

装卸搬运工

国家职业标准

(征求意见稿)

1. 职业概况

1.1 职业名称

装卸搬运工

1.2 职业编码

4-02-05-01

1.3 职业定义

使用工具、机具，进行车船货物装卸、堆垛、入库、出库等作业的人员。

1.4 职业技能等级

本职业共设五个等级，分别为：五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。

1.5 职业环境条件

室内、外，常温。

1.6 职业能力特征

智力水平正常，能通过声音和肢体语言等方式进行有效交流、沟通，听力及辨色力正常，动作协调。

1.7 普通受教育程度

初中毕业。

1.8 职业培训要求

1.8.1 培训参考时长

五级/初级工不少于 150 标准学时；四级/中级工不少于 120 标准学时；三级/高级工不少于 100 标准学时；二级/技师不少于 80 标准学时；一级/高级技师不少于 60 标准学时。

1.8.2 培训教师

培训五级/初级工、四级/中级工的教师应具有本职业三级/高级工及以上职业资格（技能等级）证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格；培训三级/高级工的教师应具有本职业二级/技师及以上职业资格（技能等级）证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格；培训二级/技师的教师应具有本职业一级/高级技师职业资格（技能等级）证书或相关专业高级专业技术职务任职资格；培训一级/高级技师的教师应具有本职业一级/高级技师职业资格（技能等级）证书2年以上或相关专业高级专业技术职务任职资格2年以上。

1.8.3 培训场所设备

理论知识培训在标准教室进行；技能培训在作业现场或模拟场所进行。

1.9 职业技能评价要求

1.9.1 申报条件

具备以下条件之一者，可申报五级/初级工：

- (1) 年满16周岁，拟从事本职业或相关职业^①工作。
- (2) 年满16周岁，从事本职业或相关职业工作。

具备以下条件之一者，可申报四级/中级工：

- (1) 累计从事本职业或相关职业工作满5年。
- (2) 取得本职业或相关职业五级/初级工职业资格（职业技能等级）证书后，

累计从事本职业或相关职业工作满3年。

- (3) 取得本专业或相关专业^②的技工院校或中等及以上职业院校、专科及以

^① 相关职业：危险货物运输作业员、其中装卸机械操作工，下同。

^② 本专业或相关专业：汽车驾驶、现代物流、铁道运输管理、起重装卸机械操作与维修、港口机械操作与维护、邮政业务等技工学校开设专业；铁道运输管理、电力机车运用与检修、内燃机车运用与检修、铁道车辆运用与检修、外轮理货、民航运输、汽车运（使）用与维修、交通运输管理、电子技术应用、计算机及应用、商品储运与配送、道路交通管理、物流服务与管理等中等职业学校开设专业；工程机械运用与维护、港口业务管理、港口物流设备与自动控制、集装箱运输管理、港口与航运管理、港口机械应用技术、港口物流管理、计算机控制技术、物流工程技术、现代物流管理等高职高专院校开设专业；物流管理、机械工程及自动化、交通运输、物流工程、航运管理、信息管理与信息系统等本科院校开设专业，下同。

上普通高等学校毕业证书（含在读应届毕业生）。

具备以下条件之一者，可申报三级/高级工：

（1）累计从事本职业或相关职业工作满 10 年。

（2）取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 4 年。

（3）取得符合专业对应关系的初级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满 1 年。

（4）取得本专业或相关专业的技工院校高级工班及以上毕业证书（含在读应届毕业生）。

（5）取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能等级）证书，并取得高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业毕业证书（含在读应届毕业生）。

（6）取得经评估论证的高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业的毕业证书（含在读应届毕业生）。

具备以下条件之一者，可申报二级/技师：

（1）取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 5 年。

（2）取得符合专业对应关系的初级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满 5 年，并在取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书后，从事本职业或相关职业工作满 1 年。

（3）取得符合专业对应关系的中级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满 1 年。

(4) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书的高级技工学校、技师学院毕业生，累计从事本职业或相关职业工作满 2 年。

(5) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书满 2 年的技师学院预备技师班、技师班学生。

具备以下条件之一者，可申报一级/高级技师：

(1) 取得本职业或相关职业二级/技师职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 5 年。

(2) 取得符合专业对应关系的中级职称后，累计从事本职业或相关职业工作满 5 年，并在取得本职业或相关职业二级/技师职业资格（职业技能等级）证书后，从事本职业或相关职业工作满 1 年。

