

保卫管理员（防暴指导员）

国家职业标准

（征求意见稿）

1 职业概况

1.1 职业名称

保卫管理员（防暴指导员）^①

1.2 职业编码

3-02-02-01-001

1.3 职业定义

从事防暴反恐宣传教育、风险评估、预案制定、演练组织、现场处置等工作的人员。

1.4 职业技能等级

本职业共设四个等级，分别为：四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。

1.5 职业环境条件

室内、外，常温。

1.6 职业能力特征

具备智力、体力、观察、判断、表达、应变、执行、协调等能力。

1.7 普通受教育程度

高中毕业（或同等学力）。

1.8 职业培训要求

^① 防暴指导员是保卫管理员职业下增设的工种，本标准仅适用于防暴指导员工种。

1.8.1 培训参考时长

四级/中级工不少于 40 标准学时；三级/高级工不少于 48 标准学时；二级/技师不少于 48 标准学时；一级/高级技师不少于 56 标准学时。

1.8.2 培训教师

培训四级/中级工、三级/高级工的教师应具有本职业二级/技师及以上职业资格（技能等级）证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格；培训二级/技师的教师应具有本职业一级/高级技师职业资格（技能等级）证书或相关专业高级专业技术职务任职资格；培训一级/高级技师的教师应具有本职业一级/高级技师职业资格（技能等级）证书 2 年以上或相关专业高级专业技术职务任职资格 2 年以上。

1.8.3 培训场所设备

理论知识培训在标准教室进行，操作技能培训在符合相应技能鉴定评价要求的场地进行，场地一般要配备培训相应技能所需装备、器材、设施和物资。

1.9 职业技能评价要求

1.9.1 申报条件

具备以下条件之一者，可申报四级/中级工：

- （1）累计从事本职业或相关职业^②工作满 5 年。
- （2）取得相关职业五级/初级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 3 年。
- （3）取得本专业或相关专业的技工院校或中等及以上职业院校、专科及以上普通高等学校毕业证书（含在读应届毕业生）。
- （4）从事应急救援工作满 2 年或四级消防士（含）以上。

^② 相关职业：军官、军士、义务兵、文职人员、人民警察和警务辅助人员、保卫管理员、应急救援员、消防员、消防指挥员、消防安全管理员、安全工程师等，下同。

(5) 解放军、武警部队退役军官（警官）、军士（警士）。

具备以下条件之一者，可申报三级/高级工：

(1) 累计从事本职业或相关职业工作满 10 年。

(2) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 4 年。

(3) 取得符合专业对应关系的初级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满 1 年。

(4) 取得本专业或相关专业的技工院校高级工班及以上毕业证书（含在读应届毕业生）。

(5) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能等级）证书，并取得高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业毕业证书（含在读应届毕业生）。

(6) 取得经评估论证的高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业的毕业证书（含在读应届毕业生）。

(7) 在公安、国家安全、法院、检察、司法等部门工作 1 年（含）以上。

(8) 应急救援工作满 5 年或三级消防士（含）以上。

(9) 解放军、武警部队退役上尉及以上军官（警官）或中级及以上军士（警士）。

具备以下条件之一者，可申报二级/技师：

(1) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 5 年。

(2) 取得符合专业对应关系的初级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满 5 年，并在取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书后，从事本职业或相关职业工作满 1 年。

(3) 取得符合专业对应关系的中级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满 1 年。

(4) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书的高级技工学校、技师学院毕业生，累计从事本职业或相关职业工作满 2 年。

(5) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书满 2 年的技师学院预备技师班、技师班学生。

(6) 具有海外安全管理工作 2 年（含）以上。

(7) 在公安、国家安全、法院、检察、司法等部门工作 8 年（含）以上。

(8) 应急救援队伍二级指挥员或二级消防士（含）以上。

(9) 解放军、武警部队退役少校及以上军官（警官）或高级军士（警士）。

具备以下条件之一者，可申报一级/高级技师：

(1) 取得本职业或相关职业二级/技师职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 5 年。

(2) 取得符合专业对应关系的中级职称后，累计从事本职业或相关职业工作满 5 年，并在取得本职业或相关职业二级/技师职业资格（职业技能等级）证书后，从事本职业或相关职业工作满 1 年。

