

GZB

国家职业技能标准

职业编码：4-10-06-03

遗体火化师

(2021 年版)

中华人民共和国人力资源和社会保障部
中华人民共和国民政部 制定

说 明

为规范从业者的从业行为，引导职业教育培训的方向，为职业技能鉴定提供依据，根据《中华人民共和国劳动法》，适应经济社会发展和科技进步的客观需要，立足培育工匠精神和精益求精的敬业作风，人力资源社会保障部联合民政部组织有关专家，制定了《遗体火化师国家职业技能标准（2021版）》（以下简称《标准》）。

一、本《标准》以《中华人民共和国职业分类大典（2015年版）》为依据，严格按照《国家职业技能标准编制技术规程（2018年版）》有关要求，以“职业活动为导向、职业技能为核心”为指导思想，对遗体火化师从业人员的职业活动内容进行规范细致描述，对各等级从业者的技能水平和理论知识水平进行了明确规定。

二、本《标准》依据有关规定将本职业分为五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师五个等级，包括职业概况、基本要求、工作要求、权重表和附录五个方面的内容。本《标准》是在《遗体火化师国家职业标准（2006年版）》的基础上修订完成的，本次修订内容主要有以下变化：

——本《标准》对内容结构、编写表述规则和格式要求进行了整体修订；

——本《标准》对工作要求的内容做出了整体规范调整，对职业功能和工作内容进行重新划分，每个等级的职业功能不少于3项，每项职业功能包含的工作内容不少于2项；

——本《标准》增加了烟气净化设备、气体燃料、炉前服务和纳骨服务等技能要求及相关知识要求；

——本《标准》的权重表进一步完善，不但修正了部分技能等级中权重的占比，还根据工作要求，对一级/高级技师增加了技术与服务创新的比重要求；

——本《标准》增加了“5.附录”；

——本《标准》对职业功能、工作内容、技能要求进行了科学

规划，突出时代特色，既体现了职业活动的全国平均先进水平，也体现了职业发展趋势；知识要求强调系统性，促进从业人员向知识技能型转换，提升行业发展质量。

三、本《标准》主要起草单位有：郑州市殡仪馆、上海市殡葬服务中心、中民民政职业能力建设中心、长沙民政职业技术学院、民政部一零一研究所、北京社会管理职业学院、黑龙江省民政职业技术学校、北京市八宝山殡仪馆、苏州市殡仪馆、常熟市殡仪馆、银川市殡仪馆。主要起草人有：刘凯、刘凤鸣、周世强、张超曼、卢军、王玮、张丽丽、李喜文、魏童、李忠、曹连兴、段刚林。

四、本《标准》主要审定单位有：中国就业培训技术指导中心、民政部社会事务司、民政部职业技能鉴定指导中心、安徽省合肥市殡葬管理处、中国殡葬协会、北京中民福祉教育科技有限公司、北京社会管理职业学院、识水知生工作室、上海市龙华殡仪馆、北京大兴区殡仪馆、秦皇岛海涛万福集团有限公司、上海浦东殡仪馆、四川泸州市殡仪馆、洋县殡葬管理所、西安市殡仪馆。主要审定人员有：葛恒双、贾成千、张家宽、赵红岗、肖成龙、丁启河、孙树仁、杨根来、柴瑞章、孙钰林、何振锋、姜笑、王刚、赵辉、孙智勇、王元元、张铁军、龚建伟、任亚灵、袁军强、张宏宽。

五、本《标准》在制定过程中，得到中国就业培训技术指导中心、中民民政职业能力建设中心、合肥市殡葬管理处的大力支持，在此一并感谢。

六、本《标准》业经人力资源社会保障部、民政部批准，自公布之日^①起施行。

^① 2021年10月15日，本《标准》以《人力资源社会保障部办公厅 民政部办公厅关于颁布殡仪服务员等5个国家职业技能标准的通知》（人社厅发〔2021〕82号）公布。

遗体火化师

国家职业技能标准

(2021 年版)

1. 职业概况

1.1 职业名称

遗体火化师

1.2 职业编码

4-10-06-03

1.3 职业定义

从事遗体、遗骸火化及骨灰处理等殡葬服务工作的人员。

1.4 职业技能等级

本职业共设五个等级，分别为：五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。

1.5 职业环境条件

室内，部分季节高温，环境空气含有一定颗粒物。

1.6 职业能力特征

手指、手臂灵活，动作协调，颜色辨别力强，具有一定的观察、判断、分析和沟通能力。

1.7 普通受教育程度

高中毕业（或同等学力）。

1.8 培训参考学时

五级/初级工 200 标准学时，四级/中级工 180 标准学时，三级/高级工 160 标准学时，二级/技师 140 标准学时，一级/高级技师 120 标准学时。

1.9 职业技能鉴定要求

1.9.1 申报条件

具备以下条件之一者，可申报五级/初级工：

- (1) 累计从事本职业或相关职业^①工作 1 年（含）以上。
- (2) 本职业或相关职业学徒期满。

具备以下条件之一者，可申报四级/中级工：

- (1) 取得本职业或相关职业五级/初级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作 4 年（含）以上。
- (2) 累计从事本职业或相关职业工作 6 年（含）以上。
- (3) 取得技工学校相关专业^②毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）；或取得经评估论证、以中级技能为培养目标的中等及以上职业学校本专业^③或相关专业^④毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）。

