

听觉口语师 国家职业标准

(征求意见稿)

1 职业概况

1.1 职业名称

听觉口语师

1.2 职业编码

4-14-03-05

1.3 职业定义

在康复、医疗或教育机构中，从事听障群体听觉和口语康复、评估及训练，并为其家庭提供康复咨询与指导服务的人员。

1.4 职业技能等级

本职业共设五个等级，分别为：五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。

1.5 职业环境条件

室内，常温。

1.6 职业能力特征

具有一定的学习、计算和观察判断能力；具有能以汉语普通话语言或文字方式有效地进行交流、表述的能力；在空间感、形状知觉和色觉方面具有正常水平；手指、手臂灵活，四肢动作协调；具有团队合作能力。

1.7 普通受教育程度

高中毕业（或同等学力）

1.8 职业培训要求

1.8.1 培训参考时长

五级/初级工不少于160标准学时；四级/中级工不少于140标准学时；三级/高级工不少于120标准学时；二级/技师不少于100标准学时；一级/高级技师不少于80标准学时。

1.8.2 培训教师

培训五级/初级工、四级/中级工的教师应具有本职业三级/高级工及以上职业资格（技能等级）证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格；培训三级/高级工的教师应具有本职业二级/技师及以上职业资格（技能等级）证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格；培训二级/技师的教师应具有本职业一级/高级技师职业资格（技能等级）证书或相关专业高级专业技术职务任职资格；培训一级/高级技师的教师应具有本职业一级/高级技师职业资格（技能等级）证书2年以上或相关专业高级专业技术职务任职资格2年以上。

1.8.3 培训场所设备

理论知识培训在标准教室进行，技能培训在配备有必要康复训练用具、器械和材料并符合考试要求的场所进行。

1.9 职业技能评价要求

1.9.1 申报条件

具备以下条件之一者，可申报五级/初级工：

(1) 年满16周岁，拟从事本职业或相关职业^①工作。

(2) 年满16周岁，从事本职业或相关职业工作。

具备以下条件之一者，可申报四级/中级工：

(1) 累计从事本职业或相关职业工作满5年。

(2) 取得本职业或相关职业五级/初级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满3年。

(3) 取得本专业或相关专业^②的技工院校或中等及以上职业院校、专科及以上普通高等学校毕业证书（含在读应届毕业生）。

具备以下条件之一者，可申报三级/高级工：

(1) 累计从事本职业或相关职业工作满10年。

(2) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满4年。

(3) 取得符合专业对应关系的初级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满1年。

① 相关职业：特殊教育教师、幼儿教育教师、小学教育教师、听力师、康复技师、康复科医师、儿科医师、儿科护士、耳鼻咽喉科医师、耳鼻咽喉科护士、中医康复医师、中医耳鼻咽喉科医师、社会工作者，下同。

② 技工学校相关专业：幼儿教育，下同。根据职业实际情况，在具体职业标准中应明确本专业或相关专业的范围，下同。

中等职业学校相关专业：康复技术、康复辅助器具技术及应用，下同。

高等学校相关专业：言语听觉治疗技术、言语听觉康复技术、特殊教育、学前教育、社区康复、康复治疗、儿童康复治疗、康复工程技术、康复治疗技术、康复辅助器具技术、特殊教育（言语听觉科学）、听力与言语康复学、语言病理学、教育康复学、听力学、言语听觉科学/言语听觉康复科学、康复治疗学，下同。

(4) 取得本专业或相关专业的技工院校高级工班及以上毕业证书（含在读应届毕业生）。

(5) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能等级）证书，并取得高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业毕业证书（含在读应届毕业生）。

(6) 取得经评估论证的高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业的毕业证书（含在读应届毕业生）。

具备以下条件之一者，可申报二级/技师：

(1) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满5年。

(2) 取得符合专业对应关系的初级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满5年，并在取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书后，从事本职业或相关职业工作满1年。

(3) 取得符合专业对应关系的中级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满1年。

(4) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书的高级技工学校、技师学院毕业生，累计从事本职业或相关职业工作满2年。