(3) 取得符合专业对应关系的高级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满 1 年。

(4) 取得本职业二级/技师职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事政法工作 4 年（含）以上。

(5) 解放军、武警部队退役中校及以上军官（警官）。

1.9.2 评价方式

分为理论知识考试、操作技能考核以及综合评审。理论知识考试以笔试、机考等方式为主，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求；

操作技能考核主要采用现场操作、模拟推演、讲解演示等方式进行，主要考核从业人员从事本职业应具备的技能水平；综合评审主要针对二级/技师和一级/高级技师，通常采取审阅申报材料、答辩等方式进行全面评议和审查。

理论知识考试、操作技能考核和综合评审均实行百分制，成绩皆达 60 分(含)以上为合格。

1.9.3 监考人员、考评人员与考生配比

理论知识考试中的监考人员与考生配比不低于 1:30，且每个考场不少于 2 名监考人员；操作技能考核中的考评人员与考生配比 1:10，且考评人员为 3 人(含)以上单数；综合评审委员为 3 人(含)以上单数。

1.9.4 评价时长

四级/中级工、三级/高级工理论知识考试时间不少于 90 分钟，操作技能考核时间不少于 20 分钟；二级/技师、一级/高级技师理论知识考试时间不少于 120 分钟，操作技能考核时间不少于 45 分钟；二级/技师、一级/高级技师综合评审时间不少于 30 分钟。

1.9.5 评价场所设备

理论知识考试在标准教室进行，操作技能考核在符合相应技能鉴定评价要求的场地进行，场地除了要配备评价相应技能所需装备、器材、设施和物资外，还应配备相应数量监控设备。

2 基本要求

2.1 职业道德

2.1.1 职业道德基本知识

2.1.2 职业守则

- (1) 对党忠诚，勇于奉献。
- (2) 正直守信，生命至上。
- (3) 业务熟悉，技能娴熟。
- (4) 依法履职，勇敢顽强。

2.2 基础知识

2.2.1 理论知识

- (1) 防暴反恐宣传教育（概念、要求、原则等）。
- (2) 防暴反恐风险评估（概念、要求、原则等）。
- (3) 防暴反恐预案制定（概念、要求、原则等）。
- (4) 防暴反恐演练组织（概念、要求、原则等）。
- (5) 防暴反恐现场处置（概念、要求、原则等）。
- (6) 心理调控（概念、要求、原则等）。
- (7) 安全防范意识（概念、要求、原则等）。
- (8) 信息安全与保密知识。
- (9) 健康、安全、安保、环境理念（HSSE）。
- (10) 环境安全治理理念。

2.2.2 专业知识

- (1) 防暴器材装备知识。
- (2) 危险物品识别与管理知识。
- (3) 突发事件应急管理知识。

(4) 防暴反恐安全风险评估方法。

(5) 防暴反恐处置流程。

(6) 信息采集、分析知识。

2.2.3 相关法律、法规知识

(1) 《中华人民共和国反恐怖主义法》相关知识。

(2) 《中华人民共和国劳动法》相关知识。

(3) 《中华人民共和国劳动合同法》相关知识。

(4) 《中华人民共和国刑法》相关知识。

(5) 《中华人民共和国治安管理处罚法》相关知识。

(6) 《中华人民共和国国家安全法》相关知识。

(7) 《中华人民共和国突发事件应对法》相关知识。

(8) 《中华人民共和国网络安全法》相关知识。

(9) 《中华人民共和国保守国家秘密法》相关知识。

(10) 《中华人民共和国反间谍法》相关知识。

(11) 《中华人民共和国集会游行示威法》相关知识。

(12) 《中华人民共和国个人信息保护法》相关知识。

(13) 《中华人民共和国数据安全法》相关知识。

(14) 《企业事业单位内部治安保卫条例》相关知识。

(15) 《大型群众性活动安全管理条例》相关知识。

(16) 《民用爆炸物品安全管理条例》相关知识。

(17) 《危险化学品安全管理条例》相关知识。

3 工作要求

本标准对四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师的技能要求和相关知识要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