具备以下条件之一者，可申报三级/高级工：

- (1) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作 5 年（含）以上。
- (2) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格证书（技能等

① 相关职业：殡仪服务员、公墓管理员、遗体防腐整容师，下同。

② 相关专业：技工学校，机电一体化技术、机械设备维修、电气自动化设备安装与维修，下同。

③ 本专业：中职，殡葬服务与管理；高职专科，现代殡葬技术与管理，下同。

④ 相关专业：中职，民政服务、社会工作事务；高职专科，陵园服务与管理、民政服务与管理、机电一体化等；高职本科，社会工作、民政管理，下同。

级证书)，并具有高级技工学校、技师学院相关专业毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）；或取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格证书（技能等级证书），并具有经评估论证、以高级技能为培养目标的高等职业学校本专业或相关专业毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）。

（3）具有高等职业学校本专业或相关专业毕业证书，并取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作2年（含）以上。

具备以下条件之一者，可申报二级/技师：

（1）取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作4年（含）以上。

（2）取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格证书（技能等级证书）的高级技工学校、技师学院相关专业毕业生，累计从事本职业或相关职业工作3年（含）以上；或取得相关职业预备技师证书的技师学院毕业生，累计从事本职业或相关职业工作2年（含）以上。

（3）取得相关专业助理工程师等初级专业技术职称后，并在服务一线从事技能工作3年（含）以上。

（4）取得相关系列（专业）中级及以上专业技术职称。

具备以下条件者，可申报一级/高级技师：

（1）取得本职业或相关职业二级/技师职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作4年（含）以上。

（2）取得相关系列（专业）中级专业技术职称后，并在服务一线从事技能工作3年（含）以上。

（3）取得相关系列（专业）副高级及以上专业技术职称。

1.9.2 鉴定方式

分为理论知识考试、技能考核和综合评审。理论知识考试以笔试、机考等方式为主，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求；技能考核主要采用现场操作、模拟操作等方

式进行，主要考核从业人员从事本职业应具备的技能水平；综合评审主要针对二级/技师和一级/高级技师，通常采取审阅申报材料、答辩等方式进行全面评议和审查。

理论知识考试、技能考核和综合评审均实行百分制，成绩皆达60分（含）以上者为合格。职业标准中标注“★”的为涉及安全操作的关键技能，如果考生在技能考核中未达到该技能要求的，则技能考核成绩为不合格。

1.9.3 监考人员、考评人员与考生配比

理论知识考试中的监考人员与考生配比不低于1:15，且每个考场不少于2名监考人员；技能考核中的考评人员与考生配比为1:5，且考评人员为3人（含）以上单数；综合评审评审委员为3人（含）以上单数。

1.9.4 鉴定时间

五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工理论知识考试时间不少于90 min，二级/技师、一级/高级技师理论知识考试时间不少于120 min；五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工技能考核时间不少于90 min，二级/技师、一级/高级技师技能考核时间不少于120 min；综合评审时间不少于20 min。

1.9.5 鉴定场所设备

理论知识考试在标准教室或线上进行，技能考核在标准实操教室或具备技能考核条件的火化车间进行。

2. 基本要求

2.1 职业道德

2.1.1 职业道德基本知识

2.1.2 职业守则

- (1) 文明操作，注重安全。
- (2) 勇于创新，勤奋钻研。
- (3) 节能减排，保护环境。
- (4) 尊重生命，慎终追远。

2.2 基础知识

2.2.1 服务礼仪知识

- (1) 接待客户礼仪。
- (2) 人际交往技巧。
- (3) 殡葬服务用语和忌语。
- (4) 我国主要殡葬习俗和礼仪。
- (5) 个人礼仪规范。

2.2.2 殡葬心理知识

- (1) 公众及客户殡葬心理。
- (2) 殡葬消费心理。
- (3) 心理抚慰常识。

2.2.3 遗体火化原理

- (1) 遗体火化的概念。
- (2) 遗体、遗骸及随葬品的组成。
- (3) 遗体、遗骸及随葬品燃烧原理。

(4) 火化燃料的种类与特性。

2.2.4 火化机基本知识

- (1) 火化机简介。
- (2) 火化机操作。
- (3) 火化机维护与管理。

2.2.5 火化烟气净化基本知识

- (1) 遗体、遗骸火化产生的污染物种类及危害。
- (2) 遗体、遗骸火化污染物净化原理。
- (3) 烟气净化设备知识。

2.2.6 遗体火化延伸服务概述

- (1) 火化前炉前服务。
- (2) 火化后纳骨服务。

2.2.7 相关法律法规标准知识

- (1) 《中华人民共和国劳动法》相关知识。
- (2) 《中华人民共和国民法典》相关知识。
- (3) 《中华人民共和国大气污染防治法》相关知识。
- (4) 《中华人民共和国传染病防治法》相关知识。
- (5) 《中华人民共和国消防法》相关知识。
- (6) 《殡葬管理条例》相关知识。
- (7) 殡葬领域标准相关知识。