(3) 取得符合专业对应关系的高级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满 1 年。

1.9.2 评价方式

分为理论知识考试、技能考核以及综合评审。理论知识考试以笔试为主，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关理论知识；技能考核主要采用现场操作、模拟操作等方式进行，主要考核从业人员从事本职业应具备的技能水平；综合评审主要针对二级/技师和一级/高级技师，通常采取审阅申报材料、答辩等方式进行全面评议和审查。

理论知识考试、技能考核和综合评审均实行百分制，成绩皆达 60 分（含）以上者为合格。

1.9.3 监考人员、考评人员与考生配比

理论知识考试中的监考人员与考生配比不低于 1:15，且每个考场不少于 2 名监考人员；技能考核中的考评人员与考生配比不低于 1:10，且考评人员为 3 人（含）以上单数；综合评审委员为 3 人（含）以上单数。

1.9.4 评价时长

理论知识考试不少于 90 分钟，技能考核时间为五级/初级工、四级/中级工不少于 20 分钟，三级/高级工不少于 30 分钟，二级/技师，一级/高级技师不少于 45 分钟，综合评审不少于 30 分钟。

1.9.5 评价场所设备

理论知识考试在标准教室进行；技能考核在作业现场或模拟场所进行。

2. 基本要求

2.1 职业道德

2.1.1 职业道德基本知识

2.1.2 职业守则

- (1) 爱岗敬业，忠于职守。
- (2) 团结协作，服从指挥。
- (3) 优质高效，保证安全。
- (4) 反应迅速，到位及时。
- (5) 廉洁自律，文明服务。
- (6) 钻研业务，讲求效率。
- (7) 勇于开拓，善于创新。

2.2 基础知识

2.2.1 通用基本理论知识

- (1) 库场管理知识。
- (2) 生产资料使用知识。
- (3) 货物装卸实务知识。
- (4) 理货知识。
- (5) 装卸工艺知识。
- (6) 生产组织知识。
- (7) 货物学知识。
- (8) 装卸运输知识。
- (9) 装卸质量知识。
- (10) 工属具配置和使用知识。

2.2.2 安全知识

- (1) 现场安全质量作业标准。
- (2) 消防安全相关知识。
- (3) 安全防护知识。

- (4) 劳动保护知识。
- (5) 危险源预防预控。
- (6) 隐患处理知识。
- (7) 装卸搬运安全知识。
- (8) 职业危害因素辨识和防范知识。
- (9) 救生知识。

2.2.3 环境保护知识

- (1) 环境污染与污染源知识。
- (2) 大气与大气污染知识。
- (3) 其他环境污染知识。

2.2.4 相关法律、法规知识

- (1) 《中华人民共和国劳动法》相关知识。
- (2) 《中华人民共和国消防法》相关知识。
- (3) 《中华人民共和国安全生产法》相关知识。
- (4) 《中华人民共和国职业病防治法》相关知识。
- (5) 《中华人民共和国道路交通安全法》相关知识。
- (6) 《中华人民共和国民法典》相关知识。
- (7) 《中华人民共和国环境保护法》相关知识。
- (8) 《中华人民共和国特种设备安全法》相关知识。
- (9) 《生产安全事故报告和调查处理条例》相关知识。

3. 工作要求

本规范对五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师的技能要求与相关知识要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

3.1 五级/初级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 货物统计与记录	1.1 货物辨识	1.1.1 能对货物进行区分和分类 1.1.2 能认知货物基本性质与特点 1.1.3 能辨识货物的标识和铭牌	1.1.1 货物分类方法 1.1.2 货物的性质与特点
	1.2 货物统计	1.2.1 能换算和计算重量、数量、长度等计量单位 1.2.2 能确认货物的数量、品名、包装情况 1.2.3 能按要求记录一定周期货物数量 1.2.4 能根据货物质量情况记录相关数量	1.2.1 计量换算和计算方法 1.2.2 货物确认知识 1.2.3 记录货物数量要求 1.2.4 货物质量记录注意事项
2. 库场维护	2.1 作业场所巡视	2.1.1 能区分货物类别 2.1.2 能定置摆放生产物资 2.1.3 能清理与更换货物标识牌 2.1.4 能引导与管控作业场所车辆与人员	2.1.1 货物的种类 2.1.2 生产物资摆放标准与方法 2.1.3 货物堆码标准与方法 2.1.4 作业场所车辆人员调度知识
	2.2 作业场所维护	2.2.1 能保证作业场所符合作业要求 2.2.2 能反馈作业场所作业动态信息 2.2.3 能清扫整理工作场地的杂物、垃圾	2.2.1 货物入库对作业场地的要求 2.2.2 货物信息反馈流程 2.2.3 货垛、场地垃圾清理、分类与回收标准与方法
3. 工机具选用与管理	3.1 定置管理	3.1.1 能对装卸工具分类放置，摆放整齐 3.1.2 能清理工作场所非需要的工具和物品 3.1.3 能根据定置标识牌存放物料	3.1.1 装卸工具放置原则及要求 3.1.2 工作场所清理标准 3.1.3 物料存放原则

