

客运车辆驾驶员 国家职业标准

(征求意见稿)

1. 职业概况

1.1 职业名称

客运车辆驾驶员^①

1.2 职业编码

4-02-02-01

1.3 职业定义

驾驶客运机动车，运送乘客并提供服务的人员。包括客车司机、城市公共汽车司机、巡游出租汽车司机和网络预约出租汽车司机四个工种。

1.4 职业技能等级

本职业共设五个等级，分别为：五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。

1.5 职业环境条件

室外，随季节、地区变化接触低温、高温、异常天气条件，因工作环境接触粉尘、噪声、振动、汽车尾气，处于复杂道路和随机高风险驾驶作业等。

1.6 职业能力特征

手指、手臂、四肢灵活，动作协调性好；色觉正常，双眼裸视力或矫正视力不低于对数视力表 5.0；形体知觉和空间感好；较强的反应能力和较好的分析判断能力；具有良好的生理和心理素质。

1.7 普通受教育程度

^① 本职业包含客车司机、城市公共汽车司机、巡游出租汽车司机、网络预约出租汽车司机四个工种。

无学历要求。

1.8 职业培训要求

1.8.1 培训参考时长

五级/初级工不少于 240 标准学时；四级/中级工不少于 180 标准学时；三级/高级工不少于 160 标准学时；二级/技师不少于 160 标准学时；一级/高级技师不少于 160 标准学时。

1.8.2 培训教师

培训五级/初级工、四级/中级工的教师应具有本职业三级/高级工及以上职业资格（技能等级）证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格；培训三级/高级工的教师应具有本职业二级/技师及以上职业资格（技能等级）证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格；培训二级/技师的教师应具有本职业一级/高级技师职业资格（技能等级）证书或相关专业高级专业技术职务任职资格；培训一级/高级技师的教师应具有本职业一级/高级技师职业资格（技能等级）证书 2 年以上或相关专业高级专业技术职务任职资格 2 年以上。

1.8.3 培训场所设备

理论知识培训在标准教室进行；技能培训在具有考核设备及驾驶科目的场地进行。

1.9 职业技能评价要求

1.9.1 申报条件

具备以下条件之一者，可申报五级/初级工：

（1）年满 16 周岁，拟从事本职业或相关职业^②工作。

（2）年满 16 周岁，从事本职业或相关职业工作。

具备以下条件之一者，可申报四级/中级工：

^②本职业或相关职业：汽车驾驶员、汽车维修工、汽车检验工、机动车驾驶教练员，下同。

(1) 累计从事本职业或相关职业工作满 5 年。

(2) 取得本职业或相关职业五级/初级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 3 年。

(3) 取得本专业或相关专业^③的技工院校或中等及以上职业院校、专科及以上普通高等学校毕业证书（含在读应届毕业生）。

具备以下条件之一者，可申报三级/高级工：

(1) 累计从事本职业或相关职业工作满 10 年。

(2) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 4 年。

(3) 取得符合专业对应关系的初级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满 1 年。

(4) 具有本专业或相关专业^④的技工院校高级工班及以上毕业证书（含在读应届毕业生）。

(5) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能等级）证书，并取得高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业毕业证书（含在读应届毕业生）。

(6) 取得经评估论证的高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业的毕业证书（含在读应届毕业生）。

具备以下条件之一者，可申报二级/技师：

(1) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 5 年。

(2) 取得符合专业对应关系的初级职称（专业技术人员职业资格）后，累

^③本专业或相关专业：包括大客车驾驶专业、大客车驾驶与维修专业、汽车驾驶与维修专业、汽车驾驶专业、汽车驾驶与检测专业，下同。

^④相关专业：包括汽车维修专业、汽车检测专业、汽车制造专业、汽车技术应用专业，下同。

计从事本职业或相关职业工作满 5 年，并在取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书后，从事本职业或相关职业工作满 1 年。

（3）取得符合专业对应关系的中级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满 1 年。

（4）取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书的高级技工学校、技师学院毕业生，累计从事本职业或相关职业工作满 2 年。

（5）取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书满 2 年的技师学院预备技师班、技师班学生。

具备以下条件之一者，可申报一级/高级技师：

（1）取得本职业或相关职业二级/技师职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 5 年。

（2）取得符合专业对应关系的中级职称后，累计从事本职业或相关职业工作满 5 年，并在取得本职业或相关职业二级/技师职业资格（职业技能等级）证书后，从事本职业或相关职业工作满 1 年。

