

养老护理员（认知障碍照护员）

国家职业标准

（征求意见稿）

1 职业概况

1.1 职业（工种）名称

养老护理员（认知障碍照护员）。

1.2 职业（工种）编码

4-10-01-05。

1.3 职业（工种）定义

从事认知障碍老年人功能维护、康复促进的人员。

1.4 职业技能等级

本职业（工种）共设四个等级，分别为：四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。

1.5 职业环境条件

室内，常温。

1.6 职业能力特征

具有一定的观察能力、理解能力、分析能力和情绪调节能力，具有较强的语言表达与沟通能力。

1.7 普通受教育程度

初中毕业。

1.8 职业培训要求

1.8.1 培训参考时长

四级/中级工不少于 100 标准学时，三级/高级工不少于 90 标准学时，二级/技师不少于 80 标准学时，一级/高级技师不少于 80 标准学时。

1.8.2 培训教师

培训四级/中级工的教师应具有本职业（工种）三级/高级工及以上职业资格（技能等级）证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格；培训三级/高级工的教师应具有本职业（工种）二级/技师及以上职业资格（技能等级）证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格；培训二级/技师的教师应具有本职业（工种）一级/高级技师职业资格（技能等级）证书或相关专业高级专业技术职务任职资格；培训一级/高级技师的教师应具有本职业（工种）一级/高级技师职业资格（技能等级）证书 2 年以上或相关专业高级专业技术职务任职资格 2 年以上。

1.8.3 培训场所设备

理论知识培训在标准教室或计算机教室内进行，需配备相应网络考试系统；操作技能培训在符合本职业（工种）要求的具有模拟操作功能的场所进行。

1.8.3.1 理论知识培训场地及设施

理论知识培训场地及设施应满足：

（1）学员人均使用面积不少于 2 m²/人，面积不小于 80 m²/间，总面积满足不少于 40 人同时人进行理论培训规模的需要；

（2）应整洁、干净、安全；

- (3) 多媒体电教设备齐全，含电脑、上网口及网线、投影仪、扩音设备；
- (4) 具备条件的可以设录音、录像设备。

1.8.3.2 操作技能培训场地及设施

操作技能培训场地及设施应满足：

- (1) 学员人均使用面积不少于 6 m²，至少有 120 m²技能操作培训场地，总面积满足不少于 20 人同时进行实操培训规模的需要；
- (2) 应整洁、干净、安全；
- (3) 多媒体电教设备齐全，含电脑、上网口及网线、投影仪、扩音设备；
- (4) 具备条件的可以设录音、录像设备；
- (4) 具备认知障碍照护员技能训练所需的专用器材、设备、物品和耗材。

1.9 职业技能评价要求

1.9.1 申报条件

具备以下条件之一者，可申报四级/中级工：

- (1) 累计从事本职业（工种）或相关职业^①工作满 5 年。
- (2) 取得本职业（工种）或相关职业五级/初级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业（工种）或相关职业工作满 3 年。
- (3) 取得本专业^②或相关专业^③的技工院校或中等及以上职业院校、专科及以上普通高等学校毕业证书（含在读应届毕业生）。

具备以下条件之一者，可申报三级/高级工：

- (1) 累计从事本职业（工种）或相关职业工作满 10 年。
- (2) 取得本职业（工种）或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业（工种）或相关职业工作满 4 年。
- (3) 取得符合专业对应关系的初级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业（工种）或相关职业工作满 1 年。
- (4) 取得本专业或相关专业的技工院校高级工班及以上毕业证书（含在读应届毕业生）。
- (5) 取得本职业（工种）或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能等级）证书，并取得高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业毕业证书（含在读应届毕业生）。
- (6) 取得经评估论证的高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业毕业证书（含在读应届毕业生）。

具备以下条件之一者，可申报二级/技师：

^① 相关职业：护士、家政服务员、健康照护师、老年人能力评估师、康复辅助技术咨询师、社会工作者、健康管理师、康复技师、康乐服务员、保健调理师、保健按摩师、芳香保健师等，下同。

