

# 风险管理师（公共风险管理师） 国家职业标准

（征求意见稿）

## 1 职业概况

### 1.1 职业（工种）名称

风险管理师（公共风险管理师）

### 1.2 职业编码

4-07-02-01

### 1.3 职业（工种）定义

从事公共风险评估、监测、预警、处置，对公共风险管理活动督导、协调或提供咨询服务的人员。

### 1.4 职业技能等级

本职业（工种）共设五个等级，分别为：五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。

### 1.5 职业环境条件

室内、外，常温。

### 1.6 职业能力特征

学习能力，计算能力，分析、推理和判断能力，沟通能力。

### 1.7 普通受教育程度

大专以上学历（或同等学力）。

### 1.8 职业培训要求

#### 1.8.1 培训参考时长

五级/初级工不少于120标准学时；四级/中级工不少于110标准学时；三级/高级工不少于100标准学时；二级/技师不少于90标准学时；一级/高级技师不少于80标准学时。

#### 1.8.2 培训教师

培训五级/初级工、四级/中级工的教师应具有本职业三级/高级工及以上职业资格（技

能等级)证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格;培训三级/高级工的教师应具有本职业二级/技师及以上职业资格(技能等级)证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格;培训二级/技师的教师应具有本职业一级/高级技师职业资格(技能等级)证书或相关专业高级专业技术职务任职资格;培训一级/高级技师的教师应具有本职业一级/高级技师职业资格(技能等级)证书2年以上或相关专业高级专业技术职务任职资格2年以上。

### 1.8.3 培训场所设备

理论知识培训在标准教室或具备计算机考试条件的标准机房进行,室内配备必要的照明设备、计算机、投影仪等多媒体设备;技能培训在工作现场或具备考核条件的其它场所进行。综合评审在配备必要的多媒体设备的室内或工作现场进行。

## 1.9 职业技能评价要求

### 1.9.1 申报条件

**具备以下条件之一者,可申报五级/初级工:**

- (1) 年满16周岁,拟从事本职业或相关职业<sup>①</sup>工作。
- (2) 年满16周岁,从事本职业或相关职业工作。

**具备以下条件之一者,可申报四级/中级工:**

- (1) 累计从事本职业或相关职业工作满5年。
- (2) 取得本职业或相关职业五级/初级工职业资格(职业技能等级)证书后,累计从事本职业或相关职业工作满3年。
- (3) 取得本专业<sup>②</sup>或相关专业<sup>③</sup>的技工院校或中等及以上职业院校、专科及以上普通高等学校毕业证书(含在读应届毕业生)。

**具备以下条件之一者,可申报三级/高级工:**

- (1) 累计从事本职业或相关职业工作满10年。
- (2) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格(职业技能等级)证书后,累计从事本职业或相关职业工作满4年。
- (3) 取得符合专业对应关系的初级职称(专业技术人员职业资格)后,累计从事本职业或相关职业工作满1年。

---

<sup>①</sup>相关职业:企业风险管理师和金融风险管理师及其相关的职业,下同。

<sup>②</sup>本专业:风险管理,下同。

<sup>③</sup>相关专业:公共事业管理、企业风险管理和金融风险管理,下同。

(4)取得本专业或相关专业的技工院校高级工班及以上毕业证书(含在读应届毕业生)。

(5)取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格(职业技能等级)证书,并取得高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业毕业证书(含在读应届毕业生)。

(6)取得经评估论证的高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业的毕业证书(含在读应届毕业生)。

**具备以下条件之一者,可申报二级/技师:**

(1)取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格(职业技能等级)证书后,累计从事本职业或相关职业工作满5年。

(2)取得符合专业对应关系的初级职称(专业技术人员职业资格)后,累计从事本职业或相关职业工作满5年,并在取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格(职业技能等级)证书后,从事本职业或相关职业工作满1年。

(3)取得符合专业对应关系的中级职称(专业技术人员职业资格)后,累计从事本职业或相关职业工作满1年。

(4)取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格(职业技能等级)证书的高级技工学校、技师学院毕业生,累计从事本职业或相关职业工作满2年。