3. 工作要求

本标准对五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师的技能要求和相关知识要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

3.1 五级/初级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 火化准备	1.1 设备检查	1.1.1 能正确穿戴个人防护用品 1.1.2 能完成火化机总电源及各控制开关的状态检查 1.1.3 能完成供风管路、燃料管路阀门状态检查 1.1.4 能完成火化机各传动机构初始位置的检查 1.1.5 能完成烟气净化设备状态的检查 1.1.6 能完成常用辅助工具的检查 1.1.7★能完成安全报警系统运行状态检查	1.1.1 个人防护用品穿戴知识 1.1.2 火化机电源使用方法 1.1.3 火化机开机前的检查方法 1.1.4 火化机燃料管路阀门检查方法 1.1.5 火化机烟气净化设备检查方法 1.1.6 火化机及其辅助工具的使用方法 1.1.7 安全报警系统运行状态检查方法
	1.2 烟气净化设备启动	1.2.1 能启动火化机的引风机 1.2.2 能启动烟气净化设备 1.2.3 能判断烟气净化设备是否开启正常	1.2.1 引风机的使用知识 1.2.2 火化机污染物危害及无害化处理方法 1.2.3 火化机烟气净化设备启动方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 火化准备	1.3 设备 预热	1.3.1 能启动火化机的鼓风机 1.3.2 能启动自动燃烧器点火 1.3.3 能完成燃烧室预热操作	1.3.1 鼓风机的使用知识 1.3.2 燃烧器的使用知识 1.3.3 燃烧室预热知识
2. 遗体入炉	2.1 遗体 接收	2.1.1 能完成遗体及火化单据的接收 2.1.2 能完成遗体火化手续的核对	2.1.1 火化单据接收规定 2.1.2 遗体确认知识
	2.2 入炉 操作	2.2.1 能使用遗体搬运车将遗体移运到进尸指定位置的开关 2.2.2 能操作火化机炉门的开关 2.2.3 能操作进尸车输送遗体入炉	2.2.1 遗体搬运车的使用知识 2.2.2 火化机的操作知识 2.2.3 进尸车的使用知识
3. 遗体火化	3.1 火化 点火	3.1.1 能完成燃烧器点火前的检查准备工作 3.1.2 能完成遗体火化的正常点火操作 3.1.3 ★能在燃烧器点火失败时切断燃料供应 3.1.4 能正确调节点火时火化机炉膛负压	3.1.1 燃烧器点火的条件 3.1.2 燃烧器启动与关闭 3.1.3 燃烧器点火失败的处理方法 3.1.4 点火时火化机炉膛负压调节方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
3. 遗体火化	3.2 过程控制	3.2.1 能完成主燃室、再燃室的供风控制 3.2.2 能根据仪表显示数据判断遗体火化进程 3.2.3 能对火化机的燃烧状态进行常规调整 3.2.4 能完成燃烧器停止工作的相关操作 3.2.5 能根据火化工况进行炉膛负压调节 3.2.6 能判断烟气净化设备是否运行正常	3.2.1 火化机供风系统控制方法 3.2.2 燃烧器火焰调节方法 3.2.3 燃烧器关闭方法 3.2.4 火化机炉门操作方法 3.2.5 火化机炉膛负压调节方法 3.2.6 烟气净化设备运行知识
4. 骨灰处理	4.1 骨灰收集	4.1.1 能使用辅助工具收集骨灰 4.1.2 能进行骨灰冷却操作	4.1.1 辅助工具收集骨灰知识 4.1.2 骨灰冷却操作要点
	4.2 骨灰整理	4.2.1 能进行骨灰筛选操作 4.2.2 能进行骨灰分拣操作 4.2.3 能正确处理常见火化遗留物 4.2.4 能使用骨灰整理机整理骨灰	4.2.1 骨灰的筛选方法 4.2.2 骨灰的分拣方法 4.2.3 常见火化遗留物知识 4.2.4 骨灰整理机使用方法
	4.3 骨灰装殓	4.3.1 能使用拣灰工具进行骨灰装殓 4.3.2 能完成骨灰交接	4.3.1 火化辅助工具使用方法 4.3.2 火化记录单据内容