（3）取得符合专业对应关系的高级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满 1 年。

1.9.2 评价方式

分为理论知识考试和技能操作考核。理论知识考试采用无纸化考试或阅卷笔试方式，技能操作考核采用现场实际操作方式。技师和高级技师还须进行综合评审，综合评审采用现场评审材料审阅和答辩的方式。理论知识考试、技能操作考核和综合评审均实行百分制，成绩皆达 60 分以上者为合格。

1.9.3 考评人员与考生配比

理论知识考试考评人员与考生配比不低于 1：15，每个标准教室不少于 2 名考评人员；技能操作考核考评人员与考生配比不低于 1：5，且不少于 3 名考评

员；综合评审考评人员为 3 人（含）以上单数。

1.9.4 评价时长

理论知识考试时间不少于 90 分钟；技能操作考核时间不少于 60 分钟；综合评审时间不少于 60 分钟。

1.9.5 评价场所设备

理论知识考试在标准教室进行；技能操作考核在具有考核设备及驾驶科目的场地进行；综合评审在室内进行。考评过程配备录音录像设备。

2 基本要求

2.1 职业道德

2.1.1 职业道德基本知识

2.1.2 职业守则

- （1）遵章守法，安全行车。
- （2）爱岗敬业，忠于职守。
- （3）精通业务，操作规范。
- （4）反应迅速，冷静沉着。
- （5）热情服务，乐于助人。

2.2 基础知识

2.2.1 通用基础知识

2.2.1.1 职业知识

- (1) 客运车辆驾驶员的职业特点和社会责任。
- (2) 客运车辆驾驶员的职业守则和行为规范。
- (3) 客运车辆驾驶员常见的职业疾病和预防措施。

2.2.1.2 交通安全心理学知识

- (1) 客运车辆驾驶员心理情绪及其表现形式。
- (2) 影响客运车辆驾驶员生理和心理健康的因素。
- (3) 客运车辆驾驶员不良心理情绪的疏导方法和预防措施。

2.2.1.3 相关法律、法规知识

- (1) 《中华人民共和国刑法》相关知识。
- (2) 《中华人民共和国安全生产法》相关知识。
- (3) 《中华人民共和国道路交通安全法》相关知识。
- (4) 《中华人民共和国突发事件应对法》相关知识。
- (5) 《中华人民共和国道路运输条例》相关知识。
- (6) 《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》相关知识。
- (7) 《生产安全事故报告和调查处理条例》相关知识。
- (8) 《道路运输驾驶员应急驾驶操作指南(试行)》相关知识。

2.2.1.4 客运车辆防御性驾驶知识

- (1) 防御性驾驶的通用规则。
- (2) 在复杂道路和恶劣气象条件下的防御性驾驶方法。
- (3) 暗环境防御性驾驶方法。
- (4) 分心、疲劳驾驶等典型不良驾驶行为对行车安全的影响。

2.2.1.5 紧急情况应急处置知识

- (1) 乘客突发疾病、服务纠纷和服务投诉的应急处置。
- (2) 交通事故的应急处置。
- (3) 反恐防暴突发治安事件应急处置。
- (4) 突发公共卫生事件应急处置。
- (5) 应急预案与演练。

2.2.1.6 客运车辆使用技术

- (1) 客运车辆基本知识。
- (2) 机务管理知识。
- (3) 车辆维护与故障处置知识。
- (4) 信息化智能设施设备知识。
- (5) 客运车辆节能环保技术与节能驾驶方法。

2.2.2 客车司机

2.2.2.1 相关行业规定、规范知识

- (1) 《道路运输从业人员管理规定》相关知识。
- (2) 《道路旅客运输及客运站管理规定》相关知识。
- (3) 《道路运输车辆技术管理规定》相关知识。
- (4) 《道路旅客运输企业安全管理规范》相关知识。
- (5) 《道路运输车辆动态监督管理办法》相关知识。
- (6) 《道路客货运输驾驶员行车操作规范》相关知识。
- (7) 《客运班车行李舱载货运输规范》相关知识。