(5)取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格(职业技能等级)证书满2年的技师学院预备技师班、技师班学生。

**具备以下条件之一者,可申报一级/高级技师:**

(1)取得本职业或相关职业二级/技师职业资格(职业技能等级)证书后,累计从事本职业或相关职业工作满5年。

(2)取得符合专业对应关系的中级职称后,累计从事本职业或相关职业工作满5年,并在取得本职业或相关职业二级/技师职业资格(职业技能等级)证书后,从事本职业或相关职业工作满1年。

(3)取得符合专业对应关系的高级职称(专业技术人员职业资格)后,累计从事本职业或相关职业工作满1年。

### 1.9.2 评价方式

分为理论知识考试、技能考核以及综合评审。理论知识考试以笔试、机考等方式为主,主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求;技能考核主要采用现场操

作、模拟操作等方式进行，主要考核从业人员从事本职业应具备的技能水平；综合评审主要针对技师和高级技师，通常采取审阅申报材料、答辩等方式进行全面评议和审查。

理论知识考试、技能考核和综合评审均实行百分制，成绩皆达60分（含）以上者为合格。

### 1.9.3 监考人员、考评人员与考生配比

理论知识考试中的监考人员与考生配比为1:15，且每个考场不少于2名监考人员；操作技能考核中的考评人员与考生配比为1:5，且考评人员为3人（含）以上单数；综合评审委员为3人（含）以上单数。

### 1.9.4 评价时长

各等级理论知识考试时间不少于90分钟，操作技能考核时间不少于120分钟，综合评审的答辩时间不少于30分钟。

### 1.9.5 评价场所设备

理论知识考试在标准教室或具备计算机考试条件的标准机房进行，室内配备必要的照明设备、计算机、投影仪等多媒体设备；操作技能考核在工作现场或具备考核条件的其它场所进行。综合评审在配备必要的多媒体设备的室内或工作现场进行。

## 2 基本要求

### 2.1 职业道德

#### 2.1.1 职业道德基本知识

#### 2.1.2 职业守则

- (1) 忠于党和人民。
- (2) 诚信守法尽责。
- (3) 主动识变应变。
- (4) 善于防控风险。
- (5) 勇于攻关克难。

### 2.2 基础知识

#### 2.2.1 风险管理知识

- (1) 风险管理基础。
- (2) 公共风险评估。
- (3) 公共风险应对。
- (4) 社会公共领域全面风险管理体系构建。
- (5) 公共风险管理的监督监察和自我完善机制。

#### 2.2.2 公共政策与管理相关知识

- (1) 公共政策分析的原则与方法。
- (2) 公共政策分析模式。
- (3) 公共政策体系的结构。
- (4) 公共政策决策思维模式。
- (5) 公共政策决策过程模式。
- (6) 影响公共政策制定的因素。
- (7) 公共政策执行的原则和手段。
- (8) 影响公共政策执行的因素。
- (9) 公共政策评价标准。
- (10) 公共政策评价方法。
- (11) 影响公共政策评价的因素。

