

物流服务师(医药商品物流员)

国家职业标准

(征求意见稿)

1. 职业概况

1.1 职业名称

医药商品物流员

1.2 职业编码

4-02-06-03

1.3 职业定义

物流服务师：在生产、流通和服务领域中, 从事物品采购、货运代理、物流信息服务, 并组织进行仓储运输、配送包装、装卸搬运、流通加工等工作的人员。

医药商品物流员：在医药商品物流专业化服务领域, 对医药商品收货、验收、存储、养护、拣选、出库、配送、运输等活动进行计划、组织、管理与控制, 以保障医药商品物流质量与安全, 提高医药商品物流效率和服务水平的人员。

1.4 职业技能等级

本职业共设四个等级, 分别为: 四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。

1.5 职业环境条件

室内、外, 常温。

1.6 职业能力特征

具有自主学习能力, 分析、推理和判断能力, 书面表达与商务沟通能力, 数字运算能力等。

1.7 普通受教育程度

高中毕业(或同等学力)。

1.8 职业培训要求

1.8.1 培训参考时长

四级/中级工不少于 100 标准学时; 三级/高级工不少于 100 标准学时; 二级/技师不少于 80 标准学时; 一级/高级技师不少于 80 标准学时。

1.8.2 培训教师

培训四级/中级工的教师应具有本职业三级/高级工及以上职业资格(职业技能等级)证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格;培训三级/高级工的教师应具有本职业二级/技师及以上职业资格(职业技能等级)证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格;培训二级/技师的教师应具有本职业一级/高级技师职业资格(职业技能等级)证书或相关专业高级专业技术职务任职资格;培训一级/高级技师的教师应具有本职业一级/高级技师职业资格(职业技能等级)证书年以上或相关专业高级专业技术职务任职资格 2 年以上。

1.8.3 培训场所设备

理论知识培训在标准教室(机房)进行,需配置服务器和计算机;操作技能培训应在具备相关模拟操作功能的场所或工作现场进行。

1.9 职业技能评价要求

1.9.1 申报条件

具备以下条件之一者,可申报四级/中级工:

(1) 累计从事本职业或相关职业¹工作满 5 年。

(2) 取得相关职业五级/初级工职业资格(职业技能等级)证书后,累计从事本职业或相关职业工作满 3 年。

(3) 取得本专业或相关专业²的技工院校或中等及以上职业院校、专科及以上普通高等学校毕业证书(含在读应届毕业生)。

具备以下条件之一者,可申报三级/高级工:

(1) 累计从事本职业或相关职业工作满 10 年。

(2) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格(职业技能等级)证书后,累计从事本职业或相关职业工作满 4 年。

¹ 相关职业:医药商品物流服务人员、医药商品储运员、医药商品检验员、医药商品质量管理人员、仓储物流服务人员、邮政和快递服务人员、装卸搬运和运输代理服务人员、电子商务服务人员、软件和信息技术服务人员等,下同。

² 相关专业:物流服务与管理、市场营销、物流工程技术、现代物流管理、供应链运营、智能物流技术、冷链物流技术与管理、工商管理、企业数字化管理、供应链管理、物流管理、物流工程、电子商务、信息管理与信息系统、市场营销、大数据管理与应用等财经商贸类、管理学类专业等,药品质量管理、医疗器械工程技术、药事服务与管理、生物制药工艺、生物药物检验、药品食品检验、制药设备维修、医疗设备安装与维护、医疗器械维修与营销、药剂、护理、中医、中药制药等食品药品与粮食大类、医药卫生大类,下同。

(3) 取得符合专业对应关系的初级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满 1 年。

(4) 取得本专业或相关专业的技工学校高级工班及以上毕业证书（含在读应届毕业生）。

(5) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能等级）证书，并取得高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业毕业证书（含在读应届毕业生）。

(6) 取得经评估论证的高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业的毕业证书（含在读应届毕业生）。

具备以下条件之一者，可申报二级/技师：

(1) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 5 年。

(2) 取得符合专业对应关系的初级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满 5 年，并在取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书后，从事本职业或相关职业工作满 1 年。

(3) 取得符合专业对应关系的中级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满 1 年。

(4) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书的高级技工学校、技师学院毕业生，累计从事本职业或相关职业工作满 2 年。

(5) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书满 2 年的技师学院预备技师班、技师班学生。

具备以下条件之一者，可申报一级/高级技师：

(1) 取得本职业或相关职业二级/技师职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 5 年。

(2) 取得符合专业对应关系的中级职称后，累计从事本职业或相关职业工作满 5 年，并在取得本职业或相关职业二级/技师职业资格（职业技能等级）证书后，从事本职业或相关职业工作满 1 年。