	3.2 领取和交接	<p>3.2.1 能独立到库房领取装卸搬运作业工具</p> <p>3.2.2 能填写、核对工具交接清单</p> <p>3.2.3 能对交接的工具、机具和设施做常规检查</p>	<p>3.2.1 作业工具配置方法</p> <p>3.2.2 工具交接注意事项</p> <p>3.2.3 作业工具、机具检查基本要求</p>
4. 货物装卸与搬运	4.1 作业前准备	<p>4.1.1 能规范穿戴劳动防护用品</p> <p>4.1.2 能和配合作业的机械司机做好作业前沟通</p> <p>4.1.3 能检查作业环境并布置作业现场</p> <p>4.1.4 能按要求对作业区域进行封闭</p>	<p>4.1.1 劳动防护用品分类</p> <p>4.1.2 货物装卸搬运方法</p> <p>4.1.3 作业环境布局要素</p> <p>4.1.4 区域封闭的要点</p>
	4.2 货物堆(拆)垛	<p>4.2.1 能按种类、规格、批号对货物分垛堆码</p> <p>4.2.2 能根据面积、容积、形状、大小、数量要求完成货物堆码作业</p> <p>4.2.3 能根据货物包装形式和空间限制使用不同堆码方式</p>	<p>4.2.1 码垛场地选择原则</p> <p>4.2.2 货物堆码操作方法及注意事项</p> <p>4.2.3 堆码方式选择的知识</p>
	4.3 货物整理作业	<p>4.3.1 能在作业中选择安全位置</p> <p>4.3.2 能用手势指挥机械对货物整理作业</p> <p>4.3.3 能进行货物捆扎与加固作业</p> <p>4.3.4 能结打常用绳结</p> <p>4.3.5 能进行货物打包作业</p>	<p>4.3.1 个人防护注意事项</p> <p>4.3.2 指挥手势标准</p> <p>4.3.3 货物捆扎、加固作业方法</p> <p>4.3.4 常用绳结结打方法</p> <p>4.3.5 货物打包方法</p>

3.2 四级/中级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 货物统计与记录	1.1 货物统计	1.1.1 能按要求对货物盘点、查验 1.1.2 能正确识别货位图、货位和编码 1.1.3 能运用数据对货物分类和统计 1.1.4 能按要求填制货物清单	1.1.1 货物盘点、查验方法 1.1.2 货位图、货位、编码知识 1.1.3 货物分类和统计方法 1.1.4 货物清单填制方法
	1.2 货物处理	1.2.1 能按提送货流程收发货物 1.2.2 能视检货物质量及外包装情况并做好记录 1.2.3 能根据货物受损情况分清货物区分工残、原残 1.2.4 能处理地脚货和受损货	1.2.1 提送货流程 1.2.2 视检货物质量方法 1.2.3 工残、原残知识 1.2.4 地脚货和受损货处理方法
2. 库场维护	2.1 作业场所巡视	2.1.1 能根据货物性质选择存放方法 2.1.2 能根据场地条件确定货物堆码数量 2.1.3 能按原则确定物品存放位置, 2.1.4 能对作业场所物料进行清理与整顿	2.1.1 货物存放方法 2.1.2 确定货物堆码数量方法 2.1.3 物品存放原则 2.1.4 清理物料基本要求
	2.2 货物维护	2.2.1 能根据作业要求选择货物苫盖和衬垫材料 2.2.2 能对货物进行防潮、防尘、防自燃与保湿等处置 2.2.3 能按要求回收垫木、篷布、垫料	2.2.1 货物苫盖要求和衬垫材料的选择方法 2.2.2 货物防潮、防尘、防自燃与保湿等知识 2.2.3 作业工具分类与回收方法
	2.3 库场安全防护	2.3.1 能使用灭火设备 2.3.2 能识别库场安全警示标志 2.3.3 能规范处置常见灾害 2.3.4 能按要求使用照明设备	2.3.1 消防器材使用方法 2.3.2 消防安全警示标志 2.3.3 起火应急处置流程与方法 2.3.4 照明设施设备使用方法
3. 工机具选用	3.1 工机具选择	3.1.1 能选择合适工机具搬运装卸货物 3.1.2 能根据作业条件选择工机具	3.1.1 工机具的选择方法 3.1.2 工机具的使用原则

