

国家职业标准

职业编码：4-10-03-01

美容师

(报批稿)

中华人民共和国人力资源和社会保障部 制定

说 明

为适应经济社会发展和科技进步，贯彻新发展理念、构建新发展格局，立足培养具有精益求精、工匠精神的从业人员，引导职业教育培训的方向，人力资源和社会保障部组织有关专家，依据《中华人民共和国劳动法》和《中华人民共和国职业教育法》，修定了《美容师国家职业标准》（以下简称《标准》）。

一、本《标准》以《中华人民共和国职业分类大典（2022年版）》为依据，严格按照《国家职业技能标准编制技术规程（2023年版）》有关要求，以“职业活动为导向、职业技能为核心”为指导思想，对美容从业人员的职业活动内容进行规范细致描述，对各等级从业者的技能水平和理论知识水平进行了明确规定。

二、本《标准》依据有关规定，技能等级实行“八级工”制，综合考量美容师职业活动范围、工作责任的大小、工作难度的高低、技术复杂程度等因素，由低到高将本职业分为学徒工、五级/初级、四级/中级、三级/高级、二级/技师、一级/高级技师、特级技师、首席技师八个等级。标准主要内容包括职业概况、基本要求、工作要求和权重表四部分。学徒工、特级技师、首席技师的知识和技能要求不作具体描述，本次标准修订主要有以下变化如下：

1. 删除 2018 版《国标》中形象设计师、接睫毛、电睫毛等内容。

2. 参照人社部公布的《全国技工院校美容美发与造型（美容）专业工学一体化课程标准》，将美容师初、中、高、技师、高级技师五个等级划分及工作内容、操作技能以及相关知识要求进行了修正。

三、本《标准》主要起草单位是中国美发美容协会。主要起草人有：王芑、殷惠莉、李文莉、王春、唐颖。

四、本《标准》主要审定单位是人力资源社会保障部职业技能鉴定中心、中国美发美容协会。主要审定人员有：王雪荣、张秀丽、李娟、赵丽、陈琴、魏晨琛。

五、本《标准》在修定过程中，得到中国美发美容协会、重庆城市管理职业学院、山东城市服务职业学院、上海美丽田园医疗健康产业有限公司、武汉海峡萧氏美容发展有限公司、江苏王春美容实业有限公司、青岛蓝色奇肌生物科技有限公司、天津医学高等专科学校、四川国际标榜职业学院、北京青芸管理咨询有限公司等单位的大力支持，在此一并感谢。

六、本《标准》业经人力资源和社会保障部批准，自公布之日起施行。

美容师

国家职业标准

(报批稿)

1. 职业概况

1.1 职业名称

美容师。本职业包括但不限于下列工种：皮肤管理师。

1.2 职业编码

4-10-03-01

1.3 职业定义

从事顾客面部护理、身体护理和容颜美化修饰的人员。

1.4 专业技能等级

本职业共设八个等级，由低到高分为：学徒工、五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师、特级技师、首席技师。学徒工、特级技师、首席技师的知识和技能要求不作具体描述。

1.5 职业环境条件

室内、常温。

1.6 职业能力特征

具有学习能力、分析判断能力、语言表达能力、审美能力、自媒体运用能力、销售能力、创新能力和动作协调性。

1.7 普通受教育程度

初中毕业及以上。

1.8 职业培训要求

1.8.1 培训参考学时

五级/初级工不少于 400 标准学时，四级/中级工不少于 360 标准学时，三级/高级工不少于 320 标准学时，二级/技师不少于 180 标准学时，一级/高级技师不少于 120 标准学时。

1.8.2 培训教师

承担中级及以下培养目标的教师应具有本专业或相关专业^①大专以上学历，或取得三级/高级以上美容师职业等级证书。承担高级及以上级别培养目标的教师，应具备本专业或相关专业本科以上学历，或取得二级/技师职业等级证书。

1.8.3 培训场所设备

理论知识培训在标准教室进行，技能培训在配备消毒柜、美容床、美容推车、美容凳、美容放大灯、奥桑喷雾仪、面部清洁仪等美容美体护理仪器设备的实操场所进行。

1.9 职业技能评价要求

1.9.1 申报条件

具备以下条件之一者，可申报五级/初级工：

- (1) 年满 16 周岁，拟从事本职业^②工作。
- (2) 年满 16 周岁，从事本职业或相关职业工作。

具备以下条件之一者，可申报四级/中级工：

- (1) 累计从事本职业或相关职业工作满 5 年。
- (2) 取得本职业五级/初级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业工作满 3 年。
- (3) 取得本专业或相关专业的技工院校或中等及以上职业院校、专科及以上普通高等学校毕业证书（含在读应届毕业生）。