3.2 四级/中级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 火化准备	1.1 设备检查	1.1.1 能完成火化机的常规检查 1.1.2 能完成火化机燃料状态检查 1.1.3 能完成火化机温度仪表和压力仪表检查	1.1.1 火化机常规检查的内容和方法 1.1.2 火化机燃料使用规定 1.1.3 火化机仪表检查知识
	1.2 设备预热	1.2.1 ★能完成燃油燃烧器手动点火 1.2.2 能进行空炉时燃烧器的火焰调节 1.2.3 能根据仪表读数判断火化机工作状态	1.2.1 燃烧器手动点火知识 1.2.2 空炉时燃烧器火焰调节知识 1.2.3 火化机工作状态判断方法
2. 遗体入炉	2.1 遗体接收	2.1.1 ★能完成非正常死亡遗体、遗骸及火化单据核对 2.1.2 能完成遗体信息录入 2.1.3 能有效处理家属个性化服务需求	2.1.1 非正常死亡遗体、遗骸的火化单据内容 2.1.2 非正常死亡遗体、遗骸的记录内容 2.1.3 家属个性化服务知识
	2.2 炉前服务	2.2.1 能指导、组织参加人员安全将遗体转移到台车炕面 2.2.2 能提醒并要求参加人员遵循相关要求及禁忌 2.2.3 能主持炉前告别	2.2.1 遗体搬运知识 2.2.2 组织参加人员炉前送别的方法 2.2.3 司仪主持知识

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
2. 遗体入炉	2.3 入炉操作	2.3.1 能操作自动进尸车将遗体、遗骸送入炉 2.3.2 能在出现故障时手动将遗体、遗骸送入炉 2.3.3 能检查炉门的密封状况	2.3.1 自动进尸车的使用方法 2.3.2 手动进尸车的使用方法 2.3.3 炉门密封状况的检查方法
3. 遗体火化	3.1 火化点火	3.1.1 能调整燃烧器的燃烧状态 3.1.2 能根据遗体不同情况确定点火时间	3.1.1 燃烧器火焰调节知识 3.1.2 确定点火时间的方法
	3.2 过程控制	3.2.1 能调整火化机主燃室负压 3.2.2 能根据烟气监控器判断烟气排放情况 3.2.3 能调节主燃室、再燃室的助燃风 3.2.4 能通过观察炉内燃烧情况判断遗体火化进度 3.2.5 能通过观察判断火化是否完成 3.2.6 能完成燃烧器和风机的停机操作 3.2.7 能判断烟气净化设备出现的故障，并启动应急方案完成遗体火化	3.2.1 主燃室负压调节方法 3.2.2 主燃室、再燃室助燃风的调节方法 3.2.3 风机的操作方法 3.2.4 判断烟气黑度的方法 3.2.5 判断遗体火化进度的方法 3.2.6 火化结束的判断方法 3.2.7 烟气净化设备故障应急方案

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
4. 骨灰处理	4.1 骨灰收集	4.1.1 能完成台车型火化机骨灰的出灰 4.1.2 能对骨灰进行常规整理	4.1.1 台车型火化机骨灰出灰知识 4.1.2 骨灰的常规收集方法
	4.2 引导服务	4.2.1 能主持完成火化后的纳骨服务 4.2.2 能引导、组织参加人员安全拣拾骨灰 4.2.3 能指导参加人员分拣装殓骨灰 4.2.4 能提醒并要求参加人员遵循相关要求及禁忌	4.2.1 火化后的纳骨服务主持知识 4.2.2 引导、组织参加人员拣拾骨灰的方法 4.2.3 指导参加人员分拣装殓骨灰的方法 4.2.4 拣拾骨灰相关要求及禁忌
	4.3 骨灰装殓	4.3.1 能分拣骨灰中的异物 4.3.2 能完成骨灰装殓 4.3.3 能完成火化记录及单据整理 4.3.4 能完成和家属核对交接骨灰	4.3.1 特殊骨灰的处理知识 4.3.2 骨灰装殓知识 4.3.3 火化记录及单据的整理规定 4.3.4 骨灰核对交接规定

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
5. 保养维修	5.1 设备检查	5.1.1 能完成火化机电气系统的常规检查 5.1.2 能完成对火化机供风及燃料管路的常规检查和保养 5.1.3 能按操作程序停止火化机运行 5.1.4 能完成烟囱、烟气净化系统等的常规检查 5.1.5 能完成设备保养的记录	5.1.1 火化机电气设备的检查知识 5.1.2 火化机管路检查知识 5.1.3 火化机日常停机保养知识 5.1.4 烟气净化设备的检查常识 5.1.5 设备保养记录的内容
	5.2 设备维修	5.2.1 能定期对火化设备进行消毒处理 5.2.2 能完成对火化设备的保洁操作 5.2.3 能完成火化辅助用具的整理及工作场所的清扫 5.2.4 能完成烟气净化设备的保洁操作 5.2.5 能完成设备维修的记录	5.2.1 火化设备的消毒知识 5.2.2 火化车间卫生要求 5.2.3 火化用具保养知识 5.2.4 烟气净化设备的保洁知识 5.2.5 设备维修记录的内容