与管理	3.2 工 机具操作	3.2.1 能操作常见设备搬运货物 3.2.2 能按规范和要求使用工机具 3.2.3 能操作连续取送设备搬运货物	3.2.1 常见工具维护保养标准 3.2.2 工、机具使用要求 3.2.3 工索具组合方法 3.2.4 连续取送设备搬运的方法
4. 货物装卸与搬运	4.1 作业交接	4.1.1 能进行作业及安全技术交接 4.1.2 能传递作业信息 4.1.3 能根据要求确定装卸搬运方法	4.1.1 交接班工作流程 4.1.2 信息传递方法与流程 4.1.3 生产物资交接使用原则 4.1.4 货物装卸搬运基本方法
	4.2 货物堆 (拆) 垛	4.2.1 能堆(拆)垛易磨损、易污染等货物 4.2.2 能有序堆(拆)垛货物 4.2.3 能根据货物形态选择堆(拆)垛方式	4.2.1 易磨损、易污染货物堆(拆)垛作业方法 4.2.2 货物堆(拆)垛方法 4.2.3 有限空间装卸搬运注意事项
	4.3 汽车装 卸作业	4.3.1 能在装卸作业过程中杜绝职业健康危害 4.3.2 能按操作规程进行散货汽车装卸作业 4.3.3 能按操作规程进行包装类货物的汽车装卸作业	4.3.1 人力作业安全技术知识 4.3.2 职业健康危害知识 4.3.3 散货汽车装卸作业方法 4.3.4 包装类货物汽车装卸作业方法
	4.4 火车装 卸作业	4.4.1 能清理股道、车厢 4.4.2 能对火车车厢加固与防护 4.4.3.能按操作规程进行散货火车装卸作业 4.4.4 能按操作规程进行包装类货物的火车装卸作业	4.4.1 人力作业火车安全技术知识 4.4.2 火车车厢加固与防护知识 4.4.3 火车装卸作业方法 4.4.4 散货火车装卸作业方法 4.4.5 包装类货物火车装卸作业方法
	4.5 船舶 装卸作业	4.5.1 能按操作规程进行散货船舶装卸作业 4.5.2 能按操作规程进行包装类货物船舶装卸作业 4.5.3 能指挥装卸司机舱内作业	4.5.1 散货船舶装卸作业方法 4.5.2 包装类货物船舶装卸作业方法 4.5.3 舱内作业方法

3.3 三级/高级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 货物统计与记录	1.1 货物处理	1.1.1 能跟踪作业进度,上报货物异常信息 1.1.2 能上报积压和清仓货物信息 1.1.3 能追踪货物,确保货物完整	1.1.1 货物异常情况处理方法 1.1.2 货物追踪、处理方法
	1.2 货物分析	1.2.1 能运用相关软件对货物进行分析 1.2.2 能根据统计报表分析货物 1.2.3 能对货物进行统计和数据分析	1.2.1 货物数量及去向分类、分析方法 1.2.2 货物质量分析方法 1.2.3 货物不同口径分析方法
2. 库场维护	2.1 货物维护	2.1.1 能对混票货物进行处理 2.1.2 能根据货物特性储存货物 2.1.3 能判断货物残损情况并做好信息反馈 2.1.4 能按要求控制库房温、湿度和通风状况	2.1.1 货物混票处理方法 2.1.2 货物储存方法 2.1.3 货物残损判断方法 2.1.4 库房温、湿度和通风的控制方法
	2.2 库场安全防护	2.2.1 能排查工作场所安全隐患 2.2.2 能按要求做好安全防护 2.2.3 能巡查库场安全防护设施设备	2.2.1 排查安全隐患方法 2.2.2 安全防护知识 2.2.3 库场设施设备安全防护知识
3. 工机具选用与管理	3.1 现场检查	3.1.1 能检查作业场所工机具使用规范 3.1.2 能对照载荷标准检查吊具、索具使用规范	3.1.1 工机具使用方法 3.1.2 吊具、索具负荷标准
	3.2 保养维护	3.2.1 能对装卸搬运工具做日常维护保养 3.2.2 能对常见机具做定期维护保养 3.2.3 能根据吊具、索具折旧程度和损耗状况,提出更换要求	3.2.1 装卸搬运工具日常维护保养知识 3.2.2 常见机具维护保养知识 3.2.3 吊具、索具更换标准
4. 生产组织与装卸工艺	4.1 货物堆(拆)垛	4.1.1 能对长大笨重货物进行堆码作业 4.1.2 能对形状不规则货物进行堆码作业 4.1.3 能对无吊点货物进行装卸作业	4.1.1 长大笨重货堆(拆)垛作业方法 4.1.2 形状不规则货物堆(拆)垛作业方法 4.1.3 无吊点货物作业方法