(3) 取得符合专业对应关系的高级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满 1 年。

1.9.2 评价方式

分为理论知识考试、操作技能考核以及综合评审。理论知识考试以机考方式为主，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求；操作技能考核主要采用计算机模拟操作方式进行，主要考核从业人员从事本职业应具备的技能水平；综合评审主要针对二级/技师和一级/高级技师，通常采取审阅申报材料、答辩等方式进行全面评议和审查。

理论知识考试、操作技能考核和综合评审均实行百分制，成绩皆达 60 分(含)以上为合格。

1.9.3 监考人员、考评人员与考生配比

理论知识考试中的监考人员与考生配比不低于 1：15（其中，采用机考方式的一般不低于 1：30），且每个考场不少于 2 名监考人员；操作技能考核中的考评人员与考生配比不低于 1：10，且考评人员为 3 人以上单数，每位考生由不少于 3 名考评员评分；综合评审委员为 3 人(含)以上单数。

1.9.4 评价时长

理论知识考试时间不少于 60min，操作技能考核时间不少于 90min，综合评审时间不少于 30min。

1.9.5 评价场所设备

理论知识考试在标准教室（机房）进行，需配置服务器和计算机；操作技能考核应在具备相关模拟操作功能的场所或工作现场进行；综合评审在配备多媒体设备的室内或工作现场进行。

2. 基本要求

2.1 职业道德

2.1.1 职业道德基本知识

2.1.2 职业守则

- （1）诚实守信，遵纪守法。
- （2）钻研业务，热情服务。
- （3）爱岗敬业，忠于职守。
- （4）质量为本，安全为先。

2.2 基础知识

2.2.1 职业基础知识

- (1) 医药商品基础知识。
- (2) 医学基础知识。
- (3) 药学基础知识。
- (4) 物流与供应链基础知识。
- (5) 仓储管理基础知识。
- (6) 运输管理基础知识。
- (7) 质量管理基础知识。

2.2.2 安全与环境保护基础知识

- (1) 仓储安全基础知识。
- (2) 运输安全基础知识。
- (3) 职业健康基础知识。
- (4) 环境保护基础知识。

2.2.3 相关法律、法规知识

- (1) 《中华人民共和国民法典》相关知识。
- (2) 《中华人民共和国劳动法》相关知识。
- (3) 《中华人民共和国药品管理法》相关知识。
- (4) 《中华人民共和国产品质量法》相关知识。
- (5) 《中华人民共和国安全生产法》相关知识。
- (6) 《中华人民共和国疫苗管理法》相关知识。
- (7) 《医药商品经营质量管理规范》相关知识。

3. 工作要求

本标准对四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师的技能要求和相关知识要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

3.1 四级/中级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 医药商品收货与验收管理	1.1 收货作业	1.1.1 能检查运输方式和随货同行单（票），并核对医药商品信息 1.1.2 能检查冷藏、冷冻医药商品运输方式、运输过程的温度记录、运输时间等质量状况 1.1.3 能根据医药商品特性要求将医药商品放置对应待验区域，并设置状态标志 1.1.4 能使用系统、设施设备实施医药商品收货作业	1.1.1 医药商品收货检查内容 1.1.2 医药商品收货操作流程 1.1.3 冷藏、冷冻医药商品收货要求
	1.2 验收作业	1.2.1 能根据医药商品到货批次逐批抽样 1.2.2 能检查、核对抽样医药商品外观、包装、标签、说明书以及相关的证明文件，并做好验收记录 1.2.3 能对验收合格的医药商品进行入库登记 1.2.4 能使用系统、设施设备实施医药商品验收作业	1.2.1 医药商品抽样方法 1.2.2 医药商品验收内容 1.2.3 医药商品验收操作流程
2. 医药商品储存与养护管理	2.1 储存作业	2.1.1 能根据医药商品的品种、规格、批号进行分类上架存储 2.1.2 能根据操作规范要求堆垛、码放医药商品 2.1.3 能执行在库医药商品盘点作业，并记录账货不符情况 2.1.4 能使用系统、设施设备实施医药商品储存作业	2.1.1 医药商品储存基本要求 2.1.2 医药商品堆垛码放规范 2.1.3 医药商品盘点作业流程
	2.2 养护作业	2.2.1 能监测、调控库房温湿度 2.2.2 能对库存医药商品的外观、包装等质量状况进行定期检查，并建立养护记录 2.2.3 能对库存医药商品的有效期进行跟踪 2.2.4 能正确养护储存条件有特殊要求的医药商品 2.2.5 能维护医药商品储存条件、卫生环境	2.2.1 医药商品温湿度监控要求 2.2.2 医药商品养护操作流程 2.2.3 医药商品有效期管理规定