^② 本专业：老年服务与管理、老年人服务与管理、智慧健康养老服务、智慧健康养老服务与管理、智慧健康养老管理、养老服务管理等，下同。

^③ 相关专业：康复保健、中医康复技术、中医养生保健、康复技术、康复辅助器具技术及应用、康复治疗技术、康复辅助器具技术、言语听觉康复技术、社区康复、言语听觉治疗技术、康复治疗、中医康复学、康复治疗学、护理、中医护理、护理学、医养照护与管理、健康与社会照护、健康服务与管理、健康管理、家政服务、家政服务与管理、现代家政服务与管理、家政学、老年学、保健按摩、社会工作事务、社会工作、社区公共事务管理、社区管理与服务等，下同。

(1) 取得本职业(工种)或相关职业三级/高级工职业资格(职业技能等级)证书后,累计从事本职业(工种)或相关职业工作满5年。

(2) 取得符合专业对应关系的初级职称(专业技术人员职业资格)后,累计从事本职业(工种)或相关职业工作满5年,并在取得本职业(工种)或相关职业三级/高级工职业资格(职业技能等级)证书后,从事本职业(工种)或相关职业工作满1年。

(3) 取得符合专业对应关系的中级职称(专业技术人员职业资格)后,累计从事本职业(工种)或相关职业工作满1年。

(4) 取得本职业(工种)或相关职业三级/高级工职业资格(职业技能等级)证书的高级技工学校、技师学院毕业生,累计从事本职业(工种)或相关职业工作满2年。

(5) 取得本职业(工种)或相关职业三级/高级工职业资格(职业技能等级)证书满2年的技师学院预备技师班、技师班学生。

具备以下条件者,可申报一级/高级技师:

(1) 取得本职业(工种)或相关职业二级/技师职业资格(职业技能等级)证书后,累计从事本职业(工种)或相关职业工作满5年。

(2) 取得符合专业对应关系的中级职称后,累计从事本职业(工种)或相关职业工作满5年,并在取得本职业(工种)或相关职业二级/技师职业资格(职业技能等级)证书后,从事本职业(工种)或相关职业工作满1年。

(3) 取得符合专业对应关系的高级职称(专业技术人员职业资格)后,累计从事本职业(工种)或相关职业工作满1年。

1.9.2 评价方式

分为理论知识考试、操作技能考核和综合评审。理论知识考试以笔试、机考等方式为主,主要考核从业人员从事本职业(工种)应掌握的基本要求和相关知识要求;操作技能考核主要采用实际操作等方式进行,主要考核从业人员从事本职业(工种)应具备的技能水平;综合评审主要针对二级/技师和一级/高级技师,通常采取审阅申报材料、答辩等方式进行全面评议和审查。

理论知识考试、操作技能考核和综合评审均实行百分制,成绩皆达60分(含)以上为合格。

1.9.3 监考人员、考评人员与考生配比

理论知识考试中的监考人员与考生配比不低于1:15,且每个考场不少于2名监考人员;操作技能考核中的考评人员与考生配比不低于1:10,且考评人员为3人及以上单数;综合评审委员为3人及以上单数。

1.9.4 评价时长

四级/中级工的理论知识考试时间不少于30min,操作技能考核时间不少于30min。其他级别的理论知识考试时间不少于60min,操作技能考核时间不少于30min,综合评审时间不少于30min。

1.9.5 评价场所设备

理论知识考试在标准教室或计算机教室进行,教室应有能覆盖全部学员范围的监控设备;操作技能考核在认知障碍老年人照护实训室或专业实操考核教室进行,操作技能考核场所应有10人及以上的工位,应安装能覆盖全部工位的监控设备,并有符合国家标准或相关规定的与认知障碍老年人照护相关的设施、设备和用品;综合评审可在有教学教具设备的实习、实训场所进行。

2 基本要求

2.1 职业道德

2.1.1 职业道德基本知识

2.1.2 职业守则

- (1) 友善老人，理解尊重。
- (2) 以人为本，包容接纳。
- (3) 钻研技术，积极进取。
- (4) 规范自律，勤勉尽责。

2.2 基础知识

2.2.1 工作须知

- (1) 服务礼仪规范。
- (2) 职业安全和个人防护知识。
- (3) 自我心理调适知识。
- (4) 服务的基本规范常识。

2.2.2 沟通与人际关系知识

- (1) 与认知障碍老年人沟通的常见障碍。
- (2) 与不同阶段认知障碍老年人有效沟通的方式。
- (3) 与认知障碍老年人沟通的注意事项。
- (4) 与认知障碍老年人家属沟通的方式和内容。