4.2 汽车装卸作业	4.2.1 能按操作规程进行箱装类货物汽车装卸作业 4.2.2 能按操作规程进行桶装类货物汽车装卸作业 4.2.3 能按操作规程进行长大笨重货物汽车装卸作业	4.2.1 箱装类货物汽车装卸作业方法 4.2.2 桶装类货物汽车装卸作业方法 4.2.3 长大笨重货物汽车装卸作业方法
4.3 火车装卸作业	4.3.1 能判断车辆的门、窗、插销、滑轮等完好程度 4.3.2 能按操作规程进行棚车装卸作业 4.3.3 能按操作规程进行长大笨重货物火车装卸作业	4.3.1 通用货车的基本构造知识 4.3.2 棚车装卸作业方法 4.3.3 长大笨重货物火车装卸作业方法
4.4 船舶装卸作业	4.4.1 能按操作规程进行件杂货船舶装卸作业 4.4.2 能按操作规程进行重大件货物船舶装卸作业 4.4.3 能操作船舶起货机对货物进行上下船舶作业 4.4.4 能根据货物配载图对货物装船作业 4.4.5 能使用英语进行简单交流	4.4.1 件杂货船舶装卸作业方法 4.4.2 重大件货物船舶装卸作业方法 4.4.3 船舶起货设备操作规程 4.4.4 配载图的使用方法 4.4.5 英语口语基础知识

3.4 二级/技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 货物统计与记录	1.1 货物处理	1.1.1 能判断异常货物产生原因并处理 1.1.2 能按规定处理特殊货物	1.1.1 溢短货物产生原因 1.1.2 特殊货物处理方法 1.1.3 货物异常处理方法
	1.2 货物分析	1.2.1 能运用数据报表进行货物分析 1.2.2 能根据货物统计报表对货物进行分析和预测 1.2.3 能分析货运质量事故，明确事故责任	1.2.1 货物数据分析方法 1.2.2 货物统计报表分析和预测方法 1.2.3 货物质量事故分析方法
2. 库场维护	2.1 库场安全防护	2.1.1 能编制库场的安全管理规章 2.1.2 能组织日常作业场所危险源排查 2.1.3 能制定库场安全演练计划及方案	2.1.1 库场安全管理的知识 2.1.2 隐患排查工作方法 2.1.3 危险源辨识方法 2.1.4 演练计划和方案制定方法
	2.2 货物质量管理	2.2.1 能制定保障货物质量的管理措施 2.2.2 能编制货物作业量计划 2.2.3 能制定货物质量事故应急预案	2.2.1 货物质量管理措施相关知识 2.2.2 货物计划作业量编制方法 2.2.3 货物质量事故应急预案制定方法
3. 工机具选用与管理	3.1 保养维护	3.1.1 能对装卸搬运机具制定维护保养计划 3.1.2 能发现工机具异常并做好处理 3.1.3 能安排工机具保养维护工作	3.1.1 装卸搬运机具维护保养知识 3.1.2 工机具异常处理方法 3.1.3 工机具保养维护方法
	3.2 修制设计	3.2.1 能改造装卸搬运工具 3.2.2 能设计装卸搬运工具 3.2.3 能使用绘图软件绘制装卸搬运工具	3.2.1 改造装卸搬运工具知识 3.2.2 设计装卸搬运工具知识 3.2.3 装卸搬运工具绘制知识