3.3 三级/高级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 火化准备	1.1 设备检查	1.1.1 能完成火化设备的全面检查 1.1.2 能处理仪表一般性显示异常 1.1.3 能完成新装火化机的运行准备工作 1.1.4 能判断并处置燃气报警系统误动作	1.1.1 常用火化机及辅助设备的结构和使用知识 1.1.2 火化机主要参数的设定知识 1.1.3 新装火化炉的烘炉和试烧知识 1.1.4 燃气报警系统知识
	1.2 设备预热	1.2.1 能完成再燃室的预热操作 1.2.2 能进行再燃室温度控制 1.2.3 能完成火化机控制系统参数的设定	1.2.1 再燃室预热操作知识 1.2.2 仪表的设定知识 1.2.3 设备应急故障处理方法
2. 遗体入炉	2.1 遗体接收	2.1.1 能做好接收传染病遗体时的相关防护、消毒工作 2.1.2 ★能制定患传染性疾病死亡遗体的火化方案 2.1.3 能正确接收患传染性疾病死亡遗体	2.1.1 患传染病死亡遗体防疫知识 2.1.2 患传染病死亡遗体的处理方法 2.1.3 患传染病死亡遗体的火化单据确认规定
	2.2 入炉操作	2.2.1 能操作常用火化机输送遗体入炉 2.2.2 能完成患传染性疾病死亡遗体入炉操作 2.2.3 能处理入炉系统患传染性疾病死亡遗体入炉时的一般故障	2.2.1 火化机入炉系统操作知识 2.2.2 火化机机械结构知识 2.2.3 火化机维修知识

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
3. 遗体火化	3.1 火化点火	<p>3.1.1 能完成各种类型的火化机火化点火</p> <p>3.1.2 ★能在燃烧器点火失灵时完成人工点火</p> <p>3.1.3 能调节燃烧器的空燃比配合</p> <p>3.1.4 能调节燃气燃烧器的火焰</p>	<p>3.1.1 燃烧器点火失灵的原因</p> <p>3.1.2 燃烧器人工点火知识</p> <p>3.1.3 燃烧器空燃比的调整方法</p> <p>3.1.4 燃气燃烧器的调整方法</p>
	3.2 过程控制	<p>3.2.1 能根据烟气监控器调整烟气排放</p> <p>3.2.2 能通过观察仪器和仪表判断遗体火化进度</p> <p>3.2.3 能调整火化机至最佳燃烧状态</p> <p>3.2.4 能判断患传染性疾病死亡遗体火化结束时机</p> <p>3.2.5 能完成常用火化机电气控制系统的关停操作</p>	<p>3.2.1 火化机燃烧状态的调节方法</p> <p>3.2.2 使用仪器和仪表的相关知识</p> <p>3.2.3 调整火化机至最佳燃烧状态的方法</p> <p>3.2.4 患传染性疾病死亡遗体火化结束的判断方法</p> <p>3.2.5 常用火化机电气控制系统关停操作的方法</p>
4. 骨灰处理	4.1 骨灰收集	<p>4.1.1 能判断传染病遗体的骨灰出灰时机</p> <p>4.1.2 能完成患传染性疾病死亡遗体的骨灰出灰操作</p>	<p>4.1.1 人体骨骼基本结构相关知识</p> <p>4.1.2 特殊骨灰的出灰知识</p>
	4.2 骨灰装殓	<p>4.2.1 能对骨灰进行防腐杀菌处理</p> <p>4.2.2 能发现并妥善处理骨灰的异常情况</p> <p>4.2.3 能对骨灰中致病菌进行消毒</p>	<p>4.2.1 骨灰的安全处理知识</p> <p>4.2.2 骨灰非正常情况的判断和处理知识</p> <p>4.2.3 骨灰致病菌的物理、化学消毒知识</p>

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
5. 保养维修	5.1 设备保养	5.1.1 能完成设备一般机械零部件的更换 5.1.2 能完成炉体和烟道的定期清灰 5.1.3 能根据使用要求定期对设备各运动部件加注润滑油、润滑脂 5.1.4 能完成烟气净化设备的一般保养	5.1.1 火化机及辅助设备保养知识 5.1.2 烟道清灰的方法 5.1.3 润滑油、润滑脂使用知识 5.1.4 烟气净化设备的保养知识
	5.2 设备维修	5.2.1 能判断火化机及辅助设备一般故障的原因 5.2.2 能完成行程开关的检查和更换 5.2.3 能完成电气过载保护和过热保护装置的定期检查和更换 5.2.4 能判断烟气净化设备一般故障	5.2.1 火化机及辅助设备发生故障的原因和维修知识 5.2.2 行程开关检查和更换的相关知识 5.2.3 电气过载保护和过热保护装置的定期检查和更换的相关知识 5.2.4 烟气净化设备故障判断知识