3. 医药商品拣选与出库管理	3.1 拣选作业	3.1.1 能根据拣货波次按品名、规格、批号进行分拣作业 3.1.2 能使用系统、设施设备实施医药商品拣选作业	3.1.1 医药商品拣货作业流程 3.1.2 医药商品拣货作业波次计划
	3.2 出库作业	3.2.1 能准备医药商品出库随货同行单（票） 3.2.2 能对照销售记录对医药商品进行复核，并建立记录 3.2.3 能根据出库订单情况进行拆零拼箱，并建立标识	3.2.1 医药商品出库作业流程 3.2.2 医药商品拆零拼箱规则
4. 医药商品运输与配送管理	4.1 发运作业	4.1.1 能根据运输单证，清点运输医药商品及随行票据、资料 4.1.2 能检查运输工具是否符合医药商品运输与配送要求 4.1.3 能按医药商品运输要求进行装车	4.1.1 医药商品运输与配送车辆要求 4.1.2 医药商品装卸搬运要求 4.1.3 医药商品运输与配送作业流程
	4.2 交付作业	4.2.1 能将医药商品送达客户或承运方，并按送货单与客户或承运方共同清点核对 4.2.2 能办理医药商品交接手续	4.2.1 医药商品交接清点核对内容 4.2.2 医药商品交接手续要求

3.2 三级/高级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 医药商品收货与验收管理	1.1 收货管理	1.1.1 能编制医药商品收货作业计划，并组织实施 1.1.2 能处理运输方式不符合要求、账货单不符、资料不全、不符合温度要求等医药商品 1.1.3 能处理包装破损、污染等异常情况	1.1.1 医药商品收货操作规范 1.1.2 医药商品收货异常处理方法 1.1.3 医药商品收货质量管理基本知识
	1.2 验收管理	1.2.1 能编制医药商品验收作业计划，并组织实施 1.2.2 能制定医药商品验收抽样规则 1.2.3 能处理验收不合格的医药商品 1.2.4 能处理销后退回、不合格召回等医药商品验收作业，并建立记录	1.2.1 医药商品验收操作规范 1.2.2 医药商品抽样规则 1.2.3 医药商品销后退回、不合格召回验收作业要点
2. 医药商品储存与养护管理	2.1 储存管理	2.1.1 能编制医药商品仓储作业计划，并组织实施 2.1.2 能处理医药商品仓储作业中货损、货差、设备故障等异常情况 2.1.3 能根据医药商品特性、批号做好分区、分类、货位管理	2.1.1 医药商品仓储作业操作规范 2.1.2 医药商品仓储作业异常情况 2.1.3 医药商品仓储作业异常处理方法 2.1.4 医药商品分区、分类管理要求 2.1.5 医药商品盘点作业操作程序
	2.2 养护管理	2.2.1 能编制医药商品养护作业计划，并组织实施 2.2.2 能处理在库近效期和储存期过长医药商品 2.2.3 能对质量可疑医药商品进行控制性管理，并报告质量管理部门 2.2.4 能检查和改善医药商品储存条件、防护措施、卫生环境	2.2.1 医药商品养护作业操作规范 2.2.2 医药商品有效期异常情况处理方式 2.2.3 医药商品养护档案维护内容 2.2.4 医药商品储存条件检查要点
3. 医药商品拣选与出库管理	3.1 拣选管理	3.1.1 能编制医药商品拣选作业计划，并组织实施 3.1.2 能处理医药商品拣选异常情况	3.1.1 医药商品拣选作业操作规范 3.1.2 医药商品拣选异常情况 3.1.3 医药商品拣选异常处理方法

	3.2 出库管理	3.2.1 能编制医药商品出库作业计划，并组织实施 3.2.2 能检查医药商品出库资料及复核记录 3.2.3 能处理医药商品出库异常情况	3.2.1 医药商品出库作业操作规范 3.2.2 医药商品出库异常情况 3.2.3 医药商品出库异常处理方法
4. 医药商品运输与配送管理	4.1 发运管理	4.1.1 能编制医药商品运输与配送作业计划，并组织实施 4.1.2 能根据运输与配送特殊要求，调整运输方式、线路 4.1.3 能处理医药商品发运过程中异常情况	4.1.1 医药商品运输质量管理基本知识 4.1.2 医药商品运输与配送操作规范
	4.2 交付管理	4.2.1 能监控医药商品运输与配送过程状态 4.2.2 能处理医药商品交付过程中异常情况	4.2.1 医药商品运输过程应急处理程序 4.2.2 医药商品交付异常情况 4.2.3 医药商品交付异常处理方法
4. 医药商品数字技术应用	5.1 数据信息维护	5.1.1 能维护医药商品物流系统信息 5.1.2 能查询并追溯医药商品物流数据信息 5.1.3 能维护并上传医药商品追溯码	5.1.1 医药商品数据储存规范 5.1.2 医药商品数据信息维护方法 5.1.3 医药商品追溯码构成
	5.2 大数据分析技术应用	5.2.1 能统计医药商品物流数据 5.2.2 能分析医药商品物流数据	5.2.1 医药商品数据收集与整理方法 5.2.2 医药商品数据统计与分析方法