2.2.3 认知障碍老年人照护基础知识

- (1) 认知障碍的概念和分类。
- (2) 认知障碍老年人的生理、心理特点。
- (3) 认知障碍的发展进程及表现。
- (4) 认知障碍的评估工具及非药物干预方法。
- (5) 认知障碍老年人的营养与药物应用。
- (6) 认知障碍的预防与健康指导。

2.2.4 安全卫生、环境保护知识

- (1) 认知障碍老年人安全防范知识。
- (2) 认知障碍老年人卫生防护知识。
- (3) 认知障碍老年人环境保护知识。
- (4) 认知障碍老年人食品安全知识。
- (5) 认知障碍老年人急救常识。

2.2.5 相关法律、法规知识

- (1) 《中华人民共和国劳动法》相关知识。
- (2) 《中华人民共和国民法典》相关知识。
- (3) 《中华人民共和国老年人权益保障法》相关知识。
- (4) 《中华人民共和国精神卫生法》相关知识。
- (5) 《中华人民共和国劳动合同法》相关知识。
- (6) 《中华人民共和国食品卫生法》相关知识。

3 工作要求

本标准对四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师的技能要求和相关知识要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

3.1 四级/中级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 日常生活照护	1.1 清洁照护	1.1.1 能引导认知障碍老年人进行身体、口腔清洁 1.1.2 能根据认知障碍老年人个人修饰的需求和习惯来引导、鼓励老年人自我修饰	1.1.1 认知障碍老年人身体、口腔清洁的方法及注意事项 1.1.2 认知障碍老年人自我修饰的方法
	1.2 饮食照护	1.2.1 能鼓励、引导认知障碍老年人自主进食 1.2.2 能协助认知障碍老年人在相对固定的时间和地点定量进食 1.2.3 能给认知障碍老年人进行营养调配 1.2.4 能密切观察认知障碍老年人的进食情况	1.2.1 鼓励引导认知障碍老年人自主进食的方法 1.2.2 认知障碍老年人的进食方法 1.2.3 认知障碍老年人营养调配的方法 1.2.4 认知障碍老年人进食的注意事项
	1.3 睡眠照护	1.3.1 能为认知障碍老年人布置适宜的睡眠环境 1.3.2 能根据认知障碍老年人身体情况，引导、协助其使用舒适睡眠体位 1.3.3 能在睡前安抚认知障碍老年人的情绪	1.3.1 认知障碍老年人睡眠的特点 1.3.2 协助认知障碍老年人睡眠的方法 1.3.3 认知障碍老年人睡眠的注意事项
	1.4 环境照护	1.4.1 能为认知障碍老年人提供整洁舒适的居住环境 1.4.2 能维护认知障碍老年人居住环境的稳定性、安全性 1.4.3 能为认知障碍老年人提供安全的居住环境	1.4.1 保持整洁舒适环境的方法 1.4.2 认知障碍老年人居住环境布置的方法 1.4.3 认知障碍老年人布置安全环境的注意事项

2. 健康照护	2.1 健康指标观测	2.1.1 能为认知障碍老年人进行生命体征测量并记录 2.1.2 能为认知障碍老年人测量体重并记录 2.1.3 能为认知障碍老年人测量血糖并记录	2.1.1 测量生命体征的方法及观察要点 2.1.2 测量体重的方法及注意事项 2.1.3 测量血糖的方法及注意事项
	2.2 护理协助	2.2.1 能观察识别胃管、尿管、气管切开及造瘘口的异常情况 2.2.2 能为认知障碍老年人留取二便标本 2.2.3 能陪同认知障碍老年人就医 2.2.4 能及时观察认知障碍老年人的身体异常情况并反馈医护人员 2.2.5 能在认知障碍老年人发生意外情况时及时告知医务人员并进行初级照护	2.2.1 胃管、尿管、气管切开及造瘘口的观察要点 2.2.2 二便标本留取的方法及注意事项 2.2.3 陪同就医的基本内容和流程 2.2.4 认知障碍老年人的身体情况的观察要点 2.2.5 认知障碍老年人意外事件的初步处理方法
	2.3 用药照护	2.3.1 能在用药前双人核对认知障碍老年人姓名、性别、床号等身份信息 2.3.2 能引导认知障碍老年人自主服药，并监督服药 2.3.3 能密切观察认知障碍老年人服药后的反应并汇报 2.3.4 能做好认知障碍老年人用药的记录 2.3.5 能针对认知障碍老年人拒绝服用药物的情况，采取个性化的照护技巧协助其用药	2.3.1 核对用药的方法 2.3.2 用药的方法和注意事项 2.3.3 用药的观察要点及应对方法 2.3.4 用药的记录方法 2.3.5 协助认知障碍老年人服药的技巧
	2.4 精神行为症状照护	2.4.1 能识别认知障碍老年人的精神行为症状 2.4.2 能分析识别精神行为异常的诱发因素，减少精神行为症状的发生 2.4.3 能陪伴精神行为异常的认知障碍老年人 2.3.4 能从视觉、听觉、触觉、味觉、嗅觉等角度给认知障碍老年人提供恰当的感官刺激	2.4.1 认知障碍老年人精神行为症状的表现 2.4.2 认知障碍老年人精神行为症状的诱发因素 2.4.3 陪伴精神行为异常的认知障碍老年人的注意事项 2.3.4 感官刺激的方法