具备以下条件之一者，可申报三级/高级工：

- (1) 累计从事本职业或相关职业工作满 10 年。
- (2) 取得本职业四级/中级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 4 年。
- (3) 取得符合专业对应关系的初级职称（专业技术人员职业资格）^③后，累计从事本职业或相关职业工作满 1 年。
- (4) 取得本专业或相关专业的技工院校高级工班及以上毕业证书（含在读应届毕业生）。

^① 含人物形象设计、美容美体艺术、医学美容技术，下同

^② 含皮肤管理师，下同

^③ 医学美容技术专业、医护专业，下同

(5) 取得本职业四级/中级工职业资格(职业技能等级)证书,并取得高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业毕业证书(含在读应届毕业生)。

(6) 取得经评估论证的高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业毕业证书(含在读应届毕业生)。

具备以下条件之一者,可申报二级/技师:

(1) 取得本职业三级/高级工职业资格(职业技能等级)证书后,累计从事本职业或相关职业工作满5年。

(2) 取得符合专业对应关系的初级职称(专业技术人员职业资格)后,累计从事本职业或相关职业工作满5年,并在取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格(职业技能等级)证书后,从事本职业或相关职业工作满1年。

(3) 取得符合专业对应关系的中级职称(专业技术人员职业资格)后,累计从事本职业或相关职业工作满1年。

(4) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格(职业技能等级)证书的高级技工学校、技师学院毕业生,累计从事本职业或相关职业工作满2年。

(5) 取得本职业三级/高级工职业资格(职业技能等级)证书满2年的技师学院预备技师班、技师班学生。

具备以下条件之一者,可申报一级/高级技师:

(1) 取得本职业或相关职业二级/技师职业资格(职业技能等级)证书后,累计从事本职业或相关职业工作满5年。

(2) 取得符合专业对应关系的中级职称后,累计从事本职业或相关职业工作满5年,并在取得本职业或相关职业二级/技师职业资格(职业技能等级)证书后,从事本职业或相关职业工作满1年。

(3) 取得符合专业对应关系的高级职称(专业技术人员职业资格)后,累计从事本职业或相关职业工作满1年。

1.9.2 评价方式

分为理论知识考试、操作技能考核以及综合评审。理论知识考试以笔试、机考等方式为主,主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识;操

作技能考核主要采用模拟工作情景操作、现场操作等方式进行，主要考核从业人员从事本职业应具备的技能水平；综合评审主要针对二级/技师和一级/高级技师，通常采取审阅申报材料、答辩等方式进行全面评议和审查。

理论知识考试、操作技能考核和综合评审均实行百分制，成绩皆达 60 分(含)以上者为合格。

1.9.3 监考人员、考评人员与考生配比

理论知识考试中的监考人员与考生配比不低于 1:15，（其中采用机考方式的一般不低于 1:30），且每个考场不少于 2 名监考人员；美容美体等过程操作技能考核中的考评人员为 3 人一组，每一组考评人员只能观察一组考生操作，每一组考生不超过 20 人，即每一组考评员（3 人）与考生配比不低于 1:20（注：一组考评员（3 人）对应 20 名考生）；综合评审委员为 3 人以上单数。

1.9.4 评价时长

理论知识考试时间不少于 60 分钟，操作技能考核时间：五级/初级工不少于 120 分钟，四级/中级工不少于 120 分钟，三级/高级工不少于 120 分钟，二级/技师不少于 120 分钟，一级/高级技师不少于 120 分钟，综合评审时间不少于 30 分钟。

1.9.5 评价场所设备

理论知识培训在标准教室进行，技能培训在配备消毒柜、美容床、美容推车、美容凳、美容放大灯、奥桑喷雾仪、面部清洁仪等美容美体护理仪器设备的实操场所进行。

2. 基本要求

2.1 职业道德

2.1.1 职业道德基本知识

2.1.2 职业守则

- (1) 遵纪守法，诚信自律
- (2) 爱岗敬业，尽职尽责
- (3) 同心同德，团结协助
- (4) 文明礼貌，形象良好

- (5) 热情周到，服务优质
- (6) 安全第一，规范操作
- (7) 刻苦专研，精益求精
- (8) 勤俭节约，争创效益

2.2 基础知识

2.2.1 美容行业知识

- (1) 美容及美容业概述
- (2) 世界美容简史和中国现代美容业发展简史

2.2.2 美容服务与销售知识

- (1) 美容师的职业形象
- (2) 美容师的服务礼仪
- (3) 生活美容顾客接待咨询与销售
- (4) 医学美容顾客接待咨询

2.2.3 美容医学基础知识

- (1) 卫生消毒与感染控制
- (2) 人体解剖生理常识
- (3) 人体皮肤解剖生理知识
- (4) 美容营养学基础

2.2.4 美容化妆品基础知识

- (1) 化妆品的定义及原料基础知识
- (2) 美容院常用护肤品分类
- (3) 常见护肤品主要成分与功效
- (4) 常用基础化妆品知识
- (5) 护肤品的安全性

