

# 服装水洗工

## 国家职业标准

(征求意见稿)

### 1. 职业概况

#### 1.1 职业名称

服装水洗工

#### 1.2 职业编码

6-05-01-05

#### 1.3 职业定义

操作洗衣设备，使用化学原料和浮石，进行服装水洗的人员。

#### 1.4 职业技能等级

本职业共设五个等级，分别为：五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。

#### 1.5 职业环境条件

室内，常温。

#### 1.6 职业能力特征

具有一般智力水平、表达能力、动作协调性、空间感和人际沟通能力；身心健康，手脚灵活性好，视觉、色觉、听觉正常；有一定计算能力。

#### 1.7 普通受教育程度

初中毕业。

#### 1.8 职业培训要求

##### 1.8.1 培训参考时长

五级/初级工不少于 240 标准学时；四级/中级工不少于 210 标准学时；三级/高级工不少于 180 标准学时；二级/技师不少于 120 标准学时；一级/高级技师不少于 100

标准学时。

### 1.8.2 培训教师

培训五级/初级工、四级/中级工的教师应具有本职业三级/高级工及以上职业资格（技能等级）证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格；培训三级/高级工的教师应具有本职业二级/技师及以上职业资格（技能等级）证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格；培训二级/技师的教师应具有本职业一级/高级技师职业资格（技能等级）证书或相关专业高级专业技术职务任职资格；培训一级/高级技师的教师应具有本职业一级/高级技师职业资格（技能等级）证书2年以上或相关专业高级专业技术职务任职资格2年以上。

### 1.8.3 培训场所设备

理论知识培训在标准教室或在计算机机房进行。技能培训应在满足该工种操作的水洗机、烘干机、甩干机等水洗设备上进行或采用计算机模拟系统等条件的场所进行。

## 1.9 职业技能评价要求

### 1.9.1 申报条件

**具备以下条件之一者，可申报五级/初级工：**

- （1）年满16周岁，拟从事本职业或相关职业<sup>①</sup>工作。
- （2）年满16周岁，从事本职业或相关职业工作。

**具备以下条件之一者，可申报四级/中级工：**

- （1）累计从事本职业或相关职业工作满5年。
- （2）取得本职业或相关职业五级/初级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满3年。

---

<sup>①</sup> 相关职业：包括服装检验工、印染洗涤工、印染烘干工、印染后整理工、纤维梳理工、纤维验配工、纤维染色工，下同。

(3) 取得本专业或相关专业<sup>②</sup>的技工院校或中等及以上职业院校、专科及以上普通高等学校毕业证书(含在读应届毕业生)。

**具备以下条件之一者,可申报三级/高级工:**

(1) 累计从事本职业或相关职业工作满10年。

(2) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格(职业技能等级)证书后,累计从事本职业或相关职业工作满4年。

(3) 取得符合专业对应关系的初级职称(专业技术人员职业资格)后,累计从事本职业或相关职业工作满1年。

(4) 取得本专业或相关专业的技工院校高级工班及以上毕业证书(含在读应届毕业生)。

(5) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格(职业技能等级)证书,并取得高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业毕业证书(含在读应届毕业生)。

(6) 取得经评估论证的高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业的毕业证书(含在读应届毕业生)。

**具备以下条件之一者,可申报二级/技师:**

(1) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格(职业技能等级)证书后,累计从事本职业或相关职业工作满5年。

(2) 取得符合专业对应关系的初级职称(专业技术人员职业资格)后,累计从事本职业或相关职业工作满5年,并在取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格(职业技能等级)证书后,从事本职业或相关职业工作满1年。

(3) 取得符合专业对应关系的中级职称(专业技术人员职业资格)后,累计从事本职业或相关职业工作满1年。

(4) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格(职业技能等级)证书的高级技工学校、技师学院毕业生,累计从事本职业或相关职业工作满2年。

---

<sup>②</sup> 本专业或相关专业:服装设计,印染工程,纺织工程,服装技术及营销,下同。

(5) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书满 2 年的技师学院预备技师班、技师班学生。

**具备以下条件之一者，可申报一级/高级技师：**

(1) 取得本职业或相关职业二级/技师职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 5 年。

(2) 取得符合专业对应关系的中级职称后，累计从事本职业或相关职业工作满 5 年，并在取得本职业或相关职业二级/技师职业资格（职业技能等级）证书后，从事本职业或相关职业工作满 1 年。