2.2.2.2 道路客运服务专业知识

- (1) 道路旅客运输的分类与特点。
- (2) 道路旅客运输服务的基本环节和流程。

(3) 道路旅客运输服务合同与保险。

(4) 道路旅客运输服务基本要求。

2.2.3 城市公共汽车司机

2.2.3.1 相关行业规定、规范知识

(1) 《城市公共汽车和电车客运管理规定》相关知识。

(2) 《城市公共汽车应急处置基本操作规程》相关知识。

(3) 《城市公共汽车运营安全管理规范》相关知识。

(4) 《城市公共汽车客运服务规范》相关知识。

(5) 《城市公共汽车驾驶员操作规范》相关知识。

2.2.3.2 城市公共汽车客运服务专业知识

(1) 公共汽车客运服务的分类与特点。

(2) 公共汽车客运服务的基本环节和流程。

(3) 公共汽车客运服务基本要求。

2.2.4 网络预约出租汽车司机

2.2.4.1 相关行业规定、规范知识

(1) 《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》相关知识。

(2) 《出租汽车运营服务规范》相关知识。

(3) 《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》相关知识。

(4) 《网络预约出租汽车运营服务规范》相关知识。

2.2.4.2 网络预约出租汽车服务专业知识

(1) 网络预约出租汽车的服务分类及服务特色。

(2) 网络预约出租汽车服务的基本环节和流程。

(3) 网络预约出租汽车服务合同与保险知识。

(4) 网络预约出租汽车服务基本要求。

2.2.5 巡游出租汽车司机

2.2.5.1 相关行业规定、规范知识

- (1) 《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》相关知识。
- (2) 《出租汽车运营服务规范》相关知识。
- (3) 《巡游出租汽车经营服务管理规定》相关知识。
- (4) 《巡游出租汽车运营服务规范》相关知识。

2.2.5.2 巡游出租汽车服务专业知识

- (1) 巡游出租汽车的服务分类及服务特色。
- (2) 巡游出租汽车服务的基本环节和流程。
- (3) 巡游出租汽车服务合同与保险知识。
- (4) 巡游出租汽车服务基本要求。

3 工作要求

本标准对五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师的技能要求和相关知识依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

3.1 五级/初级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 车辆驾驶操作	1.1 车辆性能检查	1.1.1 能检查客运车辆仪表、指示灯、报警灯等动态工作状态 1.1.2 能察听客运车辆动力系统启动后异响情况	1.1.1 客运车辆仪表、指示灯、报警灯识别知识 1.1.2 客运车辆动力系统启动后异响辨识相关知识
	1.2 安全驾驶操作	1.2.1 能启动客运车辆动力系统 1.2.2 能驾驶客运车辆平稳起步 1.2.3 能驾驶客运车辆在一般道路条件下安全行车 1.2.4 能驾驶客运车辆在夜间和暗环境下安全行车 1.2.5 能驾驶客运车辆对预定目标准确停车	1.2.1 客运车辆启动和起步操作知识 1.2.2 驾驶客运车辆进、出站流程及相关知识 1.2.3 客运车辆安全驾驶知识
2. 应急处置	2.1 交通事故现场应急处置	2.1.1 能设置警示标志，预防二次事故发生 2.1.2 能拨打报警、救援电话	2.1.1 交通事故现场警示标志设置知识 2.1.2 报警、救援电话拨打知识
	2.2 紧急情况应急处置	2.2.1 能处置乘客干扰驾驶员的紧急情况 2.2.2 能处置乘客纠纷紧急情况 2.2.3 能处置车辆故障紧急情况	2.2.1 乘客突发疾病处置知识 2.2.2 乘客纠纷处置知识 2.2.3 车辆故障应急处置知识
3. 运营服务	3.1 客运服务	3.1.1 能核验处理调度信息或旅客出行订单信息 3.1.2 能引导乘客安全上下车 3.1.3 能告知乘客安全乘车注意事项 3.1.4 能使用车载广播、电视、空调、照明和通风系统 3.1.5 能提供乘客出行线路、换乘、站点、票务等信息咨询服务 3.1.6 能办理出车前、回场后的检查、交接班手续	3.1.1 调度信息或旅客出行订单信息相关知识 3.1.2 乘客安全乘车相关知识 3.1.3 旅客运输服务基本规范相关知识 3.1.4 客运车辆广播、电视、空调、照明和通风系统等相关知识 3.1.5 乘客出行线路、换乘、站点、票务等信息知识 3.1.6 客运车辆交接班的规定及相关知识
	3.2 文明服务	3.2.1 能穿戴得体，仪容仪表整洁大方 3.2.2 能使用文明用语引导乘客乘车 3.2.3 能使用文明用语与乘客交流，举止文明礼貌	3.2.1 服务礼仪相关知识 3.2.2 客运车辆驾驶员文明服务基本知识 3.2.3 普通话及文明用语的基本知识