2.2.5 美容美学基础知识

- (1) 美容美学概述
- (2) 美容的审美形态
- (3) 美容艺术的审美创造

2.2.6 美容专业英语知识

- (1) 美容基础知识词汇
- (2) 美容服务用语

2.2.7 中医美容基础知识

- (1) 中医美容理论基础
- (2) 经络腧穴基本知识
- (3) 中医美容调理知识
- (4) 身体经络疏通调理知识

2.2.8 美容基础知识

- (1) 面部基础护理
- (2) 面部美容仪器操作护理
- (3) 特殊部位皮肤护理
- (4) 面部常见问题皮肤护理
- (5) 芳疗美容护理

2.2.9 美体基础知识

- (1) SPA 基础知识
- (2) 身体皮肤护理
- (3) 身体按摩
- (4) 身体仪器操作护理
- (5) 胸部护理
- (6) 手足护理
- (7) 脱毛

2.2.10 化妆基础知识

- (1) 化妆产品与工具
- (2) 化妆基础知识
- (3) 生活化妆

2.2.11 培训与指导

- (1) 培训师的职业素养

(2) 培训的准备、实施和评价

2.2.12 美容院经营与管理

- (1) 管理基础知识
- (2) 美容院的创建
- (3) 美容院的运营
- (4) 美容院公共关系基础知识

2.2.13 行业相关法律、法规知识

- (1) 《中华人民共和国劳动法》的相关知识
- (2) 《中华人民共和国劳动合同法》的相关知识
- (3) 《中华人民共和国消费者权益保护法》的相关知识
- (4) 《美容美发场所卫生规范》的相关知识
- (5) 《中华人民共和国消防法》的相关知识
- (6) 《美容美发业管理暂行办法》的相关知识
- (7) 《中华人民共和国广告法》的相关知识

3. 工作要求

本标准对五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师的技能要求和相关知识要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

3.1 五级/初级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 接待咨询	1.1 接待	1.1.1 能按照工作流程和服务标准接待顾客 1.1.2 能通过沟通了解顾客的到访需求，获取正确有效的顾客信息 1.1.3 能做好顾客接待前的准备工作，能运用接待礼仪引领顾客参观并讲解	1.1.1 顾客接待的主要环节与职责 1.1.2 接待工作内容、标准与基本要求 1.1.3 美容院参观讲解话术 1.1.4 美容师的职业素养、职业形象和职业礼仪
	1.2 咨询	1.2.1. 能根据顾客需求及信息填写顾客档案表	1.2.1 顾客档案表主要内容

		<p>1.2.2. 能为顾客介绍基础服务项目及服务内容</p> <p>1.2.3能通过肉眼观察、询问、倾听、触摸等方式对顾客皮肤类型及状况进行初步分析判断</p>	<p>1.2.2美容服务项目分类及主要服务内容</p> <p>1.2.3人体皮肤解剖生理知识</p> <p>1.2.4中性、干性、油性、混合性皮肤表面特征</p> <p>1.2.5 美容化妆品学基础知识</p>
2. 面部基础护理	2.1 护理前的准备	<p>2.1.1能按照安全卫生要求和服务标准准备护理间</p> <p>2.1.2 能按照皮肤护理方案准备相关仪器、用品用具</p> <p>2.1.3 能完成面部仪器使用前的测试和消毒</p>	<p>2.1.1卫生消毒与感染控制知识</p> <p>2.1.2美容电器设备安全用电知识</p>
	2.2 卸妆、清洁、去角质	<p>2.2.1 能根据皮肤类型及状况选择适合的卸妆、清洁产品</p> <p>2.2.2 能规范操作卸妆、清洁和去角质</p>	<p>2.2.1 卸妆、清洁产品的成分及功效</p> <p>2.2.2 卸妆、清洁的操作要领及注意事项</p> <p>2.2.3 去角质的目的、分类、操作方法及注意事项</p>
	2.3 美容仪器的使用	<p>2.3.1 能安全正确使用喷雾仪</p> <p>2.3.2 能正确使用超声波美容仪进行面部护理操作</p>	<p>喷雾仪、超声波美容仪的工作原理、操作方法及注意事项</p>
	2.4 面部基础按摩	<p>能根据顾客需要运用面部按摩基础手法进行面部按摩</p>	<p>2.4.1 面部骨骼、肌肉结构及特点</p> <p>2.4.2 面部按摩常用穴位及功效</p> <p>2.4.3 面部按摩原理、基本原则、内容及要求</p> <p>2.4.4 常用按摩手法及操作注意事项</p>
	2.5 面膜与润肤	<p>2.5.1 能规范进行膏状面膜的涂抹与卸除</p> <p>2.5.2 能正确进行爽肤、润肤的操作</p>	<p>2.5.1 膏状面膜的分类、有效成分及功效</p> <p>2.5.2 膏状面膜的适用范围、涂抹与卸除方法及注意事项</p> <p>2.5.3 爽肤、润肤的作用及操作方法</p>
	2.6 结束工作	<p>2.6.1 能询问和记录顾客护理后的感受和意见</p> <p>2.6.2 能按照安全卫生要求进行仪器设备清洁、消毒及整理</p>	<p>2.6.1 顾客护理后询问的内容及方法</p> <p>2.6.2 护理间及物品的整理和消毒标准</p>