3. 康 复 照 护	3.1 活动 功能训练	3.1.1 能选择认知障碍老年人适合的主题协助老年人活动功能训练 3.1.2 能指导认知障碍老年人进行日常生活活动训练 3.1.3 能组织和指导认知障碍老年人开展康复体操活动 3.1.4 能协助认知障碍老年人使用简易康复辅具进行活动或训练	3.1.1 开展认知障碍老年人活动功能训练的方法 3.1.2 日常生活活动训练的内容及方法 3.1.3 康复体操活动的方法 3.1.4 简易康复辅具的使用及训练方法
	3.2 非药物干预训练	3.2.1 能引导认知障碍老年人开展协调能力的训练 3.2.2 能组织认知障碍老年人开展执行能力训练 3.2.3 能引导认知障碍老年人开展益智游戏活动 3.2.4 能布置芳香环境舒缓认知障碍老年人的情绪 3.2.5 能组织认知障碍老年人开展音乐活动	3.2.1 协调能力的训练方法 3.2.2 执行能力的训练方法 3.2.3 思维能力的训练方法 3.2.4 芳香疗愈活动的开展方法 3.2.5 音乐活动的开展方法
4. 早 期 筛 查	4.1 工具 准备	4.1.1 能熟悉和掌握认知障碍的筛查工具 4.1.2 能准备认知障碍筛查工具并进行核对	4.1.1 认知障碍的筛查工具类型及使用方法 4.1.2 认知障碍筛查工具的准备方法
	4.2 信息 采集	4.2.1 能熟悉认知障碍的早期表现 4.2.2 能全面采集认知障碍老年人的基本信息以及一般状况数据	4.2.1 认知障碍的早期表现 4.2.2 信息采集的方法

3.2 三级/高级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 日 常 生 活 照 护	1.1 饮食 照护	1.1.1 能为认知障碍老年人选择进食类型和加工方式 1.1.2 能采取有效措施防止管饲的认知障碍老年人自行拔管	1.1.1 认知障碍老年人进食类型和加工方式的要点 1.1.2 认知障碍老年人管饲进食的方法及注意事项

	1.2 排泄 照护	1.2.1 能引导认知障碍老年人规律排泄 1.2.2 能采取有效措施防止认知障碍老年人损坏尿管尿袋及造瘘袋	1.2.1 引导认知障碍老年人规律排泄的方法 1.2.2 护理认知障碍老年人尿管、尿袋及造瘘袋的要点
	1.3 睡眠 照护	1.3.1 能照护睡眠障碍的认知障碍老年人 1.3.2 能对睡眠紊乱的认知障碍老年人分析原因做好记录,并采取有效解决措施 1.3.3 能协助认知障碍老年人辨识昼夜变化	1.3.1 认知障碍老年人睡眠障碍的表现 1.3.2 认知障碍老年人睡眠指导的方法 1.3.3 认知障碍老年人睡眠的注意事项
	1.4 环境 照护	1.4.1 能为认知障碍老年人布置个性化的居住环境 1.4.2 能为认知障碍老年人布置利于辨识的居室出入口	1.4.1 认知障碍老年人个性化居住环境的布置方法 1.4.2 认知障碍老年人居室出入口布置的注意事项
2. 健康 照护	2.1 健康 促进	2.1.1 能协助建立并更新认知障碍老年人健康档案 2.1.2 能为认知障碍老年人及其他照护人员开展健康教育工作	2.1.1 健康档案的建立及更新方法 2.1.2 健康教育的指导方法
	2.2 安全 防范	2.2.1 能对认知障碍老年人跌倒、坠床、压疮、噎食、误吸、误食、烫伤、走失、自伤和他伤等风险进行识别 2.2.2 能对认知障碍老年人及家属自带的食品、药品、物品进行监管 2.2.3 能根据医嘱对出现以下情况的认知障碍老年人采取保护性约束: 伤人、自伤等潜在伤害行为 2.2.4 能将风险和保护措施告知认知障碍老年人家属,并协助其签署知情同意协议 2.2.5 能做好日常照护、交接班、巡查等记录	2.2.1 突发事件的防范知识 2.2.2 保护性约束的知识与要求 2.2.3 风险防范的要求 2.2.4 突发事件的预案及应对方法 2.2.5 照护服务记录的方法及要求