3.4 二级/技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 遗体入炉	1.1 遗体接收	<p>1.1.1 能完成特殊遗体火化手续的审核</p> <p>1.1.2★能制定特殊遗体的火化方案</p>	<p>1.1.1 特殊遗体火化手续审核知识</p> <p>1.1.2 特殊遗体火化知识</p>
	1.2 入炉操作	<p>1.2.1 能处理进尸系统突发故障</p> <p>1.2.2 能完成高温炉膛的遗体手动入炉操作</p> <p>1.2.3 能完成特殊遗体入炉操作</p>	<p>1.2.1 进尸系统突发故障的判断与处理知识</p> <p>1.2.2 高温炉膛手动进尸处理知识</p> <p>1.2.3 特殊遗体的入炉操作知识</p>
2. 遗体火化	2.1 火化点火	<p>2.1.1 能判断特殊遗体的点火时机</p> <p>2.1.2 能完成特殊遗体火化时的点火操作</p>	<p>2.1.1 特殊遗体点火时机知识</p> <p>2.1.2 特殊遗体的点火知识</p>
	2.2 过程控制	<p>2.2.1★能完成火化机突然停电、断电、断燃料、机械故障等问题的应急处理</p> <p>2.2.2 能完成特殊遗体的火化过程操作</p> <p>2.2.3 能解决连续火化造成火化机过热的问题</p> <p>2.2.4 能完成台车型火化机的冷却操作</p> <p>2.2.5 能制定火化机节能操作规程</p>	<p>2.2.1 火化机及辅助设备发生故障的原因和维修知识</p> <p>2.2.2 特殊遗体的火化操作知识</p> <p>2.2.3 火化机炉温过高处理知识</p> <p>2.2.4 台车型火化机的冷却系统操作知识</p> <p>2.2.5 火化机节能操作知识</p>

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
3. 骨灰处理	3.1 骨灰收集	3.1.1 能判断特殊遗体的骨灰出灰时机 3.1.2 能完成特殊遗体的骨灰出灰操作	3.1.1 特殊遗体骨灰状况判断方法 3.1.2 特殊遗体的骨灰出灰方法
	3.2 骨灰装殓	3.2.1 能完成特殊遗体骨灰的分拣 3.2.2 能完成特殊遗体骨灰的装殓	3.2.1 特殊遗体骨灰的分拣知识 3.2.2 特殊遗体骨灰的装殓知识
4. 保养维修	4.1 设备保养	4.1.1 能完成各种火化机的维护与保养 4.1.2 能制定火化设备的使用保养规程 4.1.3 能完成烟气净化设备的正常保养	4.1.1 各种火化机的养护知识 4.1.2 火化设备使用保养规程的制定方法 4.1.3 烟气净化设备耗材知识
	4.2 设备维修	4.2.1 能组织进行火化设备的中修 4.2.2 能完成火化设备的故障的诊断 4.2.3 能进行较大零部件的选型和更换 4.2.4 能对现运行设备的不足之处提出改进措施 4.2.5 能维修火化机电控装置中较复杂的故障 4.2.6 能排除火化机常见机械故障 4.2.7 能诊断烟气净化设备的故障原因	4.2.1 火化设备中修知识 4.2.2 机械加工相关知识 4.2.3 电工电器维修相关知识 4.2.4 烟气净化设备故障原因知识

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
5. 培训管理	5.1 培训指导	5.1.1 能对三级/高级工及以下级别人员进行基本理论知识的培训 5.1.2 能对三级/高级工及以下级别人员进行基本操作技能指导 5.1.3 能指导三级/高级工及以下级别人员进行火化设备一般故障处理 5.1.4 能对三级/高级工及以下级别人员进行炉前服务、纳骨服务进行培训指导 5.1.5 能完成培训教案的编写	5.1.1 三级/高级工及以下级别人员理论知识培训知识 5.1.2 三级/高级工及以下级别人员技能指导要点 5.1.3 指导三级/高级工及以下级别人员判断与处理一般故障的方法 5.1.4 培训教案的编写知识 5.1.5 炉前、纳骨礼仪服务知识
	5.2 业务管理	5.2.1 能根据工作需要确定各火化岗位的职责 5.2.2 能检查交接班火化记录	5.2.1 岗位责任的制定 5.2.2 火化记录管理规定
	5.3 安全管理	5.3.1 能制定设备的防雨，油、水管路的防冻措施 5.3.2 能制定电源管理规定 5.3.3 能制定仪表控制参数的调整方案 5.3.4 能制定燃气火化机安全管理规定及措施 5.3.5 能制定烟气净化设备安全管理规定及措施 5.3.6 能制定火化车间的安全、防火、防盗规定	5.3.1 火化间安全管理规定 5.3.2 燃气火化机安全管理知识 5.3.3 烟气净化设备安全管理知识 5.3.4 消防安全相关知识