		<p>2.6.3 能结合护理项目讲解护理后的注意事项</p> <p>2.6.4 能按照顾客离店服务流程和标准送客离店</p> <p>2.6.5 能按照迎接顾客的标准将护理间恢复到初始状态</p>	2.6.3 顾客离店服务流程及标准
3. 身体基础护理	3.1 护理前准备	<p>3.1.1 能按照安全卫生要求和服务标准准备护理间</p> <p>3.1.2 能正确选择准备身体皮肤护理产品</p> <p>3.1.3 能按照服务标准做好顾客护理前的准备</p>	<p>3.1.1 身体基础护理准备工作的标准</p> <p>3.1.2 身体基础护理顾客接待的标准及要求</p>
	3.2 身体皮肤清洁、去角质	<p>3.2.1 能根据顾客身体皮肤状况选择正确的清洁、去角质产品</p> <p>3.2.2 能根据不同产品及使用方法进行身体皮肤清洁、去角质操作</p>	<p>3.2.1 身体清洁和去角质产品的分类、有效成分及功效</p> <p>3.2.2 不同产品去角质的操作方法、禁忌及注意事项</p>
	3.3 背部按摩	能运用安抚、扣抚、摩擦、振动、揉捏等按摩手法进行背部按摩	<p>3.3.1 背部骨骼、肌肉的结构及特点</p> <p>3.3.2 安抚、扣抚、摩擦、振动、揉捏等按摩手法及技术要领</p> <p>3.3.3 按摩的基本原则</p>
4. 特殊部位皮肤护理	唇、眼、肩颈部护理	<p>4.1.1 能按照安全卫生要求和服务标准准备护理间</p> <p>4.1.2 能根据顾客特殊部位皮肤特点正确选择护理产品</p> <p>4.1.3 能根据各部位特点使用不同手法完成卸妆或清洁</p> <p>4.1.4 能根据各部位特点使用不同的按摩手法进行按摩</p> <p>4.1.5 能正确进行唇、眼、颈部的敷膜、润肤操作</p>	<p>4.1.1 唇、眼、肩颈部护理产品的分类、有效成分及功效</p> <p>4.1.2 唇、眼、肩颈部生理结构及特点</p> <p>4.1.3 唇、眼、肩颈部护理流程和操作方法</p>
5. 生活化妆	生活日妆	<p>5.1.1 能根据顾客五官、脸型、肤色、肤质等制定日妆方案</p> <p>5.1.2 能按照化妆的基本流程运用化妆品、化妆工具完成生活日妆</p>	<p>5.1.1 化妆产品与工具的使用方法</p> <p>5.1.2 化妆基础知识</p> <p>5.1.3 光源与化妆</p> <p>5.1.4 化妆操作的安全卫生规范</p> <p>5.1.5 化妆的基本方法</p> <p>5.1.6 生活日妆的妆容</p>