(12) 政策调整的内容和类型。

(13) 政策终结的内容和方式。

### 2.2.3 应急与突发事件管理相关知识

(1) 突发事件应对法律常识。

(2) 自然灾害事件应对处置。

(3) 事故灾难事件应对处置。

(4) 公共卫生事件应对处置。

(5) 社会安全事件应对处置。

(6) 国外应急管理经验与做法。

(7) 突发事件新闻发布与媒体关系管理。

### 2.2.4 舆情与传播管理相关知识

(1) 舆情与网络舆情概念。

(2) 网络社会的特点。

(3) 网络舆情的积极意义。

(4) 网络舆情的特点。

(5) 网络舆情的传播特征。

(6) 舆情热点事件主要集中议题。

(7) 网络舆情信息的主要来源。

(8) 网络舆情的形成过程。

(9) 网络舆情的形成模式。

(10) 网络舆情的形成动因。

(11) 网络舆情的监测。

(12) 网络舆情评估。

(13) 网络舆情管理方法。

### 2.2.5 相关法律、法规知识

(1) 《中华人民共和国宪法》相关知识。

(2) 《中华人民共和国刑法》相关知识。

(3) 《中华人民共和国民法典》相关知识。

- (4) 《中华人民共和国安全生产法》相关知识。
- (5) 《中华人民共和国消防法》相关知识。
- (6) 《中华人民共和国公务员法》相关知识。
- (7) 《中华人民共和国国家安全法》相关知识。
- (8) 《中华人民共和国突发事件应对法》相关知识。
- (9) 《中华人民共和国网络安全法》相关知识。
- (10) 《中华人民共和国保险法》相关知识。
- (11) 《中华人民共和国未成年人保护法》相关知识。
- (12) 《中华人民共和国教育法》相关知识。
- (13) 《中华人民共和国劳动法》相关知识。
- (14) 《中华人民共和国食品安全法》相关知识。
- (15) 《中华人民共和国突发公共卫生事件应急条例》相关知识。
- (16) 《中华人民共和国反电信网络诈骗法》相关知识。
- (17) 《中华人民共和国消费者权益保护法》相关知识。
- (18) 《中华人民共和国传染病防治法》相关知识。
- (19) 《中华人民共和国防震减灾法》相关知识。
- (20) 《中华人民共和国反恐怖主义法》相关知识。
- (21) 《中华人民共和国数据安全法》相关知识。

### 3 工作要求

本标准按照五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师的技能要求和相关知识依次递进，高级别涵盖低级别的工作要求。

#### 3.1 五级/初级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1.公共风险信息识别	1.1 收集记录风险信息	1.1.1 能收集风险初始信息 1.1.2 能发放、回收风险信息清单	1.1.1 调查研究常用方法 1.1.2 风险信息清单使用方法
	1.2 梳理识别风险信息	1.2.1 能统计风险信息和数据 1.2.2 能梳理辨识风险信息	1.2.1 信息统计基本方法 1.2.2 风险的定义和性质
2.公共风险分析评价	2.1 风险分析评价	2.1.1 能使用风险分析评估模型 2.1.2 能使用风险分析评价方法、技术和工具进行风险评价	2.1.1 风险分析流程 2.1.2 风险分析评估模型设计方法 2.1.3 风险评价基本方法及其验证方法
	2.2 提供风险评估意见	2.2.1 能理解风险评估准则 2.2.2 能按照风险评估报告的原则、内容和要求撰写风险评估报告草案	2.2.1 风险评估基本步骤 2.2.2 风险评估准则制定方法 2.2.3 风险评估报告编写方法
3.公共风险	3.1 贯彻风险应对原则，执行制定风险应对策略	3.1.1 能运用风险应对原则进行具体项目的风险应对 3.1.2 能执行风险应对原则、选择风险应	3.1.1 风险应对原则 3.1.2 风险应对措施选择方法

险		对策略	
应	3.2 实施风险应对计划	3.2.1 能按照组织的风险应对计划分解	3.2.1 风险应对计划方法
对		制定本岗位风险应对工作计划	3.2.2 风险应对法规和标准
防		3.2.2 能落实风险应对工作计划、报告或	3.2.3 风险应对效果反馈与
范		反馈工作效果	评价方法
4.公	4.1 全面风险管理 体系建设	4.1.1 能理解全面风险管理体系框架内	4.1.1 风险管理体系概念 4.1.2 风险管理工作流程
共		涵	
风	4.2 编制风险及危 机管理预案	4.1.2 能辅助能编写全面风险管理体系	4.2.1 全面风险管理与危机管 理的关系 4.2.2 危机管理流程和要求
险		框架文件	
管		4.2.1 能收集项目的常见风险及危机隐	
理		患信息	
体		4.2.2 能编写项目常见风险及危机管理	
系		预案草案	
建			
设			