3.5 一级/高级技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 遗体火化	1.1 火化点火	1.1.1 能处理燃烧器点火 失灵故障 1.1.2 能提出解决燃烧室 爆燃的技术方法	1.1.1 燃烧器点火失灵故 障处理知识 1.1.2 爆燃的产生原因和 解决知识
	1.2 过程控制	1.2.1 能根据火化机工作 情况调整各种燃烧器的空燃 比 1.2.2 能按照环保无害化 要求调整火化机至最佳燃烧 状态 1.2.3 能处理火化过程中 的突发事件 1.2.4 能制定火化机节能 操作方案	1.2.1 火化设备各种燃烧 器的空燃比调整知识 1.2.2 火化过程中的突发 事件的处理规定 1.2.3 火化机节能途径与 方法 1.2.4 火化机环保无害化 的技术要求
2. 骨灰处理	2.1 骨灰收集	2.1.1 能进行各种骨灰的 出灰操作 2.1.2 能制定各种骨灰出 灰的操作规程	2.1.1 各种骨灰出灰的相 关知识 2.1.2 当地骨灰处置的风 俗文化知识
	2.2 骨灰装殓	2.2.1 能进行各种骨灰的 分拣和装殓操作 2.2.2 能制订各种骨灰的 分拣和装殓操作规程	2.2.1 各种骨灰的分拣与 装殓知识 2.2.2 制订骨灰装殓规程 的知识

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
3. 保养维修	3.1 设备保养	<p>3.1.1 能完成火化机及辅助设备的各种保养</p> <p>3.1.2 能对烟气处理设备的选用提出合理化建议</p> <p>3.1.3 能对火化机及辅助设备制订保养计划</p>	<p>3.1.1 火化机及辅助设备的各种保养知识</p> <p>3.1.2 多种烟气处理设备的工作原理</p> <p>3.1.3 制订设备保养计划的知识</p>
	3.2 设备维修	<p>3.2.1 能制订设备大修计划及大修方案</p> <p>3.2.2 能组织设备大修方案的实施</p> <p>3.2.3 能调试、试烧大修后的火化机，并能进行质量检查和验收</p> <p>3.2.4 能对烟气处理设备在使用中的不足之处提出改进意见</p>	<p>3.2.1 机械和电气相关知识</p> <p>3.2.2 火化机的安装调试、质量检查和验收知识</p> <p>3.2.3 火化机大修相关知识</p> <p>3.2.4 多种烟气处理设备的工作原理及优缺点</p>
4. 培训管理	4.1 培训指导	<p>4.1.1 能指导二级/技师级别人员对设备进行保养和维修</p> <p>4.1.2 能编写培训教案</p> <p>4.1.3 能指导二级/技师级别人员进行火化技能操作</p> <p>4.1.4 能参与编写或修订相关标准和技能竞赛方案，并参与组织实施</p>	<p>4.1.1 二级/技师级别人员技术指导方法</p> <p>4.1.2 培训计划和大纲的编写方法</p> <p>4.1.3 技能竞赛知识</p>

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
4. 培训管理	4.2 业务管理	4.2.1 能在火化车间对等待火化的遗体进行管理 4.2.2 能进行设备管理 4.2.3 能进行工作记录管理 4.2.4 能在火化车间对未取走的骨灰进行管理	4.2.1 殡仪馆岗位管理规定 4.2.2 殡仪馆遗体管理规定 4.2.3 殡仪馆火化设备管理规定 4.2.4 殡仪馆骨灰管理规定
	4.3 安全管理	4.3.1 能制定火化车间防汛管理规定 4.3.2 能制定工作场所安全管理规定 4.3.3 能制定人身安全防护管理规定	4.3.1 殡仪馆安全管理规定 4.3.2 火化机及辅助设备安全保管知识
5. 业务创新	5.1 服务创新	5.1.1 能根据新理念和标准提出火化服务项目的创新和改进方案 5.1.2 能根据新工艺和新规范提出火化机服务项目的创新和改进方案	5.1.1 火化服务新理念和标准知识 5.1.2 火化服务新工艺和新规范知识
	5.2 技术创新	5.2.1 能对火化机及相关设备中不合理处提出技术改进方案并组织实施 5.2.2 能运用新技术、新工艺、新材料对现有设备进行改进和提高	5.2.1 火化新技术相关知识 5.2.2 火化新工艺相关知识 5.2.3 火化新材料相关知识

4. 权重表

4.1 理论知识权重表

项目		技能等级	五级/ 初级工 (%)	四级/ 中级工 (%)	三级/ 高级工 (%)	二级/ 技师 (%)	一级/ 高级技师 (%)
基本要求	职业道德		5	5	5	5	5
	基础知识		30	25	20	20	20
相关知识要求	火化准备		10	10	10	—	—
	遗体入炉		10	10	10	10	—
	遗体火化		30	30	30	20	15
	骨灰处理		15	10	10	10	5
	保养维修		—	10	15	20	25
	培训管理		—	—	—	15	15
	业务创新		—	—	—	—	15
合计			100	100	100	100	100