(5) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书满2年的技师学院预备技师班、技师班学生。

具备以下条件之一者，可申报一级/高级技师：

(1) 取得本职业或相关职业二级/技师职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满5年。

(2) 取得符合专业对应关系的中级职称后，累计从事本职业或相关职业工作满5年，并在取得本职业或相关职业二级/技师职业资格（职业技能等级）证书后，从事本职业或相关职业工作满1年。

(3) 取得符合专业对应关系的高级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满1年。

1.9.2 评价方式

分为理论知识考试、技能考核以及综合评审。理论知识考试以笔试、机考等方式为主，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求；技能考核主要采用现场操作、模拟操作等方式进行，主要考核从业人员从事本职业应具备的技能水平；综合评审主要针对技师和高级技师，通常采取审阅申报材料、答辩等方式进行全面评议和审查。

理论知识考试、技能考核和综合评审均实行百分制，成绩皆达60分（含）以上者为合格。

1.9.3 监考人员、考评人员与考生配比

理论知识考试中的监考人员与考生配比不低于1:15，且每个考场不少于2名监考人员；技能考核中的考评人员与考生配比不低于1:5；且考评人员为3人（含）以上单数。综合评审委员为3人（含）以上单数。

1.9.4 评价时长

理论知识考试时间不少于90min；技能考核时间不少于30min；综合评审时间不少于20min。

1.9.5 评价场所设备

理论知识考试在标准教室进行,技能考核在配备有必要康复训练用具、器械和材料并符合考试要求的场所进行。

2 基本要求

2.1 职业道德

2.1.1 职业道德基本知识

2.1.2 职业守则

- (1) 关爱幼儿，扶弱助残。
- (2) 以人为本，同理共情。
- (3) 尊重个体，保护隐私。
- (4) 严谨规范，客观公正。
- (5) 团结协作，善于沟通。

2.2 基础知识

2.2.1 听觉口语法基础知识

- (1) 听觉口语法的定义和历史。
- (2) 听觉口语法的原则和特色。
- (3) 听觉口语法的先决条件。

2.2.2 发展心理学基础知识

- (1) 儿童的心理发展规律及特点。
- (2) 青少年的心理发展规律及特点。
- (3) 成年期的心理发展规律及特点。

2.2.3 康复训练基础知识

- (1) 康复评估的相关基础知识。
- (2) 康复目标与计划制定的相关基础知识。
- (3) 康复方法的相关基础知识。

2.2.4 家庭康复咨询与指导基础知识

- (1) 家长咨询的定义。
- (2) 家长咨询的基本原则。

(3) 家长指导的理论和方法。

2.2.5 听力学基础知识

(1) 耳的结构组成及生理功能。

(2) 听觉传导通路的结构与功能。

(3) 听力残疾的定义、分级标准。

(4) 耳聋常见病因。

(5) 新生儿听力筛查的意义及检查方法。

(6) 听力测试的分类。

(7) 听觉康复评估的目的、方法和分类。

2.2.6 听能管理基础知识

(1) 助听器、人工耳蜗及其他常用人工听觉设备的基本结构。

(2) 助听器、人工耳蜗及其他常用人工听觉设备的工作原理。

(3) 助听器、人工耳蜗及其他常用人工听觉设备的维护。

2.2.7 相关法律、法规知识

(1) 《中华人民共和国劳动法》相关知识。

(2) 《中华人民共和国残疾人保障法》相关知识。

(3) 《中华人民共和国特殊教育法》相关知识。

(4) 《残疾预防与残疾人康复条例》相关知识。

(5) 《中小学教师职业道德规范》相关知识。

3 工作要求

本标准对听觉口语师五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师的技能要求和相关知识要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