			特征及化妆技巧
--	--	--	---------

3.2 四级/中级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 接待咨询	1.1 接待	1.1.1 能使用电话、微信、网络平台等工具进行顾客预约 1.1.2 能熟练、灵活运用沟通技巧和讲解话术接待顾客、引领参观	1.1.1 电话、微信、网络平台等沟通礼仪及方法 1.1.2 企业文化、经营理念的内涵及重要性
	1.2 咨询	1.2.1 能运用皮肤检测仪器对皮肤进行检测 1.2.2 能进行健康皮肤的分析判断、正确填写皮肤分析表并制定护理计划 1.2.3 能为顾客介绍所有服务项目及服务内容并推荐适宜的护理项目	1.2.1 皮肤检测方法、程序、禁忌和注意事项 1.2.2 皮肤检测仪的工作原理、作用、操作方法、禁忌与注意事项 1.2.3 皮肤护理方案的主要内容、方法和要求 1.2.4 美容美学基础知识
2. 面部基础护理	2.1 面部护理仪器的操作	2.1.1 能根据不同皮肤类型选择和使用清洁仪器 2.1.2 能规范进行高频电美容仪的操作	2.1.1 清洁仪器的工作原理、作用、操作方法、禁忌与注意事项 2.1.2 高频电美容仪工作原理、作用、操作方法、禁忌与注意事项
	2.2 提取黑头、白头粉刺	2.2.1 能按照卫生消毒标准进行物品准备 2.2.2 能规范进行手动、棉签提取粉刺、痤疮、栗丘疹的操作	2.2.1 手动、棉签提取黑头、白头粉刺的方法及注意事项 2.2.2 顾客常见问题答疑要点
	2.3 面部按摩	能根据不同皮肤类型及皮肤状态选择合适的面部按摩产品,采用适宜的面部按摩手法进行按摩	面部按摩技术要求
	2.4 软膜、硬膜的涂敷与卸除	2.4.1 能根据皮肤状况及需要选择面膜 2.4.2 能进行软膜、硬膜的涂敷与卸除 2.4.3 能根据混合性皮肤特点选择和使用不同功效的面膜进行分区涂抹	2.4.1 软膜、硬膜的特点、功效和涂敷方法 2.4.2 混合性皮肤分区护理的方法
	2.5 结束工作	2.5.1 能引导顾客观察护理效果 2.5.2 能根据顾客皮肤保养需要给予合理的居家护理建议	面部皮肤的居家护理要点及保养方法

3. 身体基础护理	3.1 护理前准备	3.1.1 能按照服务标准准备护理间、用具及产品 3.1.2 能引导并协助顾客完成护理前准备工作	3.1.1 身体护理工作的准备标准 3.1.2 身体护理产品的分类、有效成分及功效
	3.2 体膜涂抹、包裹与卸除	3.2.1 能使用不同的清洁产品进行身体皮肤清洁 3.2.2. 能使用体膜对身体护理部位进行涂抹、包裹与卸除	3.2.1 体膜的分类、有效成分及功效 3.2.2 体膜涂敷、包裹、卸除的操作要求、禁忌与注意事项
	3.3 身体按摩	能运用安抚、扣抚、摩擦、振动、揉捏等手法进行全身按摩	3.3.1 身体的骨骼结构及特点 3.3.2 身体的肌肉结构及特点
4. 特殊部位护理	手、足部护理	4.1.1 能按照卫生消毒要求对护理仪器、工具进行消毒 4.1.2 能选择正确的清洁产品对手部、足部皮肤进行清洁、浸泡 4.1.3 能根据顾客皮肤特点选用产品进行去角质操作 4.1.4 能运用安抚、揉捏等手法对手、足部进行放松按摩 4.1.5 能规范进行手膜、足膜的涂敷与卸除 4.1.6 能用正确的方法修型、去指（趾）皮，涂单色甲油胶或甲油	4.1.1 手、足部护理工作的准备标准 4.1.2 手、足部护理工具、材料的使用方法，产品的特点及功效 4.1.3 手、足部皮肤的生理特点及护理要点 4.1.4 手、足部皮肤的清洁、敷膜、包裹的操作方法 4.1.5 修型、去指（趾）皮，涂单色甲油胶或甲油的操作方法及注意事项 4.1.6 手、足部居家护理要点
5. 生活化妆	职业妆	5.1.1 能根据顾客职业特点、年龄等进行妆面设计 5.1.2 能根据顾客面部肤色、五官特点、面部比例等制定职业化妆方案	5.1.1 职业妆的特点 5.1.2 职业妆配色方法 5.1.3 职业妆化妆要点