3.2 四级/中级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 车辆驾驶操作	1.1 安全检查	1.1.1 能检查车辆起步前周围环境的安全隐患 1.1.2 能检查车辆操纵部件的使用安全性能	1.1.1 车辆起步前的安全检查项目和要求相关知识 1.1.2 车辆操纵部件使用安全性能检查方法
	1.2 安全驾驶操作	1.2.1 能辨识驾驶员信息系统报警信息的含义 1.2.2 能判断客运车辆动力系统运行时的异响 1.2.3 能驾驶车辆在城市道路、高速公路等复杂路段安全行车 1.2.4 能驾驶车辆在山区、陡坡、急弯等高风险路段安全行车 1.2.5 能驾驶车辆在雨雾、冰雪等恶劣气象条件下安全行车 1.2.6 能更换车辆轮胎	1.2.1 驾驶员信息系统相关知识 1.2.2 动力系统运行时的异响辨识相关知识 1.2.3 城市道路、高速公路等复杂路段安全行车知识 1.2.4 复杂道路条件下的安全行车知识 1.2.5 恶劣气象条件下安全行车知识 1.2.6 车辆轮胎更换相关知识
2. 应急处置	2.1 交通事故应急处置	2.1.1 能穿戴个人防护用品 2.1.2 能疏散交通事故现场人员 2.1.3 能保护交通事故现场	2.1.1 个人防护用品穿戴方法 2.1.2 交通事故现场人员疏散知识 2.1.3 交通事故现场保护知识
	2.2 紧急情况应急处置	2.2.1 能处置偷盗、打架等治安事件 2.2.2 能处置车辆火灾等紧急情况	2.2.1 客运车辆治安事件处置知识 2.2.2 车辆火灾应急处置知识
3. 运营服务	3.1 客运服务	3.1.1 能检查乘客行李摆放 3.1.2 能提供乘客运营区域交通信息服务 3.1.3 能完成客运车辆的运营前和结束后的乘务检查 3.1.4 能处置乘客的遗留物品	3.1.1 客运车辆运营服务乘务知识 3.1.2 交通服务信息的内容及相关知识 3.1.3 乘客的遗留物品处置方法
	3.2 文明服务	3.2.1 能编写文明用语 3.2.2 能规范文明服务行为	3.2.1 客运服务文明礼仪相关知识 3.2.2 文明用语编写相关知识 3.2.3 文明服务行为规范相关知识