职业编码：4-10-06-03

4.2 技能要求权重表

项目		技能等级	五级/ 初级工 (%)	四级/ 中级工 (%)	三级/ 高级工 (%)	二级/ 技师 (%)	一级/ 高级技师 (%)
技能 要求	火化准备		20	20	10	—	—
	遗体入炉		20	15	10	5	—
	遗体火化		40	40	50	45	35
	骨灰处理		20	15	15	15	5
	保养维修		—	10	15	20	25
	培训管理		—	—	—	15	20
	业务创新		—	—	—	—	15
合计			100	100	100	100	100

5. 附录

5.1 专业术语

5.1.1

殡葬 funeral and interment

殡仪悼念和安葬逝者活动的统称。

(来源：GB/T 23287—2009, 2.1, 有修改)

5.1.2

服务 service

为满足客户的需要，供方和顾客之间接触的活动以及供方内部活动所产生的结果，包括供方为顾客提供人员劳务活动完成的结果，供方为顾客提供通过人员对实物付出劳务活动完成的结果，供方为顾客提供实物使用活动完成的结果。

(来源：GB/T 15624.1—2003, 3.1)

5.1.3

殡葬服务机构 funeral and interment service organization

殡葬服务单位 funeral and interment service organization

经行政许可，开展殡葬服务活动的社会组织，为服务的供方。

(来源：GB/T 23287—2009, 3.4, 有修改)

5.1.4

遗体火化师 cremator

从事遗体、遗骸火化及骨灰处理等殡葬服务工作的人员。

5.1.5

殡葬服务对象 funeral and interment service target

开展殡葬活动所提供专项服务的受方。

5.1.6

治丧人 customer

丧事承办人 funeral undertake

顾客 customer

客户 customer

委托殡葬服务机构办理丧葬事宜的组织或个人。

5.1.7

火化机 cremator

火化炉 cremator

提供热能焚化遗体的成套装置，按提供的热能途径不同，可分为燃油式火化机、燃煤式火化机、燃气式火化机、特能式火化机。

5.1.8

遗体 corpse

尸体 corpse

逝者的躯体。

5.1.9

遗骸 carcass

逝者的骸骨。

5.1.10

遗体火化服务 corpse cremation service

使用火化机对遗体进行焚化的服务。

5.1.11

遗骸火化服务 carcass cremation service

使用火化机对遗骸进行焚化的服务。

5. 1. 12

骨灰 ashes

遗体火化后所遗留下的灰烬。

5. 1. 13

捡灰服务 ashes pickup service

遗体火化后由家属或家属委托代理人亲自捡取骨灰装入容器的服务。

5. 1. 14

领灰服务 ashes collection service

遗体火化后殡葬火化单位为丧事承办人提供领取骨灰的服务。

5. 1. 15

骨灰暂存服务 temporary ashes deposit service

遗体火化后殡仪馆或火葬场为丧事承办人提供骨灰暂时或约定期限存放的服务。

5. 1. 16

无主骨灰处理 ownerless ashes service

按照规定程序及方式处置逾期无人认领的骨灰。

5. 2 参考文献

- (1) 《火葬场大气污染物排放标准》(GB 13801—2015)。
- (2) 《火葬场卫生防护距离标准》(GB 18081—2000)。
- (3) 《殡仪场所致病菌安全限值》(GB 19053—2003)。
- (4) 《燃油式火化机通用技术条件》(GB/T 19054—2003)。
- (5) 《殡葬服务、设施、用品分类与代码》(GB/T 19632—2005)。

- (6) 《殡葬术语》(GB/T 23287—2009)。
- (7) 《城镇燃气设计规范(2020年版)》(GB 50028—2006)。
- (8) 《殡葬服务术语》(MZ/T 017—2011)。
- (9) 《遗体火化服务》(MZ/T 021—2011)。
- (10) 《平板火化机捡灰服务》(MZ/T 099—2017)。
- (11) 《燃油式平板火化机及辅机运行规程》(MZ/T 100—2017)。
- (12) 《火化机烟气净化设备通用技术条件》(MZ/T 101—2017)。
- (13) 《殡仪场所消毒技术规范》(MZ/T 103—2017)。
- (14) 《火化残余物处理处置要求》(MZ/T 104—2017)。
- (15) 《火化随葬品使用要求》(MZ/T 105—2017)。
- (16) 《火葬场二噁英类污染物减排技术导则》(MZ/T 106—2017)。
- (17) 《遗体火化大气污染物监测技术规范》(MZ/T 107—2017)。
- (18) 《燃气式火化机通用技术条件》(MZ/T 142—2019)。