3.1 五级/初级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 档案创建与管理	1.1 资料收集	1.1.1 能收集个案基本信息 1.1.2 能收集个案康复评估资料 1.1.3 能收集个案听觉口语康复训练资料	1.1.1 个案基本信息的内容和收集要求 1.1.2 康复评估资料的内容和收集要求 1.1.3 听觉口语康复训练资料的内容和收集要求
	1.2 档案建立	1.2.1 能规范填写个案档案资料 1.2.2 能初步建立个案档案 1.2.3 能保管个案档案	1.2.1 康复档案填写的要求 1.2.2 康复档案创建的知识 1.2.3 康复档案保管的知识
2. 康复评估	2.1 实施评估	2.1.1 能进行3~6岁听障儿童发展水平观察记录 2.1.2 能配合进行3~6岁听障儿童听觉语言能力评估	2.1.1 3~6岁听障儿童发展水平观察记录的基本方法与实施要求 2.1.2 3~6岁听障儿童听觉语言能力评估的基本方法与配合要求
	2.2 结果分析	2.2.1 能解读3~6岁听障儿童听觉语言能力评估的结果 2.2.2 能分析3~6岁听障儿童发展水平观察记录的结果 2.2.3 能撰写3~6岁听障儿童发展水平观察分析报告	2.2.1 3~6岁听障儿童听觉语言能力评估结果的含义与价值 2.2.2 3~6岁听障儿童发展水平观察记录结果分析方法 2.2.3 3~6岁听障儿童发展水平观察分析报告撰写要求
3. 康复目标与计划制定	3.1 康复目标制定	3.1.1 能为3~6岁听障儿童制定听觉口语康复目标 3.1.2 能根据听觉口语康复目标为3~6岁听障儿童设计康复训练活动	3.1.1 3~6岁听障儿童听觉口语康复目标制定的方法与要求 3.1.2 3~6岁听障儿童听觉口语康复训练活动设计的方法与要求
	3.2 康复计划制定	3.2.1 能为3~6岁听障儿童制定阶段性听觉口语专项康复训练计划 3.2.2 能为3~6岁听障儿童制定听觉口语康复日常辅助训练计划	3.2.1 3~6岁听障儿童阶段性听觉口语专项康复训练计划编制的方法与要求 3.2.2 3~6岁听障儿童听觉口语康复日常辅助训练计划编制的方法与要求

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
4. 康复实施	4.1 听能管理	4.1.1 能进行助听器使用基本操作 4.1.2 能进行人工耳蜗使用基本操作	4.1.1 助听器基本操作方法 4.1.2 人工耳蜗基本操作方法
	4.2 康复训练	4.2.1 能根据要求实施 3~6 岁听障儿童听觉、语言、发音、认知、沟通功能的康复训练 4.2.2 能运用 3~6 岁听障儿童听觉、语言、发音、认知、沟通功能康复训练的基本方法	4.2.1 3~6 岁听障儿童听觉、语言、发音、认知、沟通功能的康复训练的程序、步骤与内容 4.2.2 3~6 岁听障儿童听觉、语言、发音、认知、沟通功能康复训练的方法与实操要求

3.2 四级/中级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 档案创建及管理	1.1 资料收集	1.1.1 能更新个案基本资料 1.1.2 能更新个案康复评估资料 1.1.3 能更新个案听觉口语康复训练资料	1.1.1 个案基本资料更新的要求 1.1.2 康复评估资料更新的要求 1.1.3 听觉口语康复训练资料更新的要求
	1.2 档案管理	1.2.1 能分类管理康复档案 1.2.2 能检索康复档案资料	1.2.1 康复档案分类管理的原则与要求 1.2.2 康复档案检索的原则与要求
2. 康复评估	2.1 实施评估	2.1.1 能进行0~3岁听障儿童发展水平观察记录 2.1.2 能进行0~6岁听障儿童的听觉语言能力评估	2.1.1 0~3岁听障儿童发展水平观察记录的基本方法与实施要求 2.1.2 0~6岁听障儿童听觉语言能力评估的基本方法与实施要求
	2.2 结果分析	2.2.1 能分析0~3岁听障儿童发展水平观察记录的结果 2.2.2 能撰写0~3岁听障儿童发展水平观察记录报告 2.2.3 能分析0~6岁听障儿童听觉语言能力评估的结果 2.2.4 能撰写0~6岁听障儿童听觉语言能力评估报告	2.2.1 0~3岁听障儿童发展水平观察记录结果分析方法 2.2.2 0~3岁听障儿童发展水平观察记录报告撰写要求 2.2.3 0~6岁听障儿童听觉语言能力评估结果分析方法 2.2.4 0~6岁听障儿童听觉语言能力评估报告撰写要求
3. 康复目标与计划制定	3.1 康复目标制定	3.1.1 能为0~3岁听障儿童制定听觉口语康复目标 3.1.2 能根据听觉口语康复目标为0~3岁听障儿童设计康复训练活动	3.1.1 0~3岁听障儿童听觉口语康复目标制定的方法与要求 3.1.2 0~3岁听障儿童听觉口语康复训练活动设计的方法与要求
	3.2 康复计划制定	3.2.1 能为0~3岁听障儿童制定阶段性听觉口语专项康复训练计划 3.2.2 能为0~3岁听障儿童制定听觉口语康复日常辅助训练计划	3.2.1 0~3岁听障儿童阶段性听觉口语专项康复训练计划编制的方法与要求 3.2.2 0~3岁听障儿童听觉口语康复日常辅助训练计划编制的方法与要求
4. 康复实施	4.1 听能管理	4.1.1 能使用助听器保养工具检查助听器的状况 4.1.2 能使用人工耳蜗检测工具检查人工耳蜗的状况 4.1.3 能进行语音测试	4.1.1 助听器保养包的使用方式与方法 4.1.2 人工耳蜗检查工具的使用方式与方法 4.1.3 语音测试的方法与要求