	2.3 精神行为症状照护	2.3.1 能有效应对精神行为症状 2.3.2 能记录评估认知障碍老年人精神行为症状的严重程度 2.3.3 能和多职种团队合作，共同制定个性化非药物照护方案 2.3.4 能对干预效果进行定期评价	2.3.1 精神症状的应对方法 2.3.2 精神行为症状的严重程度的评估要点 2.3.3 非药物干预的方式及制订方法 2.3.4 干预效果的评价方法
3. 康复照护	3.1 活动功能训练	3.1.1 能指导或协助认知障碍老年人使用安全防护性辅具 3.1.2 能协助认知障碍老年人进行语言能力训练 3.1.3 能协助认知障碍老年人进行社交能力训练 3.1.4 能协助认知障碍老年人进行体能训练 3.1.5 能协助认知障碍老年人进行感知觉能力训练	3.1.1 安全防护性辅具的使用方法 3.1.2 语言能力训练的方法 3.1.3 社交能力训练的方法 3.1.4 体能训练的方法 3.1.5 感知觉能力训练的方法
	3.2 认知功能训练	3.2.1 能协助认知障碍老年人进行记忆力训练 3.2.2 能协助认知障碍老年人进行注意力训练 3.2.3 能协助认知障碍老年人进行定向力训练 3.2.4 能协助认知障碍老年人进行理解力训练 3.2.5 能协助认知障碍老年人进行判断力训练 3.2.6 能协助认知障碍老年人进行计算力训练	3.2.1 记忆力训练的方法 3.2.2 注意力训练的方法 3.2.3 定向力训练的方法 3.2.4 理解力训练的方法 3.2.5 判断力训练的方法 3.2.6 计算力训练的方法
4. 早期筛查	4.1 工具准备	4.1.1 能依据筛查要求选择认知障碍筛查工具 4.1.2 能根据现场情况选用替代性的认知障碍筛查工具	4.1.1 认知障碍筛查工具的选择方法 4.1.2 认知障碍替代性筛查工具的选用方法和注意事项
	4.2 信息采集	4.2.1 能对认知障碍老年人进行认知筛查及风险测评 4.2.2 能对认知障碍老年人的信息进行管理、记录和留存 4.2.3 能对筛查数据分维度进行分析和汇总	4.2.1 认知筛查及风险测评的方法 4.2.2 信息管理、记录和留存的注意事项 4.2.3 筛查数据进行分析 and 汇总的方法

5. 照护评估	5.1 自理能力评估	5.1.1 能评估认知障碍老年人的自理能力 5.1.2 能计算自理能力量表得分, 确定能力分级	5.1.1 认知障碍老年人的自理能力的评估方法 5.1.2 老年人自理能力等级的评定方法
	5.2 认知功能和精神状态评估	5.2.1 能评估认知障碍老年人的认知功能 5.2.2 能评估认知障碍老年人的抑郁症状 5.2.3 能评估认知障碍老年人的精神行为症状	5.2.1 认知障碍老年人认知能力的评估工具及使用方法 5.2.2 认知障碍老年人抑郁症状的评估工具及使用方法 5.2.3 认知障碍老年人的精神行为症状的评估工具及使用方法
6. 社会参与与心理支持	6.1 心理调适	6.1.1 能与认知障碍老年人进行有效沟通 6.1.2 能为认知障碍老年人安排有规律、符合兴趣的社交活动 6.1.3 能协助制定认知障碍老年人个案心理辅导档案	6.1.1 认知障碍老年人语言和非语言沟通的技巧 6.1.2 认知障碍老年人社交活动的开展方法 6.1.3 个案心理辅导档案的编制方法
	6.2 团队支持	6.2.1 能和多職種团队开展合作, 掌握认知障碍老年人的基本信息及最新变化 6.2.2 能与团队根据认知障碍老年人的特点做好个性化活动策划	6.2.1 建立团队合作的方法 6.2.2 个性化活动策划的方法