3.3 三级/高级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 车辆驾驶操作	1.1 车辆维护与安全检视	1.1.1 能完成客运车辆日常维护作业 1.1.2 能完成客运车辆安全检视作业	1.1.1 客运车辆维护基本知识 1.1.2 客运车辆安全检视知识
	1.2 安全驾驶操作	1.2.1 能分析客运车辆行驶阻力,总结出节能驾驶方法 1.2.2 能分析复杂道路的危险因素,总结出客运车辆在复杂道路的安全驾驶方法 1.2.3 能分析恶劣天气的危险因素,总结出客运车辆在恶劣天气环境的安全驾驶方法 1.2.4 能分析客运车辆的使用性能,总结出与车辆安全驾驶相关的因素和对策 1.2.5 能驾驶车辆准确倒车入库或侧方停车位,准确评估车辆空间距离、轮胎位置、行驶轨迹	1.2.1 客运车辆行驶原理相关知识 1.2.2 客运汽车节能驾驶相关知识 1.2.3 危险源辨识及防御性驾驶知识 1.2.4 客运汽车使用性能知识 1.2.5 车辆空间距离、轮胎位置、行驶轨迹评估相关知识
2. 应急处置	2.1 伤病员急救	2.1.1 能救护交通事故现场伤员 2.1.2 能救护或救助突发疾病乘客	2.1.1 交通事故伤员救护相关知识 2.1.2 乘客突发疾病急救相关知识
	2.2 紧急情况应急处置	2.2.1 能处置车辆爆胎的紧急情况 2.2.2 能处置湿滑路面侧滑的紧急情况	2.2.1 车辆爆胎应急处置相关知识 2.2.2 车辆湿滑路面侧滑应急处置相关知识
3. 运营服务	3.1 客运服务	3.1.1 能完善客运服务各环节的服务措施,提高服务质量 3.1.2 能排查运输各环节的安全隐患 3.1.3 能提出运输各环节安全隐患解决对策和措施 3.1.4 能做好客运车辆收车后的检查工作	3.1.1 旅客运输环节与服务要求相关知识 3.1.2 乘客安全乘车知识 3.1.3 客运车辆收车后安全检视知识 3.1.4 旅客运输环节安全隐患排查相关知识
	3.2 文明服务	3.2.1 能完善提高客运服务质量和水平 3.2.2 能完善道路旅客运输文明服务规范	3.2.1 道路旅客运输安全文明服务质量相关知识 3.2.2 道路旅客运输服务规范相关知识
4. 常见故障诊断	4.1 动力系统常见故障诊断	4.1.1 能判断客运车辆动力系统常见故障症状 4.1.2 能分析客运车辆动力系统常见故障原因 4.1.3 能描述客运车辆动力系统常见故障报修信息	4.1.1 客运车辆动力系统常见故障症状判断相关知识 4.1.2 客运车辆动力系统常见故障诊断相关知识 4.1.3 客运车辆动力系统常见故障报修信息报送相关知识

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
	4.2 底盘常见故障诊断	4.2.1 能判断客运车辆底盘常见故障症状 4.2.2 能分析客运车辆底盘常见故障原因 4.2.3 能描述客运车辆底盘常见故障报修信息	4.2.1 客运车辆底盘常见故障症状判断相关知识 4.2.2 客运车辆底盘常见故障诊断相关知识 4.2.3 客运车辆底盘常见故障报修信息报送相关知识
	4.3 电气设备常见故障诊断	4.3.1 能判断客运车辆电气设备常见故障症状 4.3.2 能分析客运车辆电气设备常见故障原因 4.3.3 能描述客运车辆电气设备常见故障报修信息	4.3.1 客运车辆电气设备常见故障症状判断相关知识 4.3.2 客运车辆电气设备常见故障诊断相关知识 4.3.3 客运车辆电气设备常见故障报修信息报送相关知识
5.培训与指导	5.1 培训	5.1.1 能编制四、五级驾驶员的培训方案和培训实施计划 5.1.2 能编写四、五级驾驶员培训教案 5.1.3 能组织实施四、五级驾驶员相关知识培训	5.1.1 培训方案编制知识 5.1.2 培训组织和管理知识 5.1.3 教案编写知识
	5.2 指导	5.2.1 能对四、五级驾驶员进行安全、节能驾驶操作指导 5.2.2 能对四、五级驾驶员进行服务工作指导 5.2.3 能对四、五级驾驶员进行应急处置指导	5.2.1 安全行车相关知识 5.2.2 客运车辆运营和服务知识 5.2.3 客运车辆节能驾驶知识 5.2.4 客运紧急情况应急处置知识