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
	4.2 康复训练	4.2.1 能根据要求实施 0~3 岁听障儿童听觉、语言、发音、认知、沟通功能的康复训练 4.2.2 能运用 0~3 岁听障儿童听觉、语言、发音、认知、沟通功能康复训练的基本方法	4.2.1 0~3 岁听障儿童听觉、语言、发音、认知、沟通康复训练的程序、步骤与内容 4.2.2 0~3 岁听障儿童听觉、语言、发音、认知、沟通功能康复训练的方法与实操要求
5. 家庭康复指导	5.1 家长咨询	5.1.1 能进行 0~6 岁听障儿童的家长咨询 5.1.2 能运用 0~6 岁听障儿童家长咨询的方法	5.1.1 0~6 岁听障儿童家长咨询的原则、内容与方式 5.1.2 0~6 岁听障儿童家长咨询的方法与实操要求
	5.2 家长指导	5.2.1 能进行 0~6 岁听障儿童的家长指导 5.2.2 能运用 0~6 岁听障儿童家长指导的方法	5.2.1 0~6 岁听障儿童家长指导的原则、内容与方式 5.2.2 0~6 岁听障儿童家长指导的方法与实操要求

3.3 三级/高级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 档案创建与管理	1.1 档案管理	1.1.1 能检索康复档案的数据 1.1.2 能统计康复档案的数据	1.1.1 康复档案数据的检索方法 1.1.2 康复档案数据统计的方法
	1.2 档案分析	1.2.1 能根据康复档案数据分析个案康复需求 1.2.2 能根据康复档案数据分析结果给出康复建议	1.2.1 康复档案数据分析的原则、方法与要求 1.2.2 康复档案记录资料的分析结果运用
2. 康复评估	2.1 实施评估	2.1.1 能进行6~18岁听障儿童和青少年发展水平观察记录 2.1.2 能进行6~18岁听障儿童和青少年的听觉语言能力评估	2.1.1 6~18岁听障儿童和青少年发展水平观察记录的基本方法与实施要求 2.1.2 6~18岁听障儿童和青少年听觉语言能力评估的基本方法与实施要求
	2.2 结果分析	2.2.1 能分析6~18岁听障儿童和青少年发展水平观察记录的结果 2.2.2 能撰写6~18岁听障儿童和青少年发展水平观察记录报告 2.2.3 能分析6~18岁听障儿童和青少年听觉语言能力评估的结果 2.2.4 能撰写6~18岁听障儿童和青少年听觉语言能力评估报告	2.2.1 6~18岁听障儿童和青少年发展水平观察记录结果分析方法 2.2.2 6~18岁听障儿童和青少年发展水平观察记录报告撰写要求 2.2.3 6~18岁听障儿童和青少年听觉语言能力评估结果分析方法 2.2.4 6~18岁听障儿童和青少年听觉语言能力评估报告撰写要求
3. 康复目标与计划制定	3.1 康复目标制定	3.1.1 能为6~18岁听障儿童和青少年制定听觉口语康复目标 3.1.2 能根据听觉口语康复目标为6~18岁听障儿童和青少年设计康复训练活动	3.1.1 6~18岁听障儿童和青少年听觉口语康复目标制定的方法与要求 3.1.2 6~18岁听障儿童和青少年听觉口语康复训练活动设计的方法与要求
	3.2 康复计划制定	3.2.1 能为6~18岁听障儿童和青少年制定阶段性听觉口语专项康复训练计划 3.2.2 能为6~18岁听障儿童和青少年制定听觉口语康复日常辅助训练计划	3.2.1 6~18岁听障儿童和青少年阶段性听觉口语专项康复训练计划编制的方法与要求 3.2.2 6~18岁听障儿童和青少年听觉口语康复日常辅助训练计划编制的方法与要求