3.3 二级/技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
	1.1 身体活动能力评估	1.1.1 能评估认知障碍老年人身体活动的步态与平衡能力 1.1.2 能评估认知障碍老年人身体活动的肌力和耐力 1.1.3 能评估认知障碍老年人身体活动的转移能力 1.1.4 能分析认知障碍老年人身体活动变化的原因及其对老年人能力的影响	1.1.1 老年人步态与平衡能力评估的相关知识 1.1.2 老年人肌力和耐力评估的相关知识 1.1.3 老年人身体转移能力评估的相关知识 1.1.4 老年人身体活动变化分析的相关知识

	1.2 适老环境和辅具使用评估	1.2.1 能对认知障碍照护的适老环境进行评估，并提出整改建议 1.2.2 能对认知障碍老年人康复辅具使用需求进行评估，并提出整改建议	1.2.1 认知障碍照护的适老环境评估方法 1.2.2 康复辅具使用需求评估方法
	1.3 照护计划制定	1.3.1 能识别认知障碍老年人的主要照护问题，并制定照护计划 1.3.2 能进行认知障碍老年人阶段性能力评估，并调整照护计划 1.3.3 能撰写认知障碍老年人能力评估报告	1.3.1 认知障碍老年人的主要照护问题 1.3.2 认知障碍老年人的照护计划制定和调整方法 1.3.3 认知障碍老年人能力评估报告撰写要求和规范
2. 社会参与心理支持	2.1 心理调适	2.1.1 能分析认知障碍老年人情绪和心理变化的原因 2.1.2 能根据认知障碍老年人的心理及情绪变化采取应对方法 2.1.3 能帮助认知障碍老年人缓解心理压力 2.1.4 能协助开展音乐治疗	2.1.1 情绪和心理变化的诱因 2.1.2 心理及情绪变化的应对方法 2.1.3 缓解心理压力的方法 2.1.4 音乐治疗的方法
	2.2 社会服务	2.2.1 能与认知障碍老年人的家庭照护者沟通并提供支持性心理辅导 2.2.2 能为认知障碍老年人定期链接社会服务活动	2.2.1 家庭照护者的支持方法 2.2.2 链接社会服务活动的注意事项
3. 培训指导	3.1 理论培训	3.1.1 能对认知障碍老年人和家属开展照护知识培训 3.1.2 能对三级/高级工及以下级别人员开展照护知识培训	3.1.1 自我照护的常见知识及照护的常用知识 3.1.2 三级/高级工及以下级别人员培训的常用知识和方法
	3.2 技能培训	3.2.1 能指导认知障碍老年人学习自我照护方法 3.2.2 能对认知障碍老年人的家属等非专业照护人员进行照护技能指导 3.2.3 能对三级/高级工及以下级别人员进行照护技能指导	3.2.1 认知障碍老年人自我照护的方法 3.2.2 认知障碍老年人照护的常用技能 3.2.3 三级/高级工及以下级别人员常用技能
4. 质量管理	4.1 质量监督	4.1.1 能对认知障碍照护服务效果进行监督 4.1.2 能对认知障碍照护人员管理效果进行监督 4.1.3 能对认知障碍照护服务保障进行监督 4.1.4 能对认知障碍照护服务安全	4.1.1 认知障碍照护服务效果监督的方法 4.1.2 认知障碍照护人员管理效果监督的方法 4.1.3 认知障碍照护服务保障监督的方法 4.1.4 认知障碍照护服务安