3.3 三级/高级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 产品与项目销售	1.1 销售前准备	1.1.1 能明确销售流程，熟悉所销售的产品与项目，掌握销售技巧 1.1.2 能分析顾客需求、并根据消费能力做销售计划 1.1.3 能营造轻松愉悦的销售环境 1.1.4 能看懂英文化妆品说明书，能使用美容院常用英语接待顾客	1.1.1 产品及项目的相关知识、功效及适用人群 1.1.2 销售前顾客分析及销售准备要点 1.1.3 销售流程与销售技巧 1.1.4 常见化妆品英语词汇和美容院常用接待英语
	1.2 咨询	1.2.1 能根据衰老、色斑、敏感、痤疮、日晒伤、缺水等问题皮肤分析结果制定护理计划及销售方案 1.2.2 能对身体四肢和躯干部进行测量并制定减肥塑身方案 1.2.3 能制定芳疗美容护理方案 1.3.4 能给顾客讲解并确认方案 1.3.5 能为顾客提供美容营养建议	1.2.1 仪器检测图像、数据的分析方法 1.2.2 综合型皮肤检测仪的技术原理、作用 1.2.3 衰老、痤疮、色斑、敏感、日晒伤、缺水等面部常见问题皮肤的外观特征及形成成因 1.2.4 面部常见问题皮肤的分析方法、护理方案制定原则、居家护理方法及注意事项 1.2.5 身体测量工具的测量步骤和方法 1.2.6 芳疗美容咨询的主要内容 1.2.7 芳疗美容知识、常用精油的功效、作用和注意事项 1.2.8 美容营养学基础知识
	1.3 销售	1.3.1 能引导顾客确认护理效果，促成项目成交 1.3.2 能根据顾客异议处理原则及方法处理异议	1.3.1 FABE 销售法则 1.3.2 常见处理异议的策略
	1.4 售后服务	1.4.1 能对顾客进行定期回访，规范填写售后服务记录 1.4.2 能跟进顾客的护理效果，指导顾客做好居家保养	1.4.1 售后服务的概念及重要性 1.4.2 售后服务的内容及注意事项
2. 面部问题皮肤护理	2.1 护理操作	2.1.1 能根据护理计划进行皮肤护理	2.1.1 化学、生物、物理换肤知识

		<p>2.1.2 能使用小气泡、微电流美容仪等仪器进行面部护理操作</p> <p>2.1.3 能规范操作面部引流按摩</p>	<p>2.1.2 小气泡美容仪、微电流美容仪等仪器的工作原理、功效，操作方法及注意事项</p> <p>2.1.3 面部问题皮肤的护理原则、方法和禁忌</p> <p>2.1.4 淋巴系统基础知识、面部手动淋巴引流知识、操作手法及要领</p> <p>2.1.5 面部问题皮肤的居家护理建议</p>
3. 身体减肥与塑形	3.1 塑身与减肥仪器操作	<p>3.1.1 能按照安全卫生要求进行仪器准备及测试</p> <p>3.1.2 能操作振脂仪、阴阳电离子等仪器进行身体塑形</p>	<p>3.1.1 身体护理仪器操作前的准备及卫生消毒标准</p> <p>3.1.2 身体护理仪器的原理、作用、操作方法、使用禁忌及注意事项</p>
	3.2 美胸护理	<p>3.2.1 能根据不同的胸部问题选择美胸产品</p> <p>3.2.2 能按照操作规范进行美胸护理</p> <p>3.2.3 能给予顾客居家护理建议</p>	<p>3.2.1 乳房的生理知识</p> <p>3.2.2 乳房的经络、腧穴知识</p> <p>3.2.3 美胸护理方法及注意事项</p> <p>3.2.4 美胸的护肤品知识</p>
4. 芳疗美容护理	芳疗美容护理操作	<p>4.1.1 能进行护理间“五感”情境的布置</p> <p>4.1.2 能根据顾客的皮肤及身体状态、喜欢的气味、情绪等选用或调配合适的精油</p> <p>4.1.3 能运用芳疗美容知识对面部和身体进行护理</p> <p>4.1.4 能给予顾客居家保养建议</p>	<p>4.1.1 视觉、听觉、嗅觉、味觉、触觉感知的基本知识</p> <p>4.1.2 精油的选用和调配方法</p> <p>4.1.3 面部、身体芳疗美容护理的功效和注意事项</p> <p>4.1.4 面部、身体芳疗美容的护理建议和护理后注意事项</p>
5. 生活化妆	新娘妆	<p>5.1.1 能根据新娘五官特点、面部比例等制定化妆方案</p> <p>5.1.2 能结合各类新娘风格特点进行化妆</p> <p>5.1.3 能运用化妆矫正方法调整五官、面部比例</p>	<p>5.1.1 矫正化妆方法</p> <p>5.1.2 新娘妆化妆方法</p> <p>5.1.3 新娘妆的配色</p> <p>5.1.4 各种风格新娘整体造型的特点</p>