### 3.2 四级/中级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1.公共风险信息识别	1.1 收集记录风险信息	1.1.1 能使用信息收集的基本方法 1.1.2 能整理和记录风险信息	1.2.1 信息收集方法 1.2.2 信息记录原则、内容和方法
	1.2 梳理识别风险信息	1.2.1 能梳理编写风险信息清单 1.2.2 能识别风险点、核实判断风险信息的真实性、完整性和有效性	1.2.1 风险管理基本概念 1.2.2 风险识别方法
2.公共风险分析评价	2.1 风险分析评价	2.1.1 能运用风险分析基本原理 2.1.2 能使用风险分析评价方法、技术和工具，对识别的风险进行定性、半定量分析评估	2.1.1 风险分析基本概念 2.1.2 常用风险分析方法
	2.2 提供风险评估意见	2.2.1 能评估能计算风险影响概率 2.2.2 能对风险概率和影响进行综合	2.2.1 风险评估方法 2.2.2 风险评估基本原理
3.公共风险应对	3.1 贯彻风险应对原则，执行制定风险应对策略	3.1.1 能根据风险应对原则规划工作 3.1.2 能执行风险应对策略，并根据工作反馈，修订风险应对策略草案	3.1.1 风险应对工作流程 3.1.2 风险管理理论和实践
	3.2 实施风险应对计划	3.2.1 能执行风险应对计划和应急预案，并及时报告或反馈执行效果	3.2.1 应急处置基本理论 3.2.2 风险应对计划要素

对 防 范		3.2.2 能编写风险应对计划执行方案和阶段计划，根据应对效果制订计划修正草案	
4.公 共 风 险 管 理 体 系 建 设	4.1全面风险管理 体系建设	4.1.1 能编写全面风险管理体系建设规划文件草案 4.1.2 能编写全面风险管理体系之分体系规划或计划草案	4.1.1 全面风险管理体系基本要素 4.1.2 风险管理战略体系基础知识
	4.2编制风险及危 机管理预案	4.2.1 能制定风险及危机管理预案草案 4.2.2 能根据预案做好组织、物资等各项准备 4.2.3 能根据预案做好人员培训	4.2.1 危机管理策略 4.2.2 风险和危机管理预案知识
5.公 共 风 险 舆 情 沟 通	5.1 风险舆情信 息的传递与披露	5.1.1 能采集风险舆情信息 5.1.2 能分类整理、依规传递报告风险舆情信息	5.1.1 风险舆情沟通法律标准 5.1.2 信息采集、整理、处理和发布的流程和要求
	5.2 公众参与和沟 通管理	5.2.1 能为接待与风险舆情相关公众做政策法规等文案准备工作 5.3.2 能撰写与媒体沟通的新闻通稿草案	5.2.1 风险特点和分类 5.2.2 媒体沟通基本技巧和策略

### 3.3 三级/高级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1.公共风险信息识别	1.1 收集记录风险信息	1.1.1 能利用网络、社交媒体和新闻报道等多渠道收集检索风险信息 1.1.2 能分类收集和统计风险信息	1.1.1 信息收集检索渠道和方法 1.1.2 风险信息分类原则和方法
	1.2 梳理识别风险信息	1.2.1 能绘制风险坐标图，初步确定风险等级及排序 1.2.2 能分析辨识潜在风险因素	1.2.1 风险坐标图和风险排序方法 1.2.2 潜在风险情景分析方法
2.公共风险分析评价	2.1 风险分析评价	2.1.1 能处理风险数据 2.1.2 能使用风险分析评价方法、技术和工具对识别的风险进行定量分析评估。	2.1.1 风险管理基本理论 2.1.2 数据统计基本知识
	2.2 提供风险评估意见	2.2.1 能阐述风险评估结果、解释评估过程 2.2.2 能编写风险评估报告、制作演示文稿	2.2.1 风险评估与控制基础知识 2.2.2 风险评估报告编制策略
3.公共风险	3.1 贯彻风险应对原则，执行制定风险应对策略	3.1.1 能编写风险应对原则草案和风险应对修订草案 3.1.2 能制定、修订和落实风险应对策略及突发事件、危机管理策略	3.1.1 风险应对工具 3.1.2 突发事件应对基本策略