3.3 二级/技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 医药商品仓储管理	1.1 仓储业务运营管理	1.1.1 能实施医药商品仓储作业绩效考核 1.1.2 能统计分析医药商品仓储业务运营数据 1.1.3 能核算与分析医药商品仓储成本	1.1.1 医药商品仓储业务绩效考核指标 1.1.2 医药商品仓储业务运营数据统计方法 1.1.3 医药商品仓储成本核算方法
	1.2 库存管理	1.2.1 能分析医药商品库存,并优化库存结构 1.2.2 能对医药商品库存进行分类,并制定库存管理方案 1.2.3 能合理设置医药商品安全库存	1.2.1 医药商品库存分析方法 1.2.2 医药商品库存控制基本原理 1.2.3 医药商品安全库存设置方法
	1.3 仓库规划	1.3.1 能分析医药商品仓库业务需求及升级需求 1.3.2 能布局设计医药商品仓库 1.3.3 能配置医药商品仓储设备	1.3.1 医药商品仓储业务需求分析方法 1.3.2 医药商品仓库布局设计方法 1.3.3 医药商品仓库布局要求 1.3.4 医药商品仓储设备配置方法
	1.4 特殊药品仓储管理	1.4.1 能针对特殊药品制定保管方案 1.4.2 能运用特殊药品保管方法保管药品	1.4.1 特殊药品分类 1.4.2 特殊药品保管要求
2. 医药商品运输与配送管理	2.1 运输与配送业务运营管理	2.1.1 能实施医药商品运输与配送作业绩效考核 2.1.2 能统计分析医药商品运输与配送业务运营数据 2.1.3 能核算与分析医药商品运输与配送成本	2.1.1 运输与配送业务绩效考核指标 2.1.2 运输与配送业务运营数据统计方法 2.1.3 运输与配送成本核算方法
	2.2 运输路线设计	2.2.1 能分析医药商品运输与配送业务需求 2.2.2 能选择医药商品运输与配送方式 2.2.3 能设计医药商品运输与配送的节点及线路	2.2.1 运输与配送业务需求分析方法 2.2.2 运输与配送选择方式 2.2.3 运输与配送节点及线路设计方法
	2.3 特殊药品运输与配送管理	2.3.1 能针对特殊药品制定运输与配送方案 2.3.2 能按照特殊药品操作规范运输与配送药品	2.3.1 特殊药品运输与配送要求 2.3.2 特殊药品运输与配送规范
3. 医药商品物流质量管理	3.1 质量监控	3.1.1 能根据医药商品物流作业监控要点,监控并记录物流环节 3.1.2 能分析医药商品物流质量指标,并处理质量偏差事件	3.1.1 医药商品物流作业监控要点 3.1.2 医药商品物流质量偏差的类型与确定方法 3.1.3 医药商品物流质量指标计算方法

	3.2. 质量问题处理	3.2.1 能对医药商品物流作业中质量问题进行责任界定 3.2.2 能处理医药商品物流作业中的质量问题	3.2.1 医药商品物流作业质量问题类型 3.2.2 医药商品物流作业质量问题处理方法
4. 医药商品数字技术应用	4.1 信息系统需求管理	4.1.1 能评审医药商品信息系统业务需求 4.1.2 能设计医药商品信息系统功能与流程	4.1.1 医药商品信息系统业务需求评审流程 4.1.2 医药商品信息系统功能与流程设计方法
	4.2 数字技术应用管理	4.2.1 能应用数字技术预测、规划医药商品物流业务 4.2.2 能应用数字技术保障医药商品数据合规	4.2.1 数字技术类型 4.2.2 数据合规管理要求
5. 培训指导	5.1 业务培训	5.1.1 能编制培训计划 5.1.2 能编制培训讲义 5.1.3 能对本职业或相关职业三级/高级工及以下级别人员进行专业知识及技能培训	5.1.1 培训计划编制方法 5.1.2 培训讲义编制方法 5.1.3 培训组织与实施方法
	5.2 业务指导	5.2.1 能编制业务指导计划 5.2.2 能对本职业或相关职业三级/高级工及以下级别人员进行业务指导	5.2.1 业务指导计划编制方法 5.2.2 医药商品物流专业技能