		进行监管	全监管的方法
	4.2 质量控制	4.2.1 能对认知障碍照护服务的实施进行管理 4.2.2 能对认知障碍照护服务人员进行管理 4.2.3 能落实认知障碍照护服务保障的要求 4.2.4 能执行认知障碍照护服务安全的要求	4.2.1 认知障碍照护服务实施过程的管理方法 4.2.2 认知障碍照护服务人员的管理方法 4.2.3 认知障碍照护服务保障的要求 4.2.4 认知障碍照护服务安全的要求

3.4 一级/高级技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 照护评估	1.1 专项评估	1.1.1 能根据认知障碍老年人因病情变化、功能状态改变、手术后、生活环境发生重大改变进行专项动态评估 1.1.2 能根据认知障碍老年人因特殊情况导致能力发生明显改变进行专项即时评估	1.1.1 老年人能力动态评估知识和注意事项 1.1.2 老年人能力即时评估知识和注意事项
	1.2 评估管理	1.2.1 能组织、督导评估人员开展评估 1.2.2 能对照护计划进行持续评价改进 1.2.3 能按照评估规范要求，处理有争议的评估结果	1.2.1 评估人员的组织与管理方法 1.2.2 评估实施方案的改进方法 1.2.3 评估结果争议的处理方法
2. 社会参与心理支持	2.1 心理调适	2.1.1 能对认知障碍老年人提供心理辅导 2.1.2 能对照护压力评估，给与心理疏导和工作信心	2.1.1 心理辅导的方法 2.1.2 照护压力的应对方法
	2.2 社会服务	2.2.1 能做好认知障碍照护的健康宣教 2.2.2 能协助社区开展认知障碍老年人家庭照护的支持工作	2.2.1 认知障碍照护健康宣教的方法 2.2.2 认知障碍照护的社区支持方法

3. 培训指导	3.1 理论培训	3.1.1 能组织和参与对二级/技师及以下级别人员的培训 3.1.2 能分析行业趋势，撰写养老服务与管理的研究报告	3.1.1 二级/技师及以下级别人员常用知识及技能 3.1.2 研究报告撰写的格式、内容和方法
	3.2 技术指导	3.2.1 能评价培训方案，并提出改进建议 3.2.2 能评价培训效果，并提出改进方案 3.2.3 能为行业发展提出建议	3.2.1 培训管理的相关知识 3.2.2 养老服务行业发展动态与政策信息 3.2.3 行业发展的认识
4. 质量管理	4.1 机构内部管理	4.1.1 能建立认知障碍照护服务质量管理体系 4.1.2 能制订组织内的认知障碍照护服务质量规范、评价指标 4.1.3 能组织实施认知障碍照护服务质量评价 4.1.4 能对内部认知障碍照护服务质量管理做出分析，制订整改计划	4.1.1 认知障碍照护服务质量管理体系相关知识 4.1.2 认知障碍照护服务质量评价的基本方法
	4.2 质量系统评价	3.2.1 能评价机构或组织的认知障碍照护服务及管理质量 3.2.2 能发现机构或组织存在的认知障碍照护服务质量问题，并提出整改建议 3.2.3 能对认知障碍照护服务的整改效果进行再评价	3.2.1 认知障碍照护服务质量评价结果的分析方法 3.2.2 认知障碍照护服务持续质量改进的相关知识

4. 权重表

4.1 理论知识权重表

技能等级 项目		四级/ 中级工 (%)	三级/ 高级工 (%)	二级/ 技师 (%)	一级/ 高级技师 (%)
基本要求	职业道德	5	5	5	5
	基础知识	20	15	10	10
相关知识 要求	日常生活照护	20	15	—	—
	健康照护	20	15	—	—
	康复照护	20	10	—	—
	早期筛查	15	10	—	—
	照护评估	—	10	25	20
	社会参与与心理支持	—	20	20	15
	培训指导	—	—	20	25
	质量管理	—	—	20	25
合计		100	100	100	100

4.2 技能要求权重表

技能等级 项目		四级/ 中级工 (%)	三级/ 高级工 (%)	二级/ 技师 (%)	一级/ 高级技师 (%)
技能 要求	日常生活照护	30	20	—	—
	健康照护	25	20	—	—
	康复照护	25	20	—	—
	早期筛查	20	15	—	—
	照护评估	—	10	30	20

	社会参与与心理支持	—	15	20	15
	培训指导	—	—	20	30
	质量管理	—	—	30	35
合计		100	100	100	100