3.4 二级/技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1.车辆驾驶操作	1.1 客运车辆安全检查与隐患排查	1.1.1 能完成客运车辆主要组成的技术状况检查和综合性能评估 1.1.2 能制定客运车辆安全隐患排查和解决方案 1.1.3 能监测驾驶员出车前身体健康状况的关键项,并进行安全评估,编制监测台账。	1.1.1 客运车辆使用技术相关知识 1.1.2 客运车辆安全隐患排查方案编制相关知识 1.1.3 驾驶员岗位适应性相关知识 1.1.4 台账编制知识
	1.2 客运车辆安全驾驶	1.2.1 能评价客运车辆驾驶员驾驶技术水平和能力,并构建驾驶员技术水平和能力体系,为人力资源管理提供依据 1.2.2 能总结客运车辆安全驾驶经验,并编写安全驾驶工作总结或指导手册 1.2.3 能总结客运车辆节能驾驶经验,并编写节能驾驶工作总结或指导手册	1.2.1 客运车辆驾驶员岗位适应性评价指标相关知识 1.2.2 客运车辆安全驾驶工作总结和指导手册编写相关知识 1.2.3 客运车辆节能驾驶工作总结和指导手册编写相关知识
2.应急处置	2.1 伤病员现场应急救援	2.1.1 能开展事故现场伤员救护应急演练 2.1.2 能开展突发疾病乘客救护的现场应急演练	2.1.1 交通事故现场伤员急救知识 2.1.2 突发疾病乘客的应急处置知识
	2.2 紧急情况应急处置	2.2.1 能编制典型紧急情况应对指导手册 2.2.2 能开展典型紧急情况应急处置演练	2.2.1 紧急情况应对指导手册编制相关知识 2.2.2 紧急情况应急处置演练知识
3.运营服务	3.1 客运服务	3.1.1 能制定社会重大活动的客运服务方案 3.1.2 能组织社会重大活动的客运服务 3.1.3 能编写国际客运服务规范和指导手册,并符合相关国外民族风俗、行为习惯、禁忌因素等要求 3.1.4 能介绍目的地的基本情况,为跨境出行外籍乘客提供人文服务	3.1.1 社会重大活动安保服务相关知识 3.1.2 社会重大活动安保服务应急预案相关知识 3.1.3 相关国际民族礼仪相关知识
	3.2 文明服务指导	3.2.1 能制定和完善客运安全文明服务规范 3.2.2 能编写乘客出行心理情绪管理方案和负面情绪疏导手册,为乘客出行提供人文关怀	3.2.1 客运安全文明服务规范相关知识 3.2.2 乘客心理学相关知识
4.常见故障处置	4.1 动力系统常见故障处置	4.1.1 能分析、检测客运车辆动力系统异响故障,并参与制定维修方案 4.1.2 能分析、检测客运车辆动力系统高温故障,并参与制定维修方案	4.1.1 动力系统常见异响故障维修及竣工验收知识 4.1.2 动力系统高温故障维修及竣工验收知识

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
		4.1.3 能验收动力系统维修竣工情况	
	4.2 底盘常见故障处置	4.2.1 能分析、检测客运车辆底盘常见故障,并参与制定维修方案 4.2.2 能验收底盘常见故障维修竣工情况	4.2.1 传动系常见故障维修及竣工验收知识 4.2.2 制动系常见故障维修及竣工验收知识 4.2.3 行驶系常见故障维修及竣工验收知识 4.2.4 转向系常见故障维修及竣工验收知识
	4.3 电气设备常见故障处置	4.3.1 能分析、检测客运车辆电气设备常见故障,并参与制定维修方案 4.3.2 能验收电气设备常见故障维修竣工情况	4.3.1 电气系统常见故障维修相关知识 4.3.2 电气系统常见故障维修竣工验收相关知识
5.信息技术应用与技 术管理	5.1 行车安全信息分析与应用	5.1.1 能分析车辆运行数据和驾驶员状态数据的相关信息 5.1.2 能筛选、评估车辆运行数据和驾驶员状态数据的危险信息,并指导安全驾驶	5.1.1 客运车辆、驾驶员状态数据信息分析方法相关知识 5.1.2 车辆运行数据和驾驶员状态数据安全信息统计方法相关知识
	5.2 交通事故案例分析	5.2.1 能提高交通事故分析的准确性 5.2.2 能分析交通事故责任 5.2.3 能编写交通事故总结	5.2.1 交通事故现场勘查知识 5.2.2 交通事故成因知识 5.2.3 交通事故责任认定知识 5.2.4 交通事故的预防知识
	5.3 车辆技术档案管理	5.3.1 能编制车辆技术档案 5.3.2 能对车辆技术档案进行管理	5.3.1 车辆技术档案编制知识 5.3.2 车辆技术档案管理知识
	5.4 驾驶员技术档案管理	5.4.1 能编制驾驶员技术档案 5.4.2 能对驾驶员技术档案进行管理	5.4.1 驾驶员技术档案编制知识 5.4.2 驾驶员技术档案管理知识
6.培训与指 导	6.1 培训	6.1.1 能编制三级及以下驾驶员的培训方案和培训实施计划 6.1.2 能编写三级及以下驾驶员培训教案 6.1.3 能组织实施三级及以下驾驶员相关知识培训	6.1.1 培训方案编制相关知识 6.1.2 培训实施计划编制相关知识 6.1.3 培训教案编写相关知识 6.1.4 培训组织管理相关知识
	6.2 指导	6.2.1 能指导三级及以下驾驶员完成车辆日常维护作业 6.2.2 能指导三级及以下驾驶员对常见故障进行诊断和处置方法 6.2.3 能指导三级及以下驾驶员进行安全、节能驾驶操作 6.2.4 能指导三级及以下驾驶员进行紧急情况的应急处置	6.2.1 客运车辆维护作业相关知识 6.2.2 客运车辆故障排除方法相关知识 6.2.3 客运车辆安全、节能驾驶操作规范 6.2.4 紧急情况的应急处置方法相关知识