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
4. 康复实施	4.1 听能管理	4.1.1 能指导家长和听障儿童使用工具检测助听设备 4.1.2 能指导家长和听障儿童维护助听设备 4.1.3 能指导家长进行语音测试 4.1.4 能使用其他常用人工听觉设备	4.1.1 指导家长和听障儿童检测助听设备的方法 4.1.2 指导家长和听障儿童维护助听设备的方法 4.1.3 指导家长进行语音测试的方法 4.1.4 其他常用人工听觉设备相关内容与使用方法
	4.2 康复训练	4.2.1 能根据要求实施6~18岁听障儿童及青少年听觉、语言、发音、认知、沟通功能的康复训练 4.2.2 能运用6~18岁听障儿童及青少年听觉、语言、发音、认知、沟通功能康复训练的基本方法	4.2.1 6~18岁听障儿童及青少年听觉、语言、发音、认知、沟通功能的康复训练的程序、步骤与内容 4.2.2 6~18岁听障儿童及青少年听觉、语言、发音、认知、沟通功能康复训练的方法与实操要求
5. 家庭康复指导	5.1 家长咨询	5.1.1 能进行6~18岁听障儿童和青少年的家长咨询 5.1.2 能运用6~18岁听障儿童和青少年家长咨询的方法	5.1.1 6~18岁听障儿童和青少年家长咨询的原则、内容与方式 5.1.2 6~18岁听障儿童和青少年家长咨询的方法与实操要求
	5.2 家长指导	5.2.1 能进行6~18岁听障儿童和青少年的家长指导 5.2.2 能运用6~18岁听障儿童和青少年家长指导的方法	5.2.1 6~18岁听障儿童和青少年家长指导的内容原则、内容与方式 5.2.2 6~18岁听障儿童和青少年家长指导的方法与实操要求
6. 培训指导	6.1 业务培训	6.1.1 能进行听觉口语康复培训 6.1.2 能编写培训教案	6.1.1 听觉口语康复培训计划的编制方法 6.1.2 培训教案的编写方法与要求
	6.2 示范教学	6.2.1 能示范听觉口语康复训练的内容 6.2.2 能示范听觉口语康复训练的方法	6.2.1 听觉口语康复训练示范的内容 6.2.2 听觉口语康复训练示范的要求
	6.3 见习指导	6.3.1 能指导见习人员完成见习任务 6.3.2 能指导见习人员撰写见习报告	6.3.1 见习指导的工作要求 6.3.2 见习报告的撰写方法