应 对 防 范			
	3.2 实施风险应对计划	3.2.1 能制定及修订风险应对计划和应急预案 3.2.2 能分析处理风险应对过程中反馈的信息，研判反馈信息中的关键点和规律，修正风险应对计划	3.2.1 风险防控原则和方法 3.2.2 信息风险评估实施流程
4.公 共 风 险 管 理 体 系 建 设	4.1全面风险管理体系建设	4.1.1 能编写全面风险管理体系建设规划文件 4.1.2 能编写全面风险管理体系文件草案，并能独立编写全面风险管理体系之分体系文件	4.1.1 全面风险管理体系规划 4.1.2 风险管理组织体系
	4.2编制风险及危机管理预案	4.2.1 能提供风险管理指导、咨询和服务 4.2.2 能将相关政策、法规和标准写入、贯彻到风险及危机管理预案文件中 4.2.3 能运用应急预案管理风险和危机	4.2.1 风险管理法规和标准 4.2.2 危机处理和应急管理策略
5.公 共 风 险	5.1 风险舆情信息的传递与披露	5.1.1 能分析判别风险舆情信息的类型、成因、传播途径和影响 5.1.2 能依规报告风险舆情信息和合法合规披露需要披露的风险舆情信息	5.1.1 风险类型、成因和影响 5.1.2 舆情基本概念和要求

<p>舆 情 沟 通</p>	<p>5.2 公众参与和沟通</p>	<p>5.2.1 能接待与风险舆情相关公众，倾听公众意见，传达政策，消除误解，化解矛盾</p> <p>5.2.2 能与媒体沟通，传达与风险舆情相关的政策、法规，披露应予披露的事实</p>	<p>5.2.1 风险舆情沟通策略</p> <p>5.2.2 信息处理流程和要求</p>
<p>6.公 共 风 险</p>	<p>6.1 风险管理的组织、协调和督导</p>	<p>6.1.1 能制定风险管理应急演练规划及执行方案</p> <p>6.1.2 能组织、协调和督导组织授权或委派负责的风险管理工作</p>	<p>6.1.1 应急演练规划及其执行方案编制方法</p> <p>6.1.2 风险应对的组织、协调和督导</p>
<p>应 急 演 练</p>	<p>6.2 开展风险防范教育和应急演练</p>	<p>6.2.1 能讲解风险防范教育和应急演练实践课程</p> <p>6.2.2 能维护和使用常见应急救援装备器材</p> <p>6.2.3 能为应急演练学员做示范</p>	<p>6.2.1 救援装备和器材使用和保养方法</p> <p>6.2.2 急救、搜救、抢险等应急救援基础知识</p>

### 3.4 二级/技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1.公共风险信息识别	1.1 收集记录风险信息	1.1.1 能依法依规梳理保管信息 1.1.2 能建立风险信息数据库	1.1.1 信息数据库基本知识 1.1.2 信息安全法规和标准
	1.2 梳理识别风险信息	1.2.1 能判别风险信息来源，明确风险等级和影响程度 1.2.2 能使用统计分析工具解读风险信息	1.2.1 信息分类及安全基础知识 1.2.2 统计基础理论
2.公共风险分析评价	2.1 风险分析评价	2.1.1 能运用风险评估工具和软件进行风险评估 2.1.2 能对已识别风险进行定量分析评估和风险排序	2.1.1 风险分析基本方法 2.2.2 常用风险评价技术
	2.2 提供风险评估意见	2.2.1 能识别评估潜在风险，预判风险和趋势 2.2.2 能根据定量风险评估结果，提供风险管理专业意见	2.2.1 风险评估报告概要 2.2.2 风险量化评估知识
3.公共风险	3.1 贯彻风险应对原则，执行制定风险应对策略	3.1.1 能组织研讨、制定风险应对原则 3.1.2 能编写或审核制定风险应对策略和突发事件、危机管理策略，以及这些策略的修订	3.1.1 风险应对基本策略 3.1.2 数据和信息分析方法