3.1 四级/中级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 宣传教育	1.1 宣传教育准备	1.1.1 能准备宣传材料 1.1.2 能搭建宣传环境	1.1.1 保安员防暴应急相关知识 1.1.2 本单位人员防暴宣传知识点
	1.2 宣传教育实施	1.2.1 能组织现场宣传教育活动 1.2.2 能开展网络宣传教育活动	1.2.1 防暴宣传教育知识点 1.2.2 防暴网络宣传知识要点
2. 预案编制及演练	2.1 预案编制	2.1.1 能识读预案 2.1.2 能识读图表	2.1.1 应急预案识读要点 2.1.2 预案图表识读要点
	2.2 预案演练	2.2.1 能准备演练器材 2.2.2 能开展单兵动作训练	2.2.1 演练道具分类与功能 2.2.2 防暴演练专业术语和防暴演练专业动作 2.2.3 暴力伤害的主要手段及应对动作
3. 现场处置	3.1 前期处置	3.1.1 能及时报警并准确描述现场情况 3.1.2 能进行人员疏散 3.1.3 能进行现场封控	3.1.1 防暴指导员工作原则 3.1.2 单位暴力突发事件类型 3.1.3 报警基本程序和话术 3.1.4 人员疏散过程中群集现象控制方法 3.1.5 疏散路线与避难场所选择方法 3.1.6 警戒线的作用与设置方法，现场类型与保护措施
	3.2 中期处置	3.2.1 能识别现场危机 3.2.2 能协助制服危险分子	3.2.1 防暴应急预案启动程序 3.2.2 现场处置基本原则 3.2.3 现场信息搜集、汇集、传递要求 3.2.4 现场潜在威胁识别方法

3.2 三级/高级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 宣传教育	1.1 宣传教育准备	1.1.1 能编制宣传计划 1.1.2 能制作宣传教育影像	1.1.1 宣传计划编制知识 1.1.2 重点目标单位应对媒体宣传技巧 1.1.3 制作宣传影像编辑软件操作相关知识
	1.2 宣传教育实施	1.2.1 能开展宣传教育效果调查 1.2.2 能编写宣传教育总结	1.2.1 宣传教育效果评估知识点 1.2.2 宣传教育总结相关要点
2. 预案编制及演练	2.1 预案编制	2.1.1 能识记预案 2.1.2 能识记图表	2.1.1 识记预案要点 2.1.2 识记图表要点
	2.2 预案演练	2.2.1 能进行现场勘察 2.2.2 能区分演练人员 2.2.3 能组织班组训练	2.2.1 防暴演练实施要点 2.2.2 防暴演练安全要求 2.2.3 防暴演练流程与分工 2.2.4 训练大纲要点
3. 现场处置	3.1 前期处置	3.1.1 能进行现场宣传喊话 3.1.2 能协助现场危机谈判	3.1.1 现场喊话话术内容 3.1.2 协助现场危机谈判技巧
	3.2 中期处置	3.2.1 能部署处置力量 3.2.2 能保持不间断通信联络	3.2.1 防暴应急预案启动程序 3.2.2 现场处置基本原则
	3.3 后期处置	3.3.1 能固定现场、协助取证 3.3.2 能协助伤员自救互救	3.3.1 固定现场基本原则和要点 3.3.2 紧急救护原则 3.3.3 自救互救技能