3.4 二级/技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 康复评估	1.1 实施评估	1.1.1 能进行听障成人发展水平观察记录 1.1.2 能进行听障成人的听觉语言能力评估	1.1.1 听障成人发展水平观察记录的基本方法与实施要求 1.1.2 听障成人听觉语言能力评估的基本方法与实施要求
	1.2 结果分析	1.2.1 能分析听障成人发展水平观察记录的结果 1.2.2 能撰写听障成人发展水平观察记录报告 1.2.3 能分析听障成人听觉语言能力评估的结果 1.2.4 能撰写听障成人听觉语言能力评估报告	1.2.1 听障成人发展水平观察记录结果分析方法 1.2.2 听障成人发展水平观察记录报告撰写要求 1.2.3 听障成人听觉语言能力评估结果分析方法 1.2.4 听障成人听觉语言能力评估报告撰写要求
2. 康复目标与计划制定	2.1 康复目标制定	2.1.1 能为听障成人制定听觉口语康复目标 2.1.2 能根据听觉口语康复目标为听障成人设计康复训练活动	2.1.1 听障成人听觉口语康复目标制定的方法与要求 2.1.2 听障成人听觉口语康复训练活动设计的方法与要求
	2.2 康复计划制定	2.2.1 能为听障成人制定阶段性听觉口语专项康复训练计划 2.2.2 能为听障成人制定听觉口语康复日常辅助训练计划	2.2.1 听障成人阶段性听觉口语专项康复训练计划编制的方法与要求 2.2.2 听障成人听觉口语康复日常辅助训练计划编制的方法与要求
3. 康复实施	3.1 听能管理	3.1.1 能跟踪观察助听设备的使用效果 3.1.2 能指导听障成人或家属做好家庭听能管理	3.1.1 助听设备监控相关内容 3.1.2 家庭听能管理的内容
	3.2 康复训练	3.2.1 能根据要求实施听障成人听觉、语言、发音、认知、沟通功能的康复训练 3.2.2 能运用听障成人听觉、语言、发音、认知、沟通功能康复的基本训练方法	3.2.1 听障成人听觉、语言、发音、认知、沟通功能的康复训练的程序、步骤与内容 3.2.2 听障成人听觉、语言、发音、认知、沟通功能康复训练的方法与实操要求
4. 家庭康复	4.1 家庭培训	4.1.1 能对听障成人或家属进行理论培训 4.1.2 能对听障成人或家属进行实操培训	4.1.1 家庭理论培训的原则、内容与方式 4.1.2 家庭实操培训的方法与实操要求

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
指导	4.2 家庭指导	4.2.1 能进行听障成人的家庭成员指导 4.2.2 能运用听障成人的家庭成员指导的方法	4.2.1 听障成人的家庭成员指导的内容 4.2.2 听障成人的家庭成员指导的方法
5. 培训指导	5.1 业务培训	5.1.1 能设计听觉口语康复培训方案 5.1.2 能指导三级/高级工的培训授课	5.1.1 培训方案的设计方法与要求 5.1.2 三级/高级工培训授课的指导要点
	5.2 实习指导	5.2.1 能指导五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工制定听觉口语康复评估方案 5.2.2 能指导五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工制定听觉口语康复目标和计划 5.2.3 能指导五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工实施听觉口语康复训练 5.2.4 能撰写实习指导报告	5.2.1 听觉口语康复评估的指导要求 5.2.2 听觉口语康复目标和计划制定的指导要求 5.2.3 听觉口语康复训练的指导要求 5.2.4 实习指导报告的撰写要求
	5.3 业务研讨	5.3.1 能提出听觉口语康复相关研讨主题 5.3.2 能组织听觉口语康复相关研讨活动	5.3.1 业务研讨主题的遴选与确定方法 5.3.2 业务研讨活动方案的设计与组织实施的方法