3.4 二级/技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 医学美容咨询	1.1 接待咨询	1.1.1 能通过电话、网络咨询了解顾客需求，解答相关问题，介绍医美项目和医生 1.1.2 能进行现场咨询、医美知识讲解、术前预期效果认知教育等辅助性工作 1.1.3 能够将顾客需求与医生进行沟通 1.1.4 能做好术后跟踪服务	1.1.1 医学美容咨询岗位职责及咨询工作禁忌 1.1.2 常见医美项目相关知识及沟通话术 1.1.3 医美项目咨询常见问题沟通及话术
2. 面部中医美容护理	2.1 面部护理方案制定	2.1.1 能根据中医面诊理论对顾客进行皮肤分析 2.1.2 能制定个性化面部中医美容护理方案并进行讲解	2.1.1 面部中医美容理论基础知识 2.1.2 面部中药护肤品知识
	2.2 头部经络腧穴护理	能按照经络循行走向及腧穴作用进行护理操作	2.2.1 头部经络腧穴的护理功效 2.2.2 头部腧穴护理的操作手法及注意事项
	2.3 面部刮痧护理	2.3.1 能根据顾客面部皮肤状况选择刮痧器具和介质 2.3.2 能按照面部经络腧穴作用，施以点、揉、按、挑、扭、刮、摩等手法进行面部刮痧	2.3.1 刮痧美容的定义、特点及功效 2.3.2 刮痧美容器具与介质的选择及使用 2.3.3 面部刮痧美容常用穴位及功效 2.3.4 刮痧美容操作基本程序、方法、禁忌和注意事项
	2.4 面部拨筋护理	2.4.1 能根据顾客面部皮肤状况选择面部拨筋器具和介质 2.4.2 能运用拨筋方法进行面部拨筋护理	2.4.1 拨筋美容的定义、特点及功效 2.4.2 拨筋美容器具与介质的选择及使用 2.4.3 拨筋美容操作基本程序、方法、禁忌和注意事项
3. 身体中医保健护理	3.1 身体中医保健护理方案制定	3.1.1 能根据顾客身体情况及需要制定中医保健护理方案 3.1.2 能与顾客沟通讲解护理方案	3.1.1 人体经络、腧穴基本知识 3.1.2 十二经络及任督二脉循行位置、主要腧穴定位、功效及护理原理 3.1.3 艾灸基本理论知识 3.1.4 中医体质辨识基础

			知识
	3.2 身体经络护理操作	3.2.1 能根据护理方案讲解经络护理的原理及功效 3.2.2 能使用魔蝎刷、扶阳罐、擀筋棒等工具进行身体经络的护理操作	魔蝎刷、扶阳罐、擀筋棒的操作方法及注意事项
	3.3 身体艾灸护理操作	3.3.1 能正确使用艾炷灸、艾条灸、器具灸等方法对顾客身体进行护理 3.3.2 能运用按、摩、捏、拿、掐、振、摇等手法进行艾灸护理 3.3.3 能根据顾客感受及时调整艾灸灸量、温度	3.3.1 施灸基础知识 3.3.2 身体艾灸护理的程序和要求 3.3.3 艾炷灸、艾条灸、器具灸等工具的操作方法和注意事项
4. SPA 服务	4.1 水疗	4.1.1 能根据水疗项目的要求进行护理间及用品用具的准备 4.1.2 能正确操作浸泡浴、河水浴、漩涡浴、气泡浴 4.1.3 能用英语进行沟通及产品销售	4.1.1 SPA 水疗的基本概念 4.1.2 水疗的种类、常见服务项目和服务流程 4.1.3 水疗的作用、禁忌及注意事项 4.1.4 美容院常用服务英语
	4.2 热石护理	4.2.1 能根据护理要求准备所需热石及用品 4.2.2 能根据不同按摩部位选择合适的热石型号进行操作	4.2.1 热石按摩的概念、适用范围及作用 4.2.2 热石按摩的手法及注意事项
	4.3 草药球护理	4.3.1 能根据护理要求准备所需草药球及用品 4.3.2 能用正确的按摩手法操作草药球 4.3.3 能使用正确的方法保养草药球	4.3.1 草药球的概念、主要原料及功效 4.3.2 草药球的按摩方法及注意事项
5. 脱毛	5.1 脱毛前准备	5.1.1 能正确观察和分辨身体不同部位毛发生长方向及毛发特征, 选择合适的脱毛产品 5.1.2 能按照毛发特点准备脱毛的仪器、物品和产品	5.1.1 毛发解剖生理相关知识 5.1.2 温蜡、热蜡、糖浆的产品特性、适用范围、准备标准及要求
	5.2 脱毛操作	5.2.1 能选择正确的清洁产品对皮肤进行清洁	5.2.1 脱毛清洁和护理产品特点、作用和使用方法