3.5 一级/高级技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1.车辆驾驶操作	1.1 客运车辆安全检查与隐患排查	1.1.1 能编制运营计划,根据道路运营峰谷期合理安排车辆频次 1.1.2 能编制客运车辆性能安全评估关键项和驾驶员健康监测关键项,评估安全风险,并编写安全管理指导手册和管理制度	1.1.1 交通工程学相关知识 1.1.2 客运车辆性能安全检查和隐患排查规范 1.1.3 客运车辆运营调度相关知识 1.1.4 驾驶员健康状况对安全行车影响知识
	1.2 客运安全驾驶	1.2.1 能编制客运车辆车队安全行车方式和序列 1.2.2 能分析客运车辆安全驾驶影响因素,并撰写客运车辆安全行车总结或驾驶操作指南 1.2.3 能分析客运车辆节能驾驶影响因素,并撰写客运车辆节能驾驶总结或驾驶操作指南	1.2.1 各种条件下车辆编队安全驾驶知识 1.2.2 驾驶操作总结和驾驶操作指南编写相关知识 1.2.3 客运车辆能源消耗影响因素及相关知识
2.应急处置	2.1 伤病员救护现场应急预案编制	2.1.1 能制定交通事故伤员救护现场应急预案 2.1.2 能制定乘客突发疾病救护现场应急预案 2.1.3 能完善伤病员救护现场应急预案	2.1.1 交通事故伤员救护现场应急预案编写相关知识 2.1.2 乘客突发疾病救护现场应急预案编写相关知识 2.1.3 伤病员救护现场应急预案检验、完善相关知识
	2.2 紧急情况现场应急预案编制	2.2.1 能制定紧急情况现场应急预案 2.2.2 能完善紧急情况现场应急预案	2.2.1 紧急情况现场应急预案编制相关知识 2.2.2 紧急情况现场应急预案检验、完善相关知识
3.常见故障处置	3.1 动力系统常见故障处置	3.1.1 能分析诊断燃油或燃气动力系统常见故障数据流、故障原因,并优化针对性驾驶操作方法 3.1.2 能分析诊断电驱动动力系统常见故障原因,并优化针对性驾驶操作方法	3.1.1 燃油或燃气动力系统常见故障诊断、数据流分析、故障原因分析相关知识 3.1.2 电驱动动力系统常见故障原因分析相关知识 3.1.3 优化针对性驾驶操作方法相关知识
	3.2 底盘常见故障处置	3.2.1 能分析诊断客运车辆制动系统常见故障,对制动系统进行技术检验,并优化针对性驾驶操作方法 3.2.2 能分析诊断客运车辆转向系统常见故障,对转向系统进行技术检验,并优化针对性驾驶操作方法 3.2.3 能分析诊断客运车辆传动系统常见故障,对传动系统进行技术检验,并优化针对性驾驶操作方法 3.2.4 能分析诊断客运车辆行驶系统常见故障,对行驶系统进行技术检验,并优化针对性驾驶操作方法	3.2.1 制动系、转向系、传动系、行驶系常见故障分析诊断相关知识 3.2.2 制动系、转向系、传动系、行驶系技术检验相关知识
	3.3 电气设备常见故障处置	3.3.1 能分析诊断电源系统常见故障,并优化针对性驾驶操作方法 3.3.2 能分析诊断电气系统传感器	3.3.1 电气系统主要部件和检测诊断相关知识 3.3.2 驾驶员信息系统组成、工作原