4. 生产组织与装卸工艺	4.1 装卸生产组织	4.1.1 能进行装卸设备配置 4.1.2 能指出与消除无效作业 4.1.3 能组织单线作业生产	4.1.1 装卸设备配置方法 4.1.2 无效作业处理方法 4.1.3 单线作业组织方法
	4.2 生产计划与工艺管理	4.2.1 能制定装卸搬运方案 4.2.2 能编制装卸作业进度计划	4.2.1 装卸搬运方案设计方法 4.2.2 装卸作业进度计划编制方法
5. 培训指导	5.1 业务培训	5.1.1 能开展班组安全教育 5.1.2 能开展装卸搬运业务培训	5.1.1 安全教育知识 5.1.2 装卸搬运业务培训知识
	5.2 专业指导	5.2.1 能对高级工及以下级别人员进行业务指导 5.2.2 能对高级工及以下级别人员技能水平进行考核	5.2.1 技术指导基本方法 5.2.2 技能水平考核方法

3.5 一级/高级技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 货物统计与记录	1.1 货物分析	1.1.1 能运用数据进行综合分析 1.1.2 能出具货物分析报告	1.1.1 货物数据分析方法 1.1.2 货物分析报告编制方法
	1.2 信息处理	1.2.1 能编制货物信息处理系统设计方案 1.2.2 能优化货物统计系统	1.2.1 货物信息处理系统编程方法 1.2.2 货物统计系统相关知识
2. 库场维护	2.1 货物质量管理	2.1.1 能预测货物自然减量与损耗范围 2.1.2 能制定减少货损货差方案 2.1.3 能对货物事故与纠纷进行处理	2.1.1 货损原因判定方法 2.1.2 预防货物受损方法 2.1.3 货物事故与纠纷处理方法
	2.2 库场计划与制度编制	2.2.1 能编制库场作业及堆存计划 2.2.2 能对库场成本进行预测、决策、计划、控制、核算和分析 2.2.3 能编制库场日常管理制度 2.2.4 能制定库场管理人员的工作职责	2.2.1 库场作业及堆存计划制定方法 2.2.2 成本控制方法 2.2.3 库场管理制度制定方法 2.2.4 库场管理人员工作职责制定方法
3. 货物装卸与搬运	3.1 装卸生产组织	3.1.1 能对装卸搬运作业流程进行优化 3.1.2 能进行多线作业生产组织 3.1.3 能对装卸搬运作业进行协调	3.1.1 装卸搬运作业流程优化方法 3.1.2 多线作业组织方法 3.1.3 装卸搬运调度作业知识
	3.2 生产计划与工艺管理	3.3.1 能设计装卸搬运工具 3.3.2 能优化装卸搬运工艺 3.3.3 能参与修订劳动定额	3.3.1 装卸搬运工具设计知识 3.3.2 装卸搬运工艺优化方法 3.3.3 定额管理知识
4. 培训指导	4.1 业务培训	4.1.1 能编写装卸搬运培训计划 4.1.2 能编写装卸搬运培训讲义 4.1.3 能撰写装卸搬运培训总结 4.1.4 能对外培训	4.1.1 培训教学基本方法 4.1.2 培训讲义编制方法 4.1.3 装卸搬运培训总结撰写 4.1.4 对外业务培训知识
	4.2 专业指导	4.2.1 能对技师及以下级别人员进行指导 4.2.2 能开展理实一体化培训 4.2.3 能总结与推广装卸搬运业务经验	4.2.1 技术指导基本方法 4.2.2 培训教学基本方法 4.2.3 业务总结策略与方法

4.权重表

4.1 理论知识权重表

项目		技能等级	五级/ 初级工 (%)	四级/ 中级工 (%)	三级/ 高级工 (%)	二级/ 技师 (%)	一级/ 高级技师 (%)
基本要求	职业道德		5	5	5	5	5
	基础知识		35	30	25	20	20
相关知识要求	货物统计与记录		20	20	25	30	35
	工机具选用与管理		20	20	20	10	-
	货物装卸与搬运		20	25	25	-	-
	生产组织与装卸工艺		-	-	-	20	20
	培训指导		-	-	-	15	20
合计			100	100	100	100	100

4.2 技能要求权重表

项目		技能等级	五级/ 初级工 (%)	四级/ 中级工 (%)	三级/ 高级工 (%)	二级/ 技师 (%)	一级/ 高级技师 (%)
技能要求	货物统计与记录		30	30	30	25	25
	工机具选用与管理		20	20	20	15	-
	货物装卸与搬运		50	50	50	-	-
	生产组织与装卸工艺		-	-	-	45	45
	培训指导		-	-	-	15	30
合计			100	100	100	100	100