(3) 取得符合专业对应关系的高级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满 1 年。

**1.9.2 评价方式**

分为理论知识考试、技能考核以及综合评审。理论知识考试以笔试、机考等方式为主，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求；技能考核主要采用现场操作、模拟操作等方式进行，主要考核从业人员从事本职业应具备的技能水平；综合评审主要针对二级/技师和一级/高级技师，通常采取审阅申报材料、答辩等方式进行全面评议和审查。

理论知识考试、技能考核和综合评审均实行百分制，成绩皆达 60 分（含）以上者为合格。

**1.9.3 监考人员、考评人员与考生配比**

理论知识考试中的监考人员与考生配比不低于 1:15，且每个考场不少于 2 名监考人员；技能考核中的考评人员与考生配比为 1:5，且考评人员为 3 人（含）以上单数；综合评审委员为 3 人（含）以上单数。

**1.9.4 评价时长**

理论知识考试时间不少于 90min，技能考核时间：五级/初级工不少于 60min，四

级/中级工不少于 80min，三级/高级工不少于 100min，二级/技师不少于 120min,一级/高级技师不少于 100min;综合评审时间不少于 15min。

#### 1.9.5 评价场所设备

理论知识考试在标准教室或在计算机机房进行。技能考核应在满足该工种操作的水洗机、烘干机、甩干机等水洗设备上进行或采用计算机模拟系统等条件的场所进行。

## 2. 基本要求

### 2.1 职业道德

#### 2.1.1 职业道德基本知识

#### 2.1.2 职业守则

- (1) 遵纪守法，诚实守信。
- (2) 爱岗敬业，勇于创新。
- (3) 质量为本，效率为先。
- (4) 团结协作，文明生产。
- (5) 保护环境，努力创新。

### 2.2 基础知识

#### 2.2.1 服装材料基础知识

- (1) 服装用纤维原材料的知识。
- (2) 常规服装材料的性能及特点。
- (3) 常规服装材料指标及含义。

#### 2.2.2 服装水洗基础知识

- (1) 服装水洗的基本生产工艺流程。
- (2) 水洗温度、时间和化学品性能的基础知识。
- (3) 服装颜色的基本识别。
- (4) 服装水洗相关化学品的知识。
- (5) 服装水洗成品质量的知识。

#### 2.2.3 安全和环保生产知识

- (1) 安全生产与劳动保护知识。
- (2) 防护用品的功能和使用知识。
- (3) 安全生产基础法律法规知识。

- (4) 危险化学品知识。
- (5) 设备使用安全知识。
- (6) 服装水洗相关环保知识。

#### 2.2.4 生产、质量管理知识

- (1) 质量管理的基本知识。
- (2) 操作管理基础知识。
- (3) 工艺管理基础知识。

#### 2.2.5 相关法律、法规知识

- 《中华人民共和国劳动法》的相关知识。
- 《中华人民共和国劳动合同法》的相关知识。
- 《中华人民共和国安全生产法》的相关知识。
- 《中华人民共和国产品质量法》的相关知识。
- 《中华人民共和国职业病防治法》相关知识。
- 《中华人民共和国环境保护法》相关知识。
- 《中华人民共和国水污染防治法》相关知识。
- 《GB 18401-2010 国家纺织产品基本安全规范》的相关知识。
- 《GB 31701-2015 婴幼儿及儿童纺织产品安全技术规范》的相关知识。

### 3. 工作要求

本标准对五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师的技能要求和相关知识要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

#### 3.1 五级/初级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1.生产准备	1.1 安全防护准备	1.1.1 能根据防护用品使用规范,穿戴防护用品 1.1.2 能识别设备工作状态 1.1.3 能使用泡沫灭火器、干粉灭火器等消防器材	1.1.1 防护用品使用规范的知识 1.1.2 设备工作状态知识 1.1.3 消防知识
	1.2 识读和计算	1.2.1 能识读设备上的温度计、时间计数器 1.2.2 能识读工序流程卡 1.2.3 能够记录当班产量	1.2.1 设备上的温度、时间计数知识 1.2.2 工序流程基础知识 1.2.3 产量计算方法
2.水洗操作	2.1 水洗工艺准备	2.1.1 能区分服装颜色 2.1.2 能根据工艺单识别常规工艺流程	2.1.1 服装颜色知识 2.1.2 工艺流程的知识
	2.2 水洗设备操作	2.2.1 能调整水洗温度、时间,加入助剂、浮石 2.2.2 能依据工艺单操作单台水洗设备	2.2.1 水洗工艺的基础知识 2.2.2 水洗设备的基础知识
	2.3 水洗设备清洁	2.3.1 能使用清洁工具清洁水洗设备 2.3.2 能对计量工具进行清洁	2.3.1 水洗设备清洁知识 2.3.2 计量工具清洁知识
3.质量控制	3.1 问题识别	3.1.1 能识别设备常见异常 3.1.2 能识别服装搭色、串色等疵点	3.1.1 设备常见异常知识 3.1.2 常见疵点类型知识
	3.2 问题反馈	3.2.1 能反馈服装搭色、串色问题 3.2.2 能反馈服装折痕、缠绕等常见问题 3.2.3 能反馈设备常见异常问题	3.2.1 服装搭色、串色知识 3.2.2 服装折痕、缠绕问题知识 3.2.3 设备常见异常知识