3.3 二级/技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 风险评估	1.1 风险评估准备	1.1.1 能进行安全风险识别 1.1.2 能进行现有控制措施有效性识别	1.1.1 风险评估流程和方法 1.1.2 重点部位划分 1.1.3 可疑物品特征 1.1.4 可疑人员特点
	1.2 风险评估实施	1.2.1 能进行安全风险分析并确定等级 1.2.2 能编制安全风险评估报告	1.2.1 风险等级评定标准 1.2.2 编制安全风险评估报告知识点
2. 预案编制及演练	2.1 预案编制	2.1.1 能编制预案 2.1.2 能绘制图表	2.1.1 编制预案要点 2.1.2 绘制图表要点
	2.2 预案演练	2.2.1 能制定演练脚本 2.2.2 能组织演练实施	2.2.1 防暴演练目标 2.2.2 执行方案操作程序 2.2.3 防暴演练流程方法
3. 现场处置	3.1 中期处置	3.1.1 能调整机动力量 3.1.2 能提供后勤保障	3.1.1 机动力量安排要点 3.1.2 后勤保障范围
	3.2 后期处置	3.2.1 能开展舆情管理 3.2.2 能协助现场恢复秩序	3.2.1 舆情管理原则 3.2.2 现场秩序维护要点
4. 培训指导	4.1 培训组织	4.1.1 能编写教案 4.1.2 能制作培训课件 4.1.3 能对本单位人员进行培训	4.1.1 教案编写方法 4.1.2 培训大纲要点 4.1.3 培训内容要点
	4.2 演练指导	4.2.1 能指导现场人员 4.2.2 能指导演练流程	4.2.1 演练现场人员分工 4.2.2 演练流程原则

3.4 一级/高级技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 风险评估	1.1 风险评估准备	1.1.1 能进行安全风险评估 1.1.2 能选定风险应对方式	1.1.1 安全风险评估内容和方法 1.1.2 安全风险评估基本格式和编制要求 1.1.3 安全风险控制方法
	1.2 风险评估实施	1.2.1 能根据风险评估结论提出风险建议 1.2.2 能鉴定安全风险评估档案	1.2.1 安全风险建议要点 1.2.2 安全风险评估档案鉴定原则
2. 预案编制及演练	2.1 预案编制	2.1.1 能审定预案 2.1.2 能审定图表	2.1.1 审定预案要点 2.1.2 审定图表要点
	2.2 预案演练	2.2.1 能开展演练讲评 2.2.2 能编写演练报告	2.2.1 案例分析方法 2.2.2 防暴演练效果和目標 2.2.3 不同场景演练程序
3. 现场处置	3.1 中期处置	3.2.1 能选定并调整现场处置方案 3.2.2 能优化力量配备	3.2.1 现场处置调整要点 3.2.2 现场力量配备原则
	3.2 后期处置	3.3.1 能协助做好心理疏导 3.3.2 能进行总结并查找问题	3.3.1 心理疏导原则 3.3.2 总结问题要点
4. 培训指导	4.1 培训组织	4.1.1 能培训防暴指导员 4.1.2 能培训出国人员	4.1.1 防暴指导员培训内容 4.1.2 防暴指导员培训程序 4.1.3 出国人员培训要点
	4.2 指导演练	4.2.1 能对接主管部门演练程序 4.2.2 能指导编写演练脚本	4.2.1 主管部门演练原则和要求 4.2.2 指导编写演练脚本要点

4 权重表

4.1 理论知识权重表

项目		技能等级	四级/中级工	三级/高级工	二级/技师	一级/高级技师
			(%)	(%)	(%)	(%)
基本要求	职业道德		20	20	20	20
	基础知识		25	20	10	10
相关知识 要求	宣传教育		15	20	--	--
	风险评估		--	--	15	20
	预案编制及演练		10	15	20	20
	现场处置		30	25	20	10
	培训指导		--	--	15	20
合计			100	100	100	100

4.2 操作技能权重表

项目		技能等级	四级/中级工	三级/高级工	二级/技师	一级/高级技师
			(%)	(%)	(%)	(%)
技能要求	宣传教育		40	25	--	--
	风险评估		--	--	20	30
	预案编制及演练		20	25	30	20
	现场处置		40	50	30	20
	培训指导		--	--	20	30
合计			100	100	100	100