3.5 一级/高级技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 康复评估	1.1 实施评估	1.1.1 能为特殊需要个案选用适宜的听觉语言能力评估工具 1.1.2 能进行特殊需要个案的认知行为相关评估	1.1.1 特殊需要个案的听觉言语能力评估的选择方法 1.1.2 相关认知行为评估的方法、内容与资源利用
	1.2 结果分析	1.2.1 能分析特殊需要个案的听觉语言能力评估的结果 1.2.2 能撰写特殊需要个案的听觉语言能力评估报告 1.2.3 能分析特殊需要个案的认知行为评估的结果 1.2.4 能撰写特殊需要个案的认知行为评估报告	1.2.1 特殊需要个案的听觉语言能力评估结果分析方法 1.2.2 特殊需要个案的听觉语言能力评估报告撰写要求 1.2.3 特殊需要个案的认知行为评估结果分析方法撰写要求 1.2.4 特殊需要个案的认知行为评估报告
2. 康复目标与计划制定	2.1 康复目标制定	2.1.1 能为特殊需要个案制定听觉口语康复目标 2.1.2 能根据听觉口语康复目标为特殊需要个案设计康复训练活动	2.1.1 特殊需要个案听觉口语康复目标制定的方法与要求 2.1.2 特殊需要个案听觉口语康复训练活动设计的方法与要求
	2.2 康复计划制定	2.2.1 能为特殊需要个案制定阶段性听觉口语专项康复训练计划 2.2.2 能为特殊需要个案制定听觉口语康复日常辅助训练计划	2.2.1 特殊需要个案阶段性听觉口语专项康复训练计划编制的方法与要求 2.2.2 特殊需要个案听觉口语康复日常辅助训练计划编制的方法与要求
3. 康复实施	3.1 听能管理	3.1.1 能对教室进行声学处理 3.1.2 能处理影响教学的声学问题	3.1.1 教室声学环境要求 3.1.2 教室声学处理方法
	3.2 康复训练	3.2.1 能根据要求实施特殊需要个案听觉、语言、发音、认知、沟通功能的康复训练 3.2.2 能运用特殊需要个案听觉、语言、发音、认知、沟通功能康复的基本训练方法	3.2.1 特殊需要个案听觉、语言、发音、认知、沟通功能的康复训练的程序、步骤与内容 3.2.2 特殊需要个案听觉、语言、发音、认知、沟通功能康复训练的方法与实操要求
4. 家庭	4.1 家长培训	4.1.1 能制定家长培训计划 4.1.2 能设计家长培训课程	4.1.1 家长培训计划的制定方法 4.1.2 家长培训课程设计方法

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
康复指导	4.2 家长指导	4.2.1 能进行特殊需要个案的家长指导 4.2.2 能运用特殊需要个案家长指导的方法	4.2.1 特殊需要个案家长指导的内容 4.2.2 特殊需要个案家长指导的方法
5. 培训指导	5.1 业务培训	5.1.1 能设计听觉口语康复督导培训方案 5.1.2 能编制听觉口语康复督导培训教案 5.1.3 能进行听觉口语康复督导的培训 5.1.4 能指导二级/技师的培训授课	5.1.1 督导培训方案的设计方法 5.1.2 督导培训教案编制的方法 5.1.3 听觉口语康复督导的内容 5.1.4 二级/技师培训授课的指导要点
	5.2 实习指导	5.2.1 能指导三级/高级工、二级/技师制定示范教学和实习指导计划 5.2.2 能评价三级/高级工、二级/技师示范教学和实习指导工作	5.2.1 实习指导计划的内容 5.2.2 实习指导工作的评价标准
	5.3 业务研讨	5.3.1 能制定听觉口语康复相关研讨计划 5.3.2 能总结听觉口语康复相关研讨成果 5.3.3 能开展听觉口语康复相关课题研究	5.3.1 研讨计划制定的内容 5.3.2 研讨报告撰写的内容和方法 5.3.3 课题的研究设计与组织实施方法

4 权重表

4.1 理论知识权重表

项目		技能等级				
		五级/ 初级工 (%)	四级/ 中级工 (%)	三级/ 高级工 (%)	二级/ 技师 (%)	一级/ 高级技师 (%)
基本 要求	职业道德	5	5	5	5	5
	基础知识	30	25	20	15	10
相 关 知 识 要 求	档案创建与管理	5	5	5	—	—
	康复评估	5	5	5	10	10
	康复目标与计划制定	10	10	10	10	10
	康复实施	45	40	35	30	30
	家庭康复指导	—	10	10	15	15
	培训指导	—	—	10	15	20
合计		100	100	100	100	100

4.2 技能要求权重表

项目		技能等级				
		五级/ 初级工 (%)	四级/ 中级工 (%)	三级/ 高级工 (%)	二级/ 技师 (%)	一级/ 高级技师 (%)
技 能 要 求	档案创建与管理	10	5	10	—	—
	康复评估	15	15	10	10	15
	康复目标与计划制定	20	15	10	10	10
	康复实施	55	50	45	40	35
	家庭康复指导	—	15	15	15	15
	培训指导	—	—	10	25	25
合计		100	100	100	100	100