### 3.2 四级/中级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1.生产准备	1.1 技术准备	1.1.1 能按工艺单领取服装面料 1.1.2 能按工艺单领取化学品原料	1.1.1 服装用材料基础知识 1.1.2 化学品原料基础知识
	1.2 识读和计算	1.2.1 能识读生产计划单 1.2.2 能计算化学品用量	1.2.1 生产计划单知识 1.2.2 化学品用量知识
2.水洗操作	2.1 水洗工艺准备	2.1.1 能识别水洗工艺单 2.1.2 能按要求切换水洗工艺	2.1.1 水洗工艺知识 2.1.2 切换水洗工艺知识
	2.2 水洗设备操作	2.2.1 能根据工艺设定值调温度、时间,添加助剂、浮石 2.2.2 能操作水洗机、烘干机、甩干机等水洗设备 2.2.3 能识别常规安全隐患	2.2.1 温度计、时间计调操作的知识 2.2.2 各设备基础知识 2.2.3 常规安全隐患知识
	2.3 水洗设备清洁	2.3.1 能按清洁计划进行系统清洁 2.3.2 能根据工艺要求选择清洁工具	2.3.1 系统清洁知识 2.3.2 清洁工具知识
3.质量控制	3.1 问题识别	3.1.1 能识别设备产生的常见问题 3.1.2 能识别服装破损问题	3.1.1 设备常见问题知识 3.1.2 服装破损问题知识
	3.2 问题处理	3.2.1 能处理设备产生常见问题 3.2.2 能处理服装破损问题	3.2.1 设备常见问题处理的知识 3.2.2 服装破损处理的知识

### 3.3 三级/高级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1.水洗操作	1.1 水洗工艺准备	1.1.1 能根据工艺单要求核查设备运行状况 1.1.2 能根据生产计划安排水洗顺序	1.1.1 工艺设备知识 1.1.2 服装颜色不同相互影响的知识
	1.2 水洗设备操作	1.2.1 能调整简单的工艺参数 1.2.2 能处理常规安全隐患	1.2.1 水洗工艺基础参数知识 1.2.2 安全生产基础知识
2.质量控制	2.1 问题识别	2.1.1 能识别水洗过程中的异常问题 2.1.2 能判定水洗效果达标	2.1.1 异常问题知识 2.1.2 水洗效果达标知识
	2.2 问题处理	2.2.1 能处理水洗过程中的异常问题 2.2.2 能判断设备引起的质量波动原因	2.2.1 异常问题处理知识 2.2.2 设备引起的常见质量问题知识
3.设备维护	3.1 技术准备	3.1.1 能计算水洗设备的容量 3.1.2 能按计划对设备进行维护保养	3.1.1 容量计算知识 3.1.2 设备维护保养知识
	3.2 问题处理	3.2.1 能读取分析设备控制面板数据 3.2.2 能处理设备震动、异响、异味、滴漏等机械故障，并记录	3.2.1 设备控制面板参数知识 3.2.2 设备产生震动、异响、异味、滴漏原因的知识