3.4 一级/高级技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 医药商品物流战略管理	1.1 物流战略制定	1.1.1 能制定医药商品物流战略 1.1.2 能设计医药商品物流方案 1.1.3 能配置医药商品物流资源	1.1.1 医药商品物流战略制定方法 1.1.2 医药商品物流方案设计方法 1.1.3 医药商品物流资源配置方法
	1.2 运营方案编制	1.2.1 能编制医药商品作业绩效考核管理制度 1.2.2 能编制医药商品物流成本优化方案 1.2.3 能编制医药商品物流业务优化方案	1.2.1 医药商品作业绩效考核管理制度编制方法 1.2.2 医药商品物流成本控制方法 1.2.3 医药商品物流业务优化方案编制方法
	1.3 风险管理	1.3.1 能识别、评估医药商品物流风险 1.3.2 能对医药商品物流风险采取控制措施 1.3.3 能编制医药商品物流风险管理制度	1.3.1 医药商品物流风险识别、评估方法 1.3.2 医药商品物流风险管理措施 1.3.3 医药商品物流风险管理制度编制方法
2. 医药商品物流质量管理	2.1 质量管理体系文件编制	2.1.1 能编制医药商品质量管理体系文件 2.1.2 能定期审核、修订医药商品质量管理体系文件	2.1.1 医药商品质量管理体系文件内容 2.1.2 医药商品质量管理体系文件编制方法
	2.2 质量管理方案编制	2.2.1 能制定医药商品质量管理方案 2.2.2 能组织实施医药商品质量管理方案	2.2.1 医药商品质量管理方案编制方法 2.2.2 医药商品质量管理方案实施路径
3. 医药商品数字技术应用	3.1 数字化战略制定	3.1.1 能根据宏观环境配置医药商品物流战略信息资源 3.1.2 能利用新技术制定医药商品数字化战略方案	3.1.1 医药商品物流战略信息资源配置方法 3.1.2 医药商品物流数字化战略方案制定方法
	3.2 创新服务战略制定	3.2.1 能制定医药商品物流创新服务战略方案 3.2.2 能规划医药商品物流创新服务业务	3.2.1 医药商品物流创新服务战略制定方法 3.2.2 医药商品物流创新服务业务规划方法
4. 培训指导	4.1 业务培训	4.1.1 能编制培训实施方案 4.1.2 能对本职业或相关职业二级/技师及以下级别人员进行专业知识及技能培训	4.1.1 培训实施方案编制方法 4.1.2 培训方案编制方法

	4.2 业务指导	4.2.1 能编制业务指导方案 4.2.2 能对本职业或相关职业二级/技师及以下级别人员进行业务指导	4.2.1 业务指导方案编制方法 4.2.2 医药商品物流前沿技术
--	----------	---	--------------------------------------

4. 权重表

4.1 理论知识权重表

技能等级 项目		四级/ 中级工 (%)	三级/ 高级工 (%)	二级/ 技师 (%)	一级/ 高级技师 (%)
基本要求	职业道德	5	5	5	5
	基础知识	20	15	10	5
相关知识要求	医药商品收货与验收管理	20	20	—	—
	医药商品储存与养护管理	20	20	—	—
	医药商品拣选与出库管理	15	10	—	—
	医药商品运输与配送管理	20	15	20	—
	医药商品数字技术应用	—	20	20	25
	医药商品仓储管理	—	—	20	—
	医药商品物流质量管理	—	—	20	25
	医药商品物流战略管理	—	—	—	30
	培训指导	—	—	5	10
合计		100	100	100	100

4.2 技能要求权重表

技能等级 项目		四级/ 中级工 (%)	三级/ 高级工 (%)	二级/ 技师 (%)	一级/ 高级技师 (%)
技能要求	医药商品收货与验收管理	25	20	—	—
	医药商品储存与养护管理	25	25	—	—
	医药商品拣选与出库管理	25	20	—	—

	医药商品运输与配送管理	25	20	20	—
	医药商品数字技术应用	—	15	20	25
	医药商品仓储管理	—	—	25	—
	医药商品物流质量管理	—	—	25	30
	医药商品物流战略管理	—	—	—	35
	培训指导	—	—	10	10
合计		100	100	100	100