		<p>5.2.2 能使用正确的涂蜡、绷紧、撕脱、安抚手法对身体不同部位进行脱毛护理</p> <p>5.2.3 能使用清洁产品对脱毛后的残蜡进行清洁,并使用修复产品对脱毛部位进行润肤镇静</p> <p>5.2.4 能结合护理操作中出现的皮肤状况给予顾客居家护理建议</p>	<p>5.2.2 软蜡、硬蜡、糖浆脱毛操作的方法、要领及注意事项</p> <p>5.2.3 脱毛后应急反应的表现症状及居家护理注意事项</p>
6. 培训指导与技术管理	6.1 培训指导	<p>6.1.1 能制定三级/高级工及以下级别人员的培训计划,撰写培训教案</p> <p>6.1.2 能对三级/高级工及以下级别人员进行理论培训和技术指导</p>	<p>6.1.1 培训教案的主要内容及编写要求</p> <p>6.1.2 理论培训和技术指导的方法</p>
	6.2 技术管理	<p>6.2.1 能进行排班、物料、卫生及服务日常店务管理</p> <p>6.2.2 能处理服务过程中的消费及技术服务纠纷问题</p>	<p>6.2.1 美容院日常管理知识</p> <p>6.2.2 常见技术服务纠纷处理原则</p>
7. 生活化妆	晚宴妆	<p>7.1.1 能根据宴会环境特点进行化妆</p> <p>7.1.2 能根据人物风格特征、社会角色进行化妆</p> <p>7.1.3 能结合流行色进行妆容配色</p>	<p>7.1.1 宴会妆的特点及配色</p> <p>7.1.2 宴会化妆的要点</p> <p>7.1.3 流行色在化妆中的应用</p>

3.5 一级/高级技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 培训指导与技术管理	1.1 培训指导	1.1.1 能制定二级/技师及以下级别人员的培训计划, 撰写教案 1.1.2 能对二级/技师及以下级别人员进行理论培训和技术指导	二级/技师及以下级别人员理论培训和技术指导要点
	1.2 技术管理	1.2.1 能拟定美容院服务流程、服务规范及质量评估标准 1.2.2 能编制护理项目的技术操作指南及考核标准 1.2.3 能根据市场及顾客需求变化改良和研发护理项目及相关技术	1.2.1 美容院服务流程、服务规范的制定原则 1.2.2 美容院服务和技术质量评估的方法及相关知识
2. 店面运营管理	运营管理	2.1.1 能根据经营定位进行门店的品项管理与规划 2.1.2 能进行店面的员工管理、顾客管理、销售及经营目标管理 2.1.3 能制定危机预案 2.1.4 能策划公关活动方案, 组织专题活动	2.1.1 美容院经营管理知识 2.1.2 公关活动方案策划知识

4. 权重表

4.1 理论知识权重表

技能等级 项目		五级/初 级工(%)	四级/中 级工 (%)	三级/高级 工 (%)	二级/技 师 (%)	一级/高 级技师 (%)
基本 要求	职业道德	10	5	5	5	5
	基础知识	20	10	5	5	5
相关 知识 要求	接待咨询	10	10	——	——	——
	产品与项目销售	——	——	20	——	——
	医学美容咨询				10	
	面部基础护理	20	20	——	——	——
	面部问题皮肤护理	——	——	30	——	——
	面部中医美容护理	——	——	——	20	
	特殊部位皮肤护理	10	20		——	——
	身体基础护理	10	20	——	——	——
	身体中医保健护理	——	——		20	
	身体减肥与塑形			20		
	SPA 服务	——	——	——	10	
	芳疗美容护理	——	——	10	——	——
	脱毛	——	——	——	10	——
	生活化妆	20	15	10	10	——
	培训指导与技术管理	——	——	——	10	50
店面运营管理					40	
合计		100	100	100	100	100

4.2 技能要求权重表

技能等级 项目		五级/初级 工 (%)	四级/中级 工 (%)	三级/高级 工 (%)	二级/技 师 (%)	一级/高 级技师 (%)
技能 要求	接待咨询	10	10			
	产品与项目销售			10		
	医学美容咨询				10	
	面部基础护理	30	20			
	面部问题皮肤护理			30		
	面部中医美容护理				20	
	特殊部位皮肤护理	10	20			
	身体基础护理	30	30			
	身体中医保健护理				20	
	身体减肥与塑形			20		
	SPA 服务				20	
	芳疗美容护理			20		
	脱毛				10	
	生活化妆	20	20	20	10	
	培训指导与技术管理				10	50
	店面运营管理					50
合计		100	100	100	100	100