5 附录

5.1 专业术语

5.1.1

听能管理 hearing management

是以听力师为主导，通过听力师、康复教师及听障儿童家长三方协同合作，对听障儿童的助听效果及其所处的声学环境，进行动态观察和主动评估。通过有效的听力服务，使听障儿童的听觉处于最佳状态。

5.1.2

听觉口语法 auditory-verbal therapy, AVT

指利用听障儿童的剩余听力，藉由助听器的扩音系统把声音放大，或以植入人工电子耳的方式，帮助听障儿童重新获得听觉潜能后，将听觉、语言、发音、认知和沟通，依其自然发展之程序，在自然且有意义的情境中，透过会话式的互动，让听障儿童学习倾听、说话及语言。听觉口语法的主要特征包括：专业团队合作模式及家长深度参与，使听觉成为儿童全面发展的一部分。

5.1.3

家庭康复 family rehabilitation

在治疗师的指导下，家长实施康复教育的过程。家庭康复的内容与机构康复的内容是一致的，都涉及到听觉康复、言语矫治、语言教育三大方面，是一个有目的、有计划的系统工程。

5.1.4

认知 cognition

是指人在对客观事物的认识过程中对感觉输入信息的获取、编码、操作、提取和使用的过程，是输入和输出之间发生的内部心理过程。

5.1.5

听力言语语言康复评估 evaluation on the rehabilitation of hearing and speech-language ability

采用定性、定量的观察或测量方法、手段，对服务对象的听觉、言语语言技能、全面发展水平、康复效果等进行评测，加以价值判断并提供解释、说明、确认或预测的过程。

5.1.6

专项康复训练计划 special training plan for rehabilitation

针对制定的阶段性听觉口语康复目标，要求听障个体在规定的正式时间、专业房间内由听觉口语师专门实施的个别化训练计划。

5.1.7

日常辅助训练计划 daily supplementary training plan

以练习和巩固听障个体听觉口语技能掌握为目的，配合阶段性专项康复训练目标，需要结合日常生活实际情境，由听障个体家长或家属、相关人员配合实施的补充练习计划。

5.2 工作任务

《中华人民共和国职业分类大典（2022年版）》明确了听觉口语师的7项主要工作任务：

- (1) 使用标准化测量工具或非标准化评估方法，进行听障群体的听觉、语言能力与水平评价及心理测评。
- (2) 制订和调整个性化康复训练计划。
- (3) 运用听觉口语法等技术，对听障群体实施听觉、语言、发音、认知和沟通等康复训练。
- (4) 指导和培训家庭成员掌握日常听能管理和家庭康复知识与技能。
- (5) 使用助听设备保养及监听工具，监控助听设备工作状况。

(6) 维护并保管康复服务的档案资料。

(7) 为听障群体所在普通教育机构人员提供技术支持。

5.3 参考文献

[1] 卢晓月.《听觉口语康复师培训大纲》[M].北京:北京出版集团公司北京出版社,2017.

[2] 陈军兰.《听觉口语教学理论与实操》[M].北京:北京出版集团公司北京出版社,2018.

[3] 胡向阳.《听障儿童全面康复》[M].北京:北京科学技术出版社,2012.

[4] 中国聋儿康复研究中心.《听力言语语言康复词汇-教育学部分》[G].北京:华夏出版社,2013.

[5] 中国聋儿康复研究中心.《听力言语语言康复词汇-听力学部分》[G].北京:华夏出版社,2010.

[6] 胡向阳.《听觉口语教学示范教材》[M].北京:中国文联出版社,2011.

[7] 台湾雅文儿童听语文教基金会教研部.《听觉口语教学示范教材》[M].台北:财团法人雅文儿童听语文教基金会,2002.

[8] 台湾雅文儿童听语文教基金会教研部.《听觉口语概论》[M].台北:财团法人雅文儿童听语文教基金会,2002.

[9] 《中华人民共和国职业分类大典(2022版)》

[10] 宋为群.《康复医学词典》.北京:人民卫生出版社,2012.

[11] T/CARD 006—2020 0~6岁听力残疾儿童康复服务规范