应 对 防 范	3.2 实施风险应对计划	3.2.1 能编写或批准制定风险应对计划和应急方案  3.2.2 能组织、指导修订风险应对方案和应急方案	3.2.1 风险预测基础知识  3.2.2 风险应对计划的依据和措施
4.公 共 风 险 管 理 体 系 建 设	4.1 全面风险管理体系建设	4.1.1 能根据环境变化, 优化全面风险管理体系建设规划  4.1.2 能根据组织的风险文化和风险管理任务, 构建并指导运行全面风险管理体系	4.1.1 风险管理的基本原则、方法和工具  4.1.2 风险管理文化的原则与要求
	4.2 编制风险及危机管理预案	4.2.1 能利用风险管理工具解决复杂风险管理问题  4.2.2 能组织制定风险及危机管理的基本制度、管理办法、实施细则和工作流程  4.2.3 能搭建相关单位道德和廉政体系建设框架	4.2.1 风险管理监督改进措施与要求  4.2.2 廉洁风险防范基本知识
5.公 共 风 险 舆 情 沟	5.1 风险舆情信息的传递与披露	5.1.1 能研讨决定本组织的风险舆情信息传递与披露的内容、方法和途径  5.1.2 能制定并执行风险舆情信息传递与披露计划	5.1.1 风险舆情信息传递、报告和披露的法律法规  5.1.2 风险舆情信息披露的方法和途径
	5.2 公众参与和沟通	5.2.1 能运用传统媒体和社交媒体平台与不同的公众进行风险舆情沟通  5.2.2 能分析公众态度和情绪, 并采取	5.2.1 新媒体基本知识与运用  5.2.2 公众社会心理现象及

通		相应的沟通策略	公关策略
6.公共风险	6.1 风险管理的组织、协调和督导	6.1.1 能指挥应对突发事件 6.1.2 能全过程监督风险管理计划、应急计划的执行	6.1.1 突发事件应对法律常识 6.1.2 事故灾难事件应对处置知识
应急演练	6.2 开展风险防范教育和应急演练	6.2.1 能运用和传授急救、搜救、抢险等应急处理技能 6.2.2 能制定应急演练预案、组织应急演练，进行应急演练评估和总结 6.2.3 能在紧急情况下，组织协调各方应急物资、资金资源	6.2.1 急救、搜救、抢险等应急救援基础知识 6.2.2 应急演练流程和要求 6.2.3 应急物资组织调配策略

### 3.5 一级/高级技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1.公共风险信息识别	1.1 收集记录风险信息	1.1.1 能维护和更新风险管理档案和文档 1.1.2 能使用风险信息管理的常用工具,设计优化风险信息清单	1.1.1 数据分析和风险评估技术 1.1.2 风险信息管理常用工具
	1.2 梳理识别风险信息	1.2.1 能将识别的风险写成风险简报 1.2.2 能辅助开发人员开发风险信息数据库	1.2.1 风险简报编写方法 1.2.2 风险信息数据库开发知识
2.公共风险评估评价	2.1 风险分析评价	2.1.1 能运用定性、半定量数据分析法对风险进行量化和分析 2.1.2 能对风险发生的原因进行分析,从中找出关键成因,优化风险排序	2.1.1 数据分析基本方法 2.1.2 风险分析流程和主要措施
	2.2 提供风险评估意见	2.2.1 能主持风险监测和评估 2.2.2 能根据定性或半定量风险评估的结果,提供风险管理专业意见	2.2.1 风险评估原理与实务 2.2.2 评估意见沟通技巧和方法
3.公共风险应对	3.1 贯彻风险应对原则,执行制定风险应对策略	3.1.1 能主持建立风险管理模型、主持制定本组织的风险应对原则 3.1.2 能将数字化和智能化技术应用于风险管理策略的制定、实施过程信息反馈和策略修订	3.1.1 应急管理理论与实践 3.1.2 风险管理数字化和智能化知识