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
		的故障原因,能检测传感器的性能,并优化针对性驾驶操作方法 3.3.3 能分析诊断电气系统执行器的故障原因,并能检测执行器的性能,并优化针对性驾驶操作方法 3.3.4 能分析诊断驾驶员信息系统常见故障	理及维修知识
4.信息技术应用与技术管理	4.1 行车安全信息的综合分析、应用、警示信息编报	4.1.1 能分析研究安全行车信息,根据气象和环境特点,辨识危险信息,并撰写危险信息辨识清单和对策 4.1.2 能编报安全行车警示信息	4.1.1 安全行车信息系统的综合应用和相关知识 4.1.2 危险源辨识及警示相关知识
	4.2 事故案例分析与警示	4.2.1 能编写事故调查报告,研究事故对策 4.2.2 能编报事故警示信息 4.2.3 能提出交通事故保险理赔合理化建议	4.2.1 交通事故现场勘查知识 4.2.2 交通事故责任认定知识 4.2.3 交通事故的预防和对策知识 4.2.4 交通事故保险理赔知识
	4.3 车辆管理	4.3.1 能制定客运车辆更新计划,完成车辆技术档案更新管理 4.3.2 能制定客运车辆使用制度,完善车辆技术档案的管理项目	4.3.1 车辆技术档案管理相关知识 4.3.2 车辆技术档案维护及应用相关知识
	4.4 驾驶员管理	4.4.1 能分析判断客运车辆驾驶员技术档案技术要素,评估驾驶员从业能力 4.4.2 能提出驾驶员岗位适应性意见和建议	4.4.1 客运车辆驾驶员技术档案管理相关知识 4.4.2 客运车辆驾驶员岗位能力要求和适岗性相关知识
	4.5 安全标准化建设	4.5.1 能帮助企业完成安全标准化建设 4.5.2 能分析产业升级和新业态的需求,对企业安全标准化文件持续更新完善	4.5.1 企业完成安全标准化建设及相关知识 4.5.2 产业升级和新业态的需求的特点、内容和应对措施相关知识
5.培训与指导	5.1 培训	5.1.1 能制定对技师及以下驾驶员进行培训的培训实施计划、培训方案、培训教案和培训课件 5.1.2 能检查、评估技师开展培训的教学质量,并能编写教学质量分析评估报告	5.1.1 培训计划、培训方案、培训教案和培训课件编写相关知识 5.1.2 教学质量检查、评估相关知识
	5.2 指导	5.2.1 能指导技师进行培训计划、培训方案、培训教案的编写 5.2.2 能指导技师开展培训工作	5.2.1 培训组织相关知识 5.2.2 专业指导相关知识
6.创新与运用	6.1 创新研究	6.1.1 能运用创新思维方法为企业发展提供建设性意见 6.1.2 能承担创新项目研究工作	6.1.1 创新思维方法 6.1.2 新项目研究方法

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
	6.2 创新总结	6.2.1 能编写创新项目研究报告 6.2.2 能编写创新项目工作总结或 研究论文	6.2.1 创新项目研究报告编写相关知识 6.2.2 创新项目工作总结或研究论文 编写相关知识

4 权重表

4.1 理论知识权重表

项目 \ 技能等级		技能等级				
		五级/ 初级工 (%)	四级/ 中级工 (%)	三级/ 高级工 (%)	二级/ 技师 (%)	一级/ 高级技师 (%)
职业道德		5	5	5	5	5
基本知识		25	20	15	10	5
相关知识 要求	车辆驾驶操作	40	35	20	10	10
	应急处置	10	15	20	20	25
	运营服务	20	25	20	10	-
	常见故障处置	-	-	10	10	10
	信息技术应用与技术管理	-	-	-	20	20
	培训与指导	-	-	10	15	15
	创新与运用	-	-	-	-	10
合 计		100	100	100	100	100

4.2 技能要求权重表

项目 \ 技能等级		技能等级				
		五级/ 初级工 (%)	四级/ 中级工 (%)	三级/ 高级工 (%)	二级/ 技师 (%)	一级/ 高级技师 (%)
技能 要求	车辆驾驶操作	50	45	30	20	15
	应急处置	20	20	20	25	30
	运营服务	30	35	30	10	-
	常见故障处置	-	-	10	10	10
	信息技术应用与技术管理	-	-	-	20	20
	培训与指导	-	-	10	15	15
	创新与运用	-	-	-	-	10
合 计		100	100	100	100	100