### 3.4 二级/技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1.生产管理	1.1 水洗工艺	1.1.1 能调整水洗生产工艺 1.1.2 能解决常规工艺问题	1.1.1 水洗工艺相关知识 1.1.2 解决工艺问题的知识
	1.2 过程管理	1.2.1 能制定、审核生产计划 1.2.2 能处理生产过程中的突发问题 1.2.3 能按要求实施安全应急预案	1.2.1 生产计划相关知识 1.2.2 突发状况处理知识 1.2.3 安全生产知识
2.质量控制	2.1 问题预防	2.1.1 能制定质量标准 2.1.2 能分析质量控制图表	2.1.1 质量标准体系知识 2.1.2 质量分析工具知识
	2.2 问题处理	2.2.1 能分析质量偏差原因 2.2.2 能解决生产过程中的常规质量问题	2.2.1 质量偏差分析方法 2.2.2 常规产品质量问题处理知识
3.设备维护	3.1 设备维护处理	3.1.1 能识读设备结构示意图 3.1.2 能制定设备管理制度和维护方案	3.1.1 设备结构图识读知识 3.1.2 设备管理和维护相关知识
	3.2 新设备的试用	3.2.1 能识读新设备的性能 3.2.2 能调试新设备进行试生产	3.2.1 新设备性能知识 3.2.2 新设备生产调试要求
4.培训与指导	4.1 技术培训	4.1.1 能对三级/高级工及以下级别人员进行操作技能培训 4.1.2 能根据培训计划开展水洗基础知识培训	4.1.1 培训方法和操作技能知识 4.1.2 水洗基础知识
	4.2 技术指导	4.2.1 能指导三级/高级工及以下级别人员进行实际生产 4.2.2 能分析生产中的技能操作问题,并提出改进方案	4.2.1 生产管理知识 4.2.2 操作管理知识

### 3.5 一级/高级技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1.生产管理	1.1 水洗工艺	1.1.1 能编写水洗生产工艺流程 1.1.2 能解决工艺难题，指导工艺技改	1.1.1 水洗生产工艺编制知识 1.1.2 解决问题的方法和技改知识
	1.2 生产过程管理	1.2.1 能统筹生产、设备、工艺，制定和优化生产计划 1.2.2 能分析并处理生产突发状况 1.2.3 能制定安全应急预案	1.2.1 统筹优化生产效率知识 1.2.2 突发状况分析及应急处理知识 1.2.3 安全生产知识
2.质量控制	2.1 问题预防	2.1.1 能建立质量管控体系 2.1.2 能使用质量分析结果制定质量提升方案	2.1.1 质量管控体系知识 2.1.2 质量分析工具知识
	2.2 问题处理	2.2.1 能制定质量控制预案 2.2.2 能解决新、特品种生产过程中的质量疑难问题	2.2.1 质量控制编制知识 2.2.2 新、特类品种质量控制知识
3.设备维护	3.1 设备维护处理	3.1.1 能编写设备维护计划及要点 3.1.2 能解决所有设备维护中的异常问题	3.1.1 计划编制相关知识 3.1.2 设备异常处理知识
	3.2 新设备的使用	3.2.1 能操作新设备进行生产 3.2.2 能对新设备进行维护和保养	3.2.1 新设备生产操作要求 3.2.2 新设备进行维护保养知识
4.培训与指导	4.1 技术培训	4.1.1 能传授专业知识和技能 4.1.2 能编制培训计划和水洗作业指导书	4.1.1 培训方法知识 4.1.2 培训计划和作业指导书编制知识
	4.2 技术指导和创新	4.2.1 能组织团队开发新技术、新产品 4.2.2 能评价技能培训效果	4.2.1 组织领导管理知识 4.2.3 培训效果评价知识

#### 4. 权重表

##### 4.1 理论知识权重表

技能等级		五级/初级工	四级/中级工	三级/高级工	二级/技师	一级/高级技
项目		(%)	(%)	(%)	(%)	师 (%)
基本 要求	职业道德	5	5	5	5	5
	基础知识	20	20	15	5	5
相关 知识 要求	生产准备	25	15	—	—	—
	水洗操作	35	35	30	—	—
	质量控制	15	25	30	30	30
	设备维护	—	—	20	20	20
	生产管理	—	—	—	20	20
	培训与指导	—	—	—	20	20
合计		100	100	100	100	100

#### 4.2 技能要求权重表

项目 \ 技能等级		五级/初级工	四级/中级工	三级/高级工	二级/技师	一级/高级技
		(%)	(%)	(%)	(%)	师 (%)
技能 要求	生产准备	30	25	—	—	—
	水洗操作	45	45	40	—	—
	质量控制	25	30	30	30	30
	设备维护	—	—	30	20	20
	生产管理	—	—	—	20	20
	培训与指导	—	—	—	30	30
合计		100	100	100	100	100