对 防 范	3.2 实施风险应对计划	3.2.1 能主持制定或主持审批本组织的风险应对计划  3.2.2 能主持实施本组织风险应对计划，主持处置突发风险事件和危机事件  3.2.3 能协调各方力量和资源应对和管理本组织的风险和危机	3.2.1 风险应对基本知识  3.2.2 风险应对计划设计方法  3.2.3 应急预案知识
4.公 共 风 险 管 理 体 系 建 设	4.1 全面风险管理体系建设	4.1.1 能主持编制或主持审核制定本组织的全面风险管理体系文件  4.1.2 能进行数据处理和分析，预测风险发展趋势，完善全面风险管理体系  4.1.3 能主持或指导本组织全面风险管理体系的运行	4.1.1 风险控制措施  4.1.2 风险管理体系建设理论与实践
	4.2 编制风险及危机管理预案	4.2.1 能结合实际修改完善本组织职业道德风险体系建设  4.2.2 能主持编制风险管理年度风险及危机管理报告，提出改进意见	4.2.1 风险沟通和协调方法  4.2.2 应急管理基本原则和方法  4.2.3 职业道德风险体系建设现状与对策
5.公 共 风 险 舆 论	5.1 传递披露风险信息	5.1.1 能主持风险舆情信息分析、评估和研判，制定应对策略  5.1.2 能主持对风险或危机事件及潜在因素分析研判，制定应对计划和实施方案	5.1.1 舆情风险应对基础知识  5.1.2 舆情风险信息筛方法

情 沟 通	5.2 沟通舆情风 险	5.2.1 能主持与风险舆情相关的公众见 面会或新闻发布会，代表组织倾听公众 意见，传递相关政策法规和化解矛盾的 意见，控制局面，维护稳定  5.2.2 能做公众思想工作，疏导公众情 绪，降低舆情风险	5.2.1 舆情风险管理方法  5.2.2 舆情引导方法
6.公 共 风 险	6.1 风险管 理的组织、协调和督 导	6.1.1 能领导、主持大型组织或大型公共 活动的风险管理和协调、督导工作  6.1.2 能领导、主持规划，并主持开展各 种风险管理及应急项目或相关演练	6.1.1 组织行为与组织过 程  6.1.2 领导的理论与艺术
应 急 演 练	6.2 开展风险防 范教育和应急演练	6.2.1 能组织风险防范教育与培训  6.2.2 能改进应急演练工作与完善方案  6.2.3 能按照应急心理援助的原则和方 法，开展应急心理疏导和心理支持工作	6.2.1 风险教育原则和方 法  6.2.2 应急演练预案基本 知识  6.2.3 心理疏导知识

## 4 权重表

### 4.1 理论知识权重表

项目		技能等级	五级/ 初级工 (%)	四级/ 中级工 (%)	三级/ 高级工 (%)	二级/ 技师 (%)	一级/ 高级技师 (%)
		基本	职业道德	5	5	5	5
要求	基础知识	30	20	15	10	5	
相关 知识 要求	公共风险核查识别	5	5	5	5	5	
	公共风险分析评价	15	15	10	10	15	
	公共风险应对防范	25	25	20	15	15	
	公共风险管理体系建设	20	15	15	20	20	
	公共风险舆情沟通	—	15	15	15	15	
	公共风险应急演练	—	—	15	20	20	
合计		100	100	100	100	100	

## 4.2 技能要求权重表

项目		技能等级				
		五级/ 初级工 (%)	四级/ 中级工 (%)	三级/ 高级工 (%)	二级/ 技师 (%)	一级/ 高级技师 (%)
技能 要求	公共风险核查识别	25	15	10	5	5
	公共风险分析评价	25	20	15	15	10
	公共风险应对防范	30	30	25	15	15
	公共风险管理体系建设	20	20	20	20	20
	公共风险舆情沟通	—	15	15	20	25
	公共风险应急演练	—	—	15	25	25
合计		